



**Beslutad av polisstyrelsen
den 17 december 2010**

Verksamhetsplan Polismyndigheten Värmland 2011

Innehållsförteckning

1	LÄNSPOLISMÄSTARENS INLEDNING	3
1.1	VÅRT UPPDRAG	3
1.2	VÅR VERKSAMHET	3
1.3	VÅR ORGANISATION	3
1.4	VÅR FRAMTID	4
1.5	AVSLUTNINGSVIS	4
2	NATIONELLA MÅL FÖR KÄRNVERKSAMHETEN	5
2.1	LEDNING OCH STYRNING AV DEN POLISOPERATIVA VERKSAMHETEN	5
2.2	VÅLD I OFFENTLIG MILJÖ	5
2.2.1	Myndighetens anpassning till de nationella målen	6
2.3	TILLGREPP GENOM INBROTT	6
2.3.1	Myndighetens anpassning till det nationella målet	6
2.4	GROVA VÅLDSBROTT	7
2.5	GROV ORGANISERAD OCH SYSTEMHOTANDE BROTTSLIGHET	7
2.5.1	Myndighetens anpassning till det nationella målet	7
2.6	BROTT I NÄRA RELATIONER	8
2.6.1	Myndighetens anpassning till det nationella målet	8
2.7	TRAFIKSÄKERHET	8
2.7.1	Myndighetens nationella åtagande	9
2.8	NARKOTIKABROTT	9
2.8.1	Myndighetens anpassning till det nationella målet	9
2.9	SERVICE OCH POLISRÄTT	10
2.10	KRISBEREDSKAP	10
2.10.1	Myndighetens anpassning till det nationella målet	11
3	MYNDIGHETENS LOKALA MÅL	11
3.1	MÄNGDBROTT	11
3.1.1	Mål	11
3.2	BROTTSOFFERARBETE	12
3.2.1	Mål	12
3.3	PERSONSÄKERHETSARBETE	12
3.3.1	Mål	12
3.4	UNGA LAGÖVERTRÄDARE	12
3.4.1	Mål	13
3.5	GRÄNSKONTROLL OCH INRE UTLÄNNINGSVERKSAMHET	13
3.5.1	Mål	13
4	GEMENSAM VERKSAMHET	13
4.1	HR	13
4.1.1	Myndighetens lokala mål	14
4.2	KOMMUNIKATION	14
4.2.1	Myndighetens lokala mål	14
4.3	RÄTTSTILLÄMPNING	14
4.3.1	Myndighetens lokala mål	15
4.4	IT – VERKSAMHET	15
4.4.1	Myndighetens lokala mål	15
4.5	VERKSAMHETSSKYDD	15
4.5.1	Myndighetens lokala mål	15
4.6	MILJÖLEDNINGSPROJEKT	16
4.6.1	Myndighetens lokala mål	16
5	EKONOMI	16
5.1.1	Myndighetens lokala mål	16

1 Länspolismästarens inledning

1.1 Vårt uppdrag

Vårt uppdrag att minska brottsligheten och öka tryggheten ligger fast. Uppdraget ska vi genomföra på ett professionellt sätt, med kvalitet och effektivitet. I denna verksamhetsplan för 2011 preciseras och tydliggörs målen för oss vid Polisen i Värmland. Vi fortsätter att bedriva vår utveckling med "Vision 2014" som riktmärke, vilket bland annat innebär att vi i vårt beslutsfattande ska ha denna vision i fokus.

1.2 Vår verksamhet

För verksamhetsåret 2011 står mängdbrotten i fokus. Områden som särskilt berörs är brott i nära relationer, ungdomsbrott och bedrägerier. Därför ska vi fortsätta att jobba med inriktningen att Polisen i Värmland ska vara och agera som en operativ enhet, d.v.s. vi fortsätter att utveckla vår förmåga att jobba integrerat och hjälpa varandra. I sammanhanget är det viktigt att vi tar ansvar för att kommunicera med varandra för att ta tillvara på all den kompetens och den kraft som vi har.

Brottsoffrens situation och deras behov av stöd och hjälp ska särskilt uppmärksammas. Att drabbas av vardagens brott eller händelser är för många djupt integritetskränkande. Ofta präglas brottsoffrens situation av ensamhet, oförståelse och hopplöshet. Ett professionellt bemötande och visat engagemang från oss är många gånger deras bästa stöd. Vår syn på och vår förmåga att ta hand om brottsoffer är många gånger avgörande för hur vi ska lyckas lösa våra utredningsuppdrag.

Ungdomsbrottsligheten ska prioriteras. Med tidiga åtgärder, bland annat i form av vår särskilda ungdomssatsning, ska vi aktivt förebygga och utreda ungdomsbrott. Det aktiva arbetet med att bekämpa bruket av alkohol och narkotika är särskilt angeläget bland ungdomar. De i författning angivna utredningstiderna ska hållas.

Arbetet mot den organiserade brottsligheten fortsätter. Vi fortsätter att integrera vår verksamhet i den nationella satsningen, vilket innebär att vi ska kunna agera såväl självständigt som tillsammans med andra aktörer i samhället.

I våra möten med allmänheten och i våra interna relationer ska vårt uppträdande och språkbruk stå i centrum. Vårt gemensamma värdegrundsarbete utgör en viktig grund för vår förmåga att verka ute i en alltmer krävande miljö.

En av våra viktigaste samarbetspartner är våra kommuner – förtroendevalda och tjänstemän. Satsningen Polis – kommun är viktig och ska även fortsättningsvis genomföras på ett tydligt och förtroendefullt sätt. Kommunikationen med länets kommuner är därför viktig och ska utvecklas.

Vi ska fortsätta att tillämpa och utveckla det underrättelsestyrda arbetet (PUM), liksom det nationella utredningskonceptet (PNU). Samarbetet med angränsande polismyndigheter ska fortskrida, inte minst gäller detta arbetet inom ramen för samverkansområde Bergslagen.

1.3 Vår organisation

Vi fortsätter utifrån ställt uppdrag och fastställda inriktningar att anpassa vår organisation. Det innebär bland annat att större enheter ska bildas inom de länsgemensamma enheterna. Detta arbete pågår redan och ska finna sin lösning under 2011.

Vår ledningsförmåga ska anpassas till verksamhetens krav. Arbetet med att utveckla förmågan i att samordna och leda planlagda insatser ska fortsätta under verksamhetsåret. Samarbetet inom Samverkansområde Bergslagen ska särskilt beaktas i detta sammanhang. Såväl inom myndigheten som inom ramen för Samverkansområde Bergslagen ska vi verka utifrån en helhetssyn med ett optimalt resursutnyttjande där olika kompetenser kompletterar och stödjer varandra.

1.4 Vår framtid

Polismyndigheten ska skapa bra förutsättningar för framtidens polisverksamhet i Värmland. Under hösten 2009 påbörjades därför ett arbete med syfte att göra verksamheten mer kostnadseffektiv och framtidsanpassad. Under 2011 kommer detta arbete att utvecklas ytterligare genom åtgärder som bland annat berör teknikutveckling, utveckling av vår operativa förmåga samt anpassning inom ledning och styrning. De åtgärder som genomförs tar sikte på vår "Vision 2014" som anger följande:

Vi ska vara en framstående och modern polis samt en attraktiv arbetsplats - med intressanta och stimulerande arbetsuppgifter - som kännetecknas av förtroende, trygghet och ansvarstagande, med syfte att ge länets medborgare och andra som vistas här en mycket bra polisverksamhet oberoende av gränser.

Riktlinjer:

1. God förberedelse; vi ska vara väl förberedda på en kommande förändring av polisorganisationen.
2. Operativ förmåga; vår operativa förmåga ska i detta sammanhang öka, inte minska.
3. Ledningsförmåga; vår ledningsförmåga ska utvecklas och vara stark.
4. Norge; vi ska ha förmåga och möjlighet att bedriva en integrerad verksamhet över hela den polisiära händelseskalan med norsk polis, företrädesvis med Hedmark politidistrikt.
5. Profilerar Värmlandspolisen; samarbetet med Norge ska ge Polisen i Värmland en tydlig profil.
6. Karriärmöjligheter; som polisanställd i Värmland ska man också från 2014 och framåt ha goda karriärmöjligheter.
7. Anpassning; vår verksamhet, vår organisation och vår kompetens ska anpassas till de kommande förutsättningarna.

1.5 Avslutningsvis

Vi går in i verksamhetsåret 2011 med en fortsatt ansträngd ekonomi. Inriktningen är att detta inte ska påverka vår operativa verksamheten negativt. Våra ansträngningar ska leda till att vi även fortsättningsvis bedriver och genomför en verksamhet där vi ger människorna i Värmland en av de bästa polisverksamheterna i landet. Detta gäller oavsett om det rör sig om vår vardagliga verksamhet eller i andra sammanhang. Alla våra ansträngningar och genomlysningar ska därför ha som fokus att stödja och utveckla den operativa verksamheten; Vår polisoperativa kärnverksamhet ska stå i centrum.

Dan Persson
Länspolismästare

2 Nationella mål för kärnverksamheten

2.1 Ledning och styrning av den polisoperativa verksamheten

För att fullgöra Polisens uppdrag och nå uppsatta mål inom kärnverksamheten ska polisverksamheten planeras och ledas på ett systematiskt sätt utifrån PUM¹. Evidensbaserade arbetsmetoder ska användas när det är möjligt. Den brottsutredande verksamheten ska planeras och bedrivas i enlighet med PNU².

PUM stöds av administrationsverktyget PUM-A där planering, genomförande och uppföljning av beslutade insatser dokumenteras. PUM-A ska användas vid beslutad planlagd linjeverksamhet, planlagd insats, planlagd särskild händelse samt planlagd utbildning inom den polisoperativa verksamheten.³ Uppföljningen omfattar erfarenheter av den planlagda operativa verksamheten och dokumentationen i PUM-A ska ske på sådant sätt att erfarenheter och arbetsmetoder kan tas tillvara nationellt och lokalt.

Tillgång till kompetent förundersökningsledning är avgörande för att den brottsutredande verksamheten ska kunna bedrivas effektivt och med hög kvalitet. Dessa kvalificerade förundersökningsledare ska planera sin arbetstid för att tjänstgöra då verksamheten kräver det. För att öka brottsupplärningen ska förundersökningsledarna kontinuerligt följa upp, kvalitetssäkra och återkoppla till berörd personal.

En väl fungerande brottsamordningsfunktion är en förutsättning för en strukturerad samordning, fördelning och informationshantering av den brottsutredande verksamheten. En viktig förutsättning för att brott ska kunna klaras upp är att utredningsåtgärder vidtas i nära anslutning till händelsen. Det är därför viktigt att all personal har tillräcklig kompetens för att kunna vidta de utredningsåtgärder som är möjliga att genomföra på brottsplatsen. Det är särskilt viktigt att teknisk bevisning säkras och tas tillvara.

Genom att under 2011 utveckla ett forensiskt analysteam kommer myndigheten att öka sin förmåga att analysera och samordna spår från brottsplatser i hela länet. Därigenom sker en ökad lagföring och seriebrottslighet med samma brottslingar detekteras. Analyser av digital media, s.k. it-forensiska undersökningar, har allt större betydelse vid utredning av brott. Information som finns i minnesbärande teknik kan ha stort bevisvärde.

För att effektivisera och underlätta dokumentationen i samband med det brottsutredande arbetet ska förenklade utredningsförfaranden jämlikt 23 kap. 21 § rättegångsbalken (RB) samt 23 kap. 22 § RB ska användas i alla situationer där detta är möjligt.

2.2 Våld i offentlig miljö

En av Polisens viktigaste uppgifter är att förebygga och beivra brottslighet som riktar sig mot människors liv och hälsa. Misshandel utomhus har minskat i Värmland från 2008. Värmland har även en förhållandevis låg andel våldsbrott jämfört med riket. Nivån är dock fortfarande för hög.

¹ Pum – Polisens underrättelsemodell

² Polisens Nationella Utredningskoncept

³ RPS FS 2009:5, FAP 193-1. Även övrig planlagd verksamhet så som utredningsverksamhet och serviceverksamhet bör dokumenteras i PUM- A.

Nationella mål:

Polisen ska verka för att minska våldsbrottsligheten med utgångspunkt i lokala problembilder. Orsakerna bakom våldsbrottsutvecklingen ska analyseras. Val av åtgärder ska utgå från ett problemorienterat arbetssätt. Analysen och de valda åtgärderna ska dokumenteras och utfallet av arbetet/åtgärderna ska kontinuerligt följas upp.

Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *misshandel utomhus exkl. anmälningar där brottsoffret är i åldern 0-6 år*, ska öka till 25 procent till utgången av 2011.

2.2.1 Myndighetens anpassning till de nationella målen

- Antalet anmälda brott för misshandel utomhus ska understiga 950.
- Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *misshandel utomhus exkl. anmälningar där brottsoffret är i åldern 0-6 år*, ska uppgå till 35 procent till utgången av 2011.

Strategi

- Myndighetens lokala problembilder ska ligga till grund för bekämpningen av våld i offentlig miljö.
- För att minska våld i offentlig miljö krävs att insatser planeras och genomförs i nära samverkan med berörda intressenter.
- Inriktningen av arbetet ska vara att förhindra att våld i offentlig miljö uppstår.
- Den s.k. "Cirkelmodellen"⁴ ska användas i så stor omfattning som möjlig.
- "Kronobergsmodellen" som syftar till att förhindra eller minska ungdomars bruk av alkohol och därigenom också minska våld i offentlig miljö ska användas i hela myndigheten.
- Alla operativa enheter ska involveras i arbetet med att förhindra våld i offentlig miljö.
- Ett ökat användande av rättsintyg ska tillsammans med bra förstahandsåtgärder leda till en ökning av antalet personupplärade brott för våld i offentlig miljö.

2.3 Tillgrepp genom inbrott

Tillgreppsbroten är i många fall mycket integritetskränkande och upprepad utsatthet är inte ovanlig. Antalet anmälda tillgreppsbrott i länet har årligen minskat sedan 2007. Andelen redovisade ärenden till åklagare i förhållande till inkomna har ökat de senaste åren i Värmland.

Nationellt mål:

Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *Tillgrepp genom inbrott* ska öka till 5,5 procent till utgången av 2011.

2.3.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

- Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *Tillgrepp genom inbrott* ska uppgå till 8,0 procent till utgången av 2011.

⁴ Cirkelmodellen = operativ och taktisk arbetsmetod

Strategi

- En väl fungerande samverkan ska utvecklas och bibehållas genom t.ex. de lokala brottsförebyggande råden.
- Spårsäkring ska genomföras utifrån befintliga rättsliga och forensiska förutsättningar.
- Lokala brottsplatsundersökare ska finnas tillgängliga på brottsfrekventa tider.
- Arbetsformerna ska utvecklas mellan myndighetens enheter för att bättre kunna tillvarata resultatinformationen i samband med brottsplatsundersökningar.
- Genom att utveckla den operativa brottsanalysen ska bättre förutsättningar att planera och prioritera polisresurserna skapas.
- Det forensiska analysteam som ska inrättas ska söka samband mellan spår, finna likheter i tillvägagångssätt samt analysera brottstrender och seriebrottslighet.

2.4 Grova våldsbrott

De grova våldsbrott som inträffar varje år innebär stora påfrestningar och medför livslångt lidande för de inblandade. Detta ställer särskilt höga krav på Polisens förmåga att klara upp de grova våldsbrotten.

Nationellt mål och tillika myndighetens lokala mål:

Polismyndigheten ska arbeta i enlighet med fastställd handlingsplan för utredning av grova våldsbrott.

Strategi

- Särskild vikt ska läggas vid samverkan med andra polismyndigheter särskilt i region Bergslagen och Åklagarmyndigheten.

2.5 Grov organiserad och systemhotande brottslighet

Grov organiserad brottslighet är ett allvarligt hot mot samhället, inte minst när den tar sig i uttryck i systemhotande brottslighet. Antalet yrkeskriminella grupperingar har ökat under senare år liksom nyrekryteringen till dessa grupperingar. Bland annat narkotika utgör en viktig inkomstkälla som bidrar till att den grova organiserade brottsligheten kan utvecklas. Grov organiserad brottslighet berör all polisverksamhet.

Nationellt mål:

Förutsättningarna för att bedriva grov organiserad och systemhotande brottslighet i Sverige ska försvåras.

2.5.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

- Myndigheten ska förhindra nyetableringar inom den grova organiserade brottsligheten samt aktivt arbeta mot redan befintliga organisationer.

Strategi

- Under 2011 ska myndigheten aktivt medverka i det regionala strategiska samverkansarbetet inom ramen för Samhällsråd SWT-län.
- Arbetet mot den grova organiserade brottsligheten ska inriktas mot särskilt utpekade personer och organisationer.

- Stor vikt ska läggas vid att återta brottsvinster i syfte att försvåra för fortsatt brottslighet för de kriminella grupperingarna.
- Polismyndigheten ska försvåra nyrekrytering av ungdomar till kriminella nätverk och försvåra för särskilt utpekade personer att verka i dessa nätverk.
- Polismyndigheten ska använda sig av det internationella samarbetets alla möjligheter för utbyte av information och underrättelser samt operativt samarbete. Särskilt ska samverkan med norsk polis och tull samt svensk tull fortsätta och utvecklas i det Gränsoperativa rådet.
- Polismyndigheten ska höja kompetensen inom området människohandel och prostitution.

2.6 Brott i nära relationer

I regeringens handlingsplan för att bekämpa mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i samkönade relationer framhålls att det är grundläggande att människor som utsätts för brott vågar polisanmäla och fullfölja sin anmälan. Vidare påtalas vikten av att rättskedjan – särskilt polis och åklagare – fungerar effektivt så att brott utreds och lagförs skyndsamt.

Nationellt mål:

Antalet ärenden redovisade till åklagare beträffande brott i nära relation ska till utgången av 2011 antalsmässigt inte understiga 6 800 stycken.

2.6.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

- Antalet ärenden redovisade till åklagare beträffande brott i nära relation ska till utgången av 2011 antalsmässigt inte understiga 200 stycken.
- Videoteknik ska användas i inledningskedet vid alla brott i nära relation.

Strategi

- Ett effektivt brottsbekämpande arbete vid brott i nära relation förutsätter att polismyndigheten har en väl utvecklad samverkan med åklagare, socialtjänst, hälso- och sjukvård samt andra relevanta aktörer.
- Ur ett brottsofferperspektiv är det av särskilt stor vikt att brott i nära relation utreds skyndsamt. Särskilt viktigt är detta vid utredning av brott mot barn där åtgärder ska vidtas så att de lagstadgade tidsfristerna kan hållas.
- Rutiner, kunskaper och färdigheter att använda foto-, film- och kriminalteknik ska utvecklas hos personalen. Denna teknik ska användas vid alla brott i nära relation och om detta inte sker ska dokumentation om anledning till detta göras.
- Polismyndigheten ska bli mer noggrann såväl när det gäller att dokumentera bevis och skador som när det gäller att förhåra vittnen och gärningsmän. Syftet är att bidra till att minska antalet brott i nära relationer, minska mörkertalet, öka anmälningarna och få fler av de anmälda brotten att gå till åklagare och till fällande dom.
- Genom en aktiv förundersökningsledning, särskilt i det initiala skedet, säkerställs att de kvalificerade utredningsåtgärderna beslutas och genomförs.

2.7 Trafiksäkerhet

Polisens trafiksäkerhetsarbete syftar till att minska antalet dödade och skadade i trafiken. Detta ska ske genom att öka regelefterlevnaden på trafikområdet vilket också leder till ökad trygghet i samhället.

Nationellt mål och tillika myndighetens mål:

Antalet skadade och dödade i trafiken ska minska.

2.7.1 Myndighetens nationella åtagande⁵:

- Polismyndigheten ska under 2011 utföra minst 66 550 alkoholutandningsprov.
- Polismyndigheten ska under 2011 utföra minst 230 kontroller av farligt gods.
- Polismyndigheten ska under 2011 kontrollera minst 34 740 arbetsdagar i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/22EG. Hälften av kontrollerna ska göras på väg och hälften i företag.

Strategi

- Polismyndigheten ska i samverkan med Trafikverket och övriga aktörer inom trafik-säkerhetsområdet ta fram tillförlitliga analyser, som ska ligga till grund för de insatser som kan ge störst effekt för trafiksäkerheten.
- Alla poliser i yttre tjänst ska aktivt delta i trafiksäkerhetsarbetet. Prioriterade områden är hastighets- och nykterhetskontroller, insatser mot aggressiv körning samt kontroller av skyddsanordning. Rapportering ska i huvudsak ske genom utfärdande av ordningsbot.
- Vid rapportering av hastighetsöverträdelser, ska särskilt fokus läggas på hastighetsöverträdelser mellan 6-9 km/t.
- Alkoholutandningsprov ska utföras vid varje polisinitierat möte med förare av motordrivet fordon.
- Ertappade rattfyllerimisstänkta, oavsett alkohol- eller drogpåverkan, ska erbjudas samtal med beroendevården inom samverkansarbetet i Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (SMADIT).
- Förläggning av kontrollerna ska ske utifrån underrättelser för att öka antalet träff av utförda alkoholutandningsprov.
- I samband med kontroll av förare och fordon kan annan brottslighet uppmärksammas och därför ska personal i yttre tjänst ha god kunskap om de personer och brott som kan vara aktuella.

2.8 Narkotikabrott

Det övergripande målet i regeringens narkotikahandlingsplan är ett narkotikafritt samhälle. Det är särskilt viktigt att vidta åtgärder i syfte att motverka ungdomars missbruk. Narkotika utgör också en viktig inkomstkälla för den grova organiserade brottsligheten, vilket har betydelse för satsningen mot narkotikabrott.

Nationellt mål:

Polisen ska bidra till att minska tillgången på och användningen av narkotika i samhället med ökat fokus mot överlåtelsebrott.

2.8.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

- Andelen överlåtelsebrott av totalt anmälda narkotikabrott ska under 2011 överstiga 7 %.

⁵Enligt Planeringsförutsättningarna för 2011-2013.

Strategi

- Polismyndighetens brottsbekämpande åtgärder ska i första hand inriktas mot överlåtelsebrott avseende försäljning till ungdomar för att minska narkotikamissbruket och motverka att ungdomar utvecklar en kriminell livsstil.⁶
- Genom inrättande av särskilda ungdomsgrupper i länet ska förutsättningar skapas till en framgångsrik brottsbekämpande ungdomsverksamhet. Ungdomsverksamheten ska ha tillräcklig kapacitet avseende bemanning och förmåga att kunna genomföra samtliga åtgärder i den brottsförebyggande- och utredande processen. (Se även 3.4)

2.9 Service och polisrätt

En betydande del av allmänhetens kontakt med Polisen sker inom ramen för polisrättsärenden och vid mottagning och registrering av brottsanmälningar där information kanaliseras och handläggs.⁷ God tillgänglighet, bra bemötande samt korrekt och effektiv ärendehandläggning är av stor betydelse för allmänhetens förtroende för Polisen.

Nationellt mål och tillika myndighetens mål:

Antalet personer och andra parter som är nöjda med Polisens service,⁸ tillgänglighet, bemötande och handläggning av polisrättsärenden ska öka och minst 85 procent ska vara nöjda eller mycket nöjda.

Strategi

- Under 2011 ska en översyn av myndighetens totala serviceprocess genomföras.
- Polismyndigheten ska aktivt arbeta för att det vid myndigheten finns ett enhetligt sätt att tolka olika författningar samt en rättstillämpning där alla fall behandlas lika.
- Bemötandet ska skapa förtroende och servicen ska utföras enhetligt, effektivt och korrekt.
- Polismyndigheten ska arbeta för en god servicenivå i hela länet där information om öppettider och handläggningstider tydliggörs.
- Under 2011 ska ansvaret för tillståndsärenden och djurärenden centraliseras till rättsenheten.
- Polismyndigheten ska se över möjligheten att genomföra en centralisering av A-dariet⁹.

2.10 Krisberedskap

Polisen har en viktig roll i samhällets krishanteringssystem och har ett tydligt krav från samhället att ha förmåga att verka oavsett vad som än inträffar.

Nationellt mål:

Polisen ska vid utgången av 2012 ha en god krisberedskapsförmåga och samtidigt skapa förutsättningar för en uthållig hantering av större händelser som gör att samhällets medborgare känner tillit till Polisen när en kris inträffar.

⁶ Bekämpning av den grova organiserade narkotikabrottsligheten omfattas av mål och strategier under 2.5.

⁷ Med polisrättsärenden ska förstås uppgifter som avses i 2 § 5 polislagen (1984:387).

⁸ Med service menas den kommunikation som sker i servicesyfte mellan Polisen och allmänheten samt mottagning och registrering av anmälan om brott.

⁹ A-dariet = Allmänna dariet

2.10.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

- Polismyndigheten ska säkerställa ledningsförmåga inom alla ledningsnivåer vid kris och särskild händelse med uthållighet i minst en (1) vecka.
- Polismyndigheten ska säkerställa att både organisation och verksamhet har den flexibilitet och kapacitet som krävs för att både höja och därefter bibehålla en god förmåga att hantera särskilda händelser och kriser.

Strategi

- För att höja myndighetens grundförmåga att hantera kriser och särskilda händelser ska under 2011 en serie övningar genomföras
- För att höja kompetensen hos den personal vilka kommer att involveras i hanterandet av en särskild händelse eller inträffad kris ska dessa genomgå de nationella utbildningar som finns tillgängliga.
- Samtliga poliser i yttre tjänst ska ha genomgått den i FAP 200-1 föreskrivna CBRNE-grundutbildningen och inneha tillhörande personlig skyddsutrustning.
- Myndigheten ska hålla en god kapacitet avseende de verksamhetskritiska systemen, inom IT, el, tele och radiosamband.

3 Myndighetens lokala mål

3.1 Mängdbrott

I maj 2008 fick Polisen i uppdrag av regeringen att hantera mängdbrott effektivare. Enligt den nya definitionen som gäller för regeringsuppdraget klassas alla brott där polisen är förundersökningsledare som mängdbrott. I länet finns vissa områden som är mer brottsbelastade än andra. Det är viktigt att särskilt fokusera på dessa områden eftersom mängdbrotten ofta är integritetskränkande för de som drabbas.

3.1.1 Mål

- Antalet öppna mängdbrottsärenden, 6-12 månader, ska inte överstiga 15 % av den totala balansen för mängdbrottsärenden.
- Antalet öppna mängdbrottsärenden äldre än 12 månader, ska inte överstiga 13 % av den totala balansen för mängdbrottsärenden.
- Insatser ska genomföras med fokus på de geografiska områden som framstår som mest brottsbelastade.

Strategi

- Polismyndigheten har ansvar för att fullt ut införa och tillämpa PUM och PNU i den brottsbekämpande processen.
- Ärenden, som avser brott mot bidragssystemet, ska utredas inom tre månader.
- Det successiva införandet av PUST¹⁰ som arbets- och metodstöd kommer avsevärt öka möjligheterna till ett effektivare arbete med mängdbrottsligheten.
- Under året ska särskilt fokus läggas på att minska brottsligheten inom de områden som framstår som speciellt brottsbelastade.

¹⁰ PUST = Polisens utredningsstöd

3.2 Brottsofferarbete

Polisen är ofta ett brottsoffers första kontakt med rättsprocessen. Det är viktigt att brottsofferarbetet är väl utvecklat. Polismyndigheten ska erbjuda brottsoffer och deras anhöriga ett gott bemötande samt tillräckligt stöd och skydd. Detta leder till att utsatta i högre grad vågar anmäla brott, medverka i förundersökningar och vittna.

3.2.1 Mål

- Polismyndigheten ska under året fortsätta att utveckla en väl fungerande och sammanhållen organisation för brottsoffer och personsäkerhetsarbetet.

Strategi

- Polismyndigheten ska använda strukturerade hot- och riskbedömningar i större utsträckningar.
- Genom att genomföra säkerhetssamtal ska förmågan öka för brottsoffren att få insikt i hur de själva kan bidra till att minska sin egen risk för upprepad utsatthet.
- Polismyndigheten ska garantera att brottsoffret får saklig information om möjligheterna till hjälp, stöd och skydd. Vidare ska brottsofferarbetet, så långt det är möjligt, genomföras i syfte att minska risken för upprepad utsatthet för brott.

3.3 Personsäkerhetsarbete

Hot och våld mot människor i samhället kan utgöra ett hinder i det brottsbekämpande arbetet och är därmed ett allvarligt hot mot en effektiv rättsskipning. Ett väl fungerande personsäkerhetsarbete avlastar utredningsverksamheten och möjliggör ett mer effektivt och objektivi utredningsarbete.

3.3.1 Mål

- I syfte att säkra rättsprocessen ska polismyndigheten ha förmåga att garantera våld- och hotutsatta brottsoffer ett adekvat skydd.
- Polismyndigheten ska ha en god förmåga att överlämna ärenden avseende våld- och hotutsatta brottsoffer, vilka uppfyller rekvisiten i förordning (2006:519) om särskilt personsäkerhetsarbete, till de särskilda personsäkerhetsenheterna.

Strategi

- Polismyndighetens personsäkerhetsarbete ska grundas i en väl fungerande brottsofferverksamhet. Brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten ska verka som en väl fungerande enhet och ska vara organisatoriskt placerad som beslutsstöd på den övergripande operativa nivån.
- Polismyndigheten ska ha en hög förmåga att garantera våld- och hotutsatta brottsoffer ett fullgott skydd. Ett tillräckligt antal personsäkerhetshandläggare ska finnas utbildade för uppgiften.
- För att säkerställa uthållighet i personsäkerhetsarbetet ska samverkan sökas med övriga polismyndigheter inom region Bergslagen.

3.4 Unga lagöverträdare

Ungdomsbrottslighet och ungdomar i riskzoner kräver särskilt fokus. Polisens målsättning ska vara att förebygga nyrekrytering till kriminallitet genom tidig identifiering, avbryta kriminella beteenden och snabbt lagföra ungdomar.

3.4.1 Mål

- Kontaktpoliser ska finnas i alla kommuners skolverksamhet.
- Alla ungdomsbrott ska utredas inom lagstadgad tid.
- Antal rapporterade brott mot alkohollagen¹¹ ska inte understiga 660 brott.

Strategi

- Arbetet mot ungdomars drogmissbruk, både avseende alkohol och narkotika, ska ske offensivt, eftersom droger ofta är en inkörsport till kriminalitet.
- Polismyndigheten ska ha en bra samverkan länets kommuner och övriga aktörer som kan ge den unge stöd och vård.
- Polismyndigheten ska ha arbetsmetoder samt ledning och styrning av ärenden så att lagstadgade tidsfrister kan hållas.
- En nolltolerans till ungdomars alkoholinnehav ska leda till att antalet berusade ungdomar minskar och därmed också antalet våldsbrott och risken för brottsligt utnyttjande av unga berusade.
- Lagföringen av de som tillhandahåller alkohol till ungdomar ska öka.
- Ungdomsgrupper ska inrättas i samtliga fyra polisområden. Ungdomsgrupperna ska hantera hela utredningskedjan för att uppnå snabb lagföring och därigenom få brottspreventiva effekter. (se även 2.8)

3.5 Gränskontroll och inre utlänningsverksamhet

Alla prognoser pekar mot att Migrationsverket under 2011-2012 kommer att lämna över allt fler ärenden avseende verkställighet av beslut om avvisning och utvisning till polismyndigheten.

Det är viktigt att polismyndigheten har rutiner och säkerställer att alla polisanställda har nödvändig kompetens så att inre utlänningskontroller kan genomföras i det vardagliga arbetet.

3.5.1 Mål

- Alla poliser i yttre tjänst ska vidareutbildas i inre utlänningskontroll.
- Minst 3 samordnade tillämpningsinsatser med fokus på inre utlänningskontroll ska genomföras.

Strategi

- De inrättade rutinerna för inre utlänningskontroll ska följas och bli en naturlig åtgärd i det vardagliga polisarbetet. Kontrollen syftar dels till att hitta utländska medborgare som vistas eller arbetar i landet illegalt, dels till att efterspana utländska medborgare för vilka det föreligger ett beslut om avvisning eller utvisning som ska verkställas.
- Polismyndigheten ska under 2011 vidareutbilda alla yttre personal och i samband med detta genomföra tillämpningsinsatser.

4 Gemensam verksamhet

4.1 HR

Polisen behöver kontinuerligt tillgång till engagerade och kompetenta medarbetare samt chefer med vilja och förmåga att leda och utveckla verksamheten. Rätt kompetens och

¹¹ Brottskod 5041 och 5043.

vid rätt tidpunkt är en förutsättning för att uppnå verksamhetsresultat. Värdegrunden är en del i linjeverksamheten och på så sätt ansvarar varje chef för att värdegrundsfrågor lyfts fram såväl i det dagliga arbetet som på arbetsplatsträffar.

4.1.1 Myndighetens lokala mål

- Sjukfrånvaron i myndigheten ska inte överstiga 3 %
- Hot- och riskanalys ska alltid genomföras vid förändringar som kan tänkas ha påverkan på arbetsmiljön

Strategier

- Varje chef har ansvar för att identifiera och utveckla lämpliga medarbetare till att anta chefsuppdrag. Det arbetet ska också resultera i att fler kvinnor rekryteras till chefstjänster.
- Inriktningen är att sjukfrånvaron ska vara fortsatt låg, genom arbete med förebyggande och tidiga insatser samt inleda samverkan med övriga myndigheter i ett tidigt skede.
- Det nyinrättade etikrådets syfte ska vara att betona värdegrund och bemötandefrågor i vardagen.

4.2 Kommunikation

Polismyndighetens förmåga att kommunicera internt med chefer och medarbetare, externt med allmänheten, medierna, samverkanspartners och andra målgrupper, är av stor vikt för utvecklingen av verksamheten.

4.2.1 Myndighetens lokala mål

- En planerad kommunikation ska bidra till att stärka bilden av polismyndigheten och därmed bibehålla eller förbättra polisens förtroende.¹²

Strategi

- Myndighetens förtroende hos allmänheten ska bibehållas eller förbättras
- Kommunikationen med medierna ska förstärkas inom alla polisens områden.
- Informationsenhetens pressinformatörsfunktion ska vara en tydlig kontaktpunkt mellan myndigheterna och medierna under vardagar.
- Chefernas kommunikationskompetens ska stärkas genom att myndigheten, med stöd från Rikspolisstyrelsen, gör en satsning inom detta område.
- Polismyndigheten ska aktivt medverka till att stärka kommunikationen inom samverkansområde Bergslagen i enlighet med en gemensamt beslutad kommunikationsplan.
- Myndighetens kommunikation med andra polismyndigheter, länets kommuner, länsstyrelsen och norsk polis ska förstärkas.

4.3 Rättstillämpning

Polisen är en rättsvårdande myndighet vars verksamhet ska vara rättssäker, enhetlig och effektiv. Verksamheten ska för medborgarna vara förutsägbar. För att bibehålla ett högt förtroende är det viktigt att polisen har ett enhetligt sätt att tolka olika författningar och en rättstillämpning som borgar för att alla behandlas lika.

¹² Detta mäts i den Nationella Trygghetsundersökningen (NTU) som Brå gör årligen.

4.3.1 Myndighetens lokala mål

- Polismyndighetens verksamhet ska vara rättssäker, enhetlig och effektiv.
- Medarbetarnas kompetens och förståelse för den nya Offentlighets- och sekretesslagen ska öka.

Strategi

- Polismyndigheten ska bibehålla en hög juridisk kompetens
- Arbetet med att revidera myndighetens samtliga tjänsteföreskrifter ska slutföras.
- Utbildning avseende den nya Offentlighets- och sekretesslagen samt regelbundna arkiv- och diarieföringsträffar ska hållas i myndigheten i syfte att ge medarbetarna större insikt i och djupare kunskap om offentlighetsprincipen.

4.4 IT – verksamhet

Polisens IT-verksamhet ska utgå från verksamhetens behov samt utveckla stödfunktioner som bidrar till en rättssäker, kvalitetssäkrad och kostnadseffektiv verksamhet.

4.4.1 Myndighetens lokala mål

- Polismyndigheten ska tillsammans med övriga polismyndigheter i region Bergslagen fortsätta att arbeta för en ökad samverkan inom IT-området.

Strategi

- För att säkerställa att polismyndighetens IT-system stöder verksamhetens behov ska en förvaltningsorganisation fortsätta att utvecklas.
- I syfte att underlätta samverkan i IT-frågor ska förvaltningsorganisationen till sin struktur harmonieras med övriga polismyndigheter i region Bergslagen.

4.5 Verksamhetsskydd

Polismyndigheten ska tillse att det finns ett ändamålsenligt och verksamhetsanpassat skydd för verksamheten. Målsättningen är att myndigheten ska kunna planera och genomföra sina arbetsuppgifter utan störningar och på så sätt bidra till att de övergripande målen för polisens verksamhet uppnås.

4.5.1 Myndighetens lokala mål

- Polismyndigheten ska säkerställa att ett anpassat och ändamålsenligt skydd finns för myndighetens medarbetare, information, utrustning och lokaler.
- Säkerhetsmedvetandet inom polismyndigheten ska höjas genom riktade utbildningsinsatser.
- Myndighetens krishanteringsförmåga ska höjas genom riktad övningsverksamhet.

Strategi

- Polismyndigheten ska ha ett tillräckligt antal utbildade riskanalysledare. Till grund för beslut i säkerhetsrelaterade ärenden ska riskanalyser genomföras.
- Riktade informationsinsatser och utbildning i säkerhetsrelaterade frågor ska genomföras.
- Polismyndigheten ska aktivt delta vid framtagandet av en nationellt enhetlig modell för polisens övningsverksamhet. Kunskaper vunna ur detta arbete ska implementeras i myndighetens verksamhet.

4.6 Miljöledningsarbete

För att bidra till en hållbar utveckling och uppfyllelsen av de nationella miljökvalitetsmålen ska myndigheten arbeta med att integrera miljöhänsynen i den ordinarie verksamheten samt att ständigt förbättra miljöarbetet.

4.6.1 *Myndighetens lokala mål*

- Myndighetens miljöpolicy ska revideras och aktualiseras.

Strategi

- Polismyndighetens miljöledningsarbete ska vara en integrerad del av övrig verksamhet och myndighetens miljöpolicy ska kommuniceras ut i organisationen. Detta ska leda till att höja medarbetarnas kompetens och ansvarskännande för det egna arbetsområdets miljöpåverkan.
- Vid halv- respektive endagskonferenser bör alltid möjligheten till telefon- eller videokonferens prövas som ett alternativ såväl internt inom myndigheten som utanför. Möjlighet till inköp av lämplig utrustning för videokonferens för varje polisområde inom myndigheten ska ses över.
- Myndighetens resepolicy ska revideras. Användandet av bil för tjänsteresor ska även fortsättningsvis vara begränsat och kollektivt färdmedel bör beaktas som ett första alternativ om det är mest fördelaktigt med hänsyn tagen till både miljö och ekonomi.

5 Ekonomi

All verksamhet inom Polisen ska bedrivas effektivt. Vi ska hushålla väl med statens medel. Vår verksamhet ska bedrivas inom ramen för tillgängliga medel. Alla möjligheter till att effektivisera verksamheten ska prövas. Syftet är primärt att frigöra resurser till kärnverksamheten så att Polisens verksamhetsresultat kan förbättras.

Myndigheten har tilldelats 372,2 mkr för år 2011 vilket är en ökning med 3,8 % jämfört med föregående år. Myndighetens budget för 2011 innebär att del av anslagskrediten kommer att behöva nyttjas. Det innebär att alla möjligheter till ytterligare rationaliseringar måste tas tillvara och att krav på fortsatt återhållsamhet gäller även för 2011.

5.1.1 *Myndighetens lokala mål*

- Myndigheten ska ha en ekonomi i balans.