

# VERKSAMHETSPLAN



Polismyndigheten  
i Kalmar län



*Orax, vald till 2009:års polishund*

BUDGETÅRET  
2010

# INNEHÅLL

LÄNSPOLISMÄSTARENS INRIKTNING .....	3
POLISSTYRELSENS INRIKTNING .....	4
Inriktningsmål .....	4
VERKSAMHETSSTYRNING .....	4
MÅL OCH STRATEGIER FÖR KÄRNVERKSAMHETEN .....	5
Fler inbrottsstöder ska klaras upp .....	6
Brott i nära relation .....	7
Narkotika ska bekämpas .....	7
Grov organiserad och systemhotande brottslighet.....	8
Brottsoffer- och personsäkerhetsarbete .....	8
Trafiksäkerhet .....	9
Service .....	9
Krisberedskap.....	10
GEMENSAM VERKSAMHET .....	10
Kompetensförsörjning.....	11
Chefs- och ledarskap.....	11
Kommunikation .....	11
Rättstillämpning .....	12
Verksamhetsskydd .....	12
Intern service och stödverksamhet.....	13

## LÄNSPOLISMÄSTARENS INRIKTNING

Inriktningsbeslutet är en del av polismyndighetens planeringsprocess och syftar till att förtydliga, utveckla och anpassa vissa av Rikspolisstyrelsens planeringsförutsättningar till lokala förhållanden.

Inriktningsbeslutet är också ett underlag för framtagandet av verksamhetsplanen för 2010.

Utöver vad som föreskrivits i Rikspolisstyrelsens planeringsförutsättningar och i övriga relevanta dokument skall verksamheten inriktas på att minska antalet anmälda brott varvid särskilt skall uppmärksammas våldsbrotten i offentlig miljö liksom brott i nära relation.

Det brottsförebyggande arbetet skall bedrivas i enlighet med Polisens underrättelsemodell (PUM). En resurs med möjlighet att användas på kort varsel då behov uppstår enligt PUM skall inrättas.

Vaneförbrytarna, vilka står för en stor del av brottsligheten, skall lagföras i så stor utsträckning som möjligt. Samarbete skall utvecklas med åklagarmyndigheten för att möjliggöra snabbare lagföring.

Utredningsarbetet skall bedrivas enligt Polisens nationella utredningskoncept (PNU) och utvecklas så att fler brott utreds och lagföringen ökar. Utredningsbalansen skall ligga på en nivå som är lämpligt för ett rationellt utredningsarbete.

Det trygghetsskapande arbetet tillsammans med länets kommuner skall vidareutvecklas.

Arbetet med polismyndighetens ekonomi skall bedrivas, så att tillskottet av nya poliser till myndigheten i så stor utsträckning som möjligt kan bidra till en ökad synlighet och närvaro liksom till att lagföringen kan öka.

## POLISSTYRELSENS INRIKTNING

För att nå ett tryggare och säkrare samhälle prioriterar polisstyrelsen förebyggande arbete och brottsbekämpning, med särskild inriktning vad avser ungdomar. Antalet uppklarade brott ska öka. Kännetecknande för polisen i Kalmar län ska vara hög tillgänglighet, gott bemötande och korta handläggningstider.

### → Inriktningsmål

- Polismyndigheten ska arbeta aktivt för att överenskommelser träffas mellan kommun och polis. Syftet är att långsiktigt förstärka den lokala polisverksamheten i länets samtliga kommuner. Ledord i arbetet ska vara tillgänglighet, synlighet och polisiär närvaro i alla kommuner. Detta ska ske genom att synliggöra en gemensam lokal problembild för ett effektivare gemensamt arbete för ökad trygghet och minskad brottslighet. Polismyndigheten ska vidta tidiga och tydliga insatser mot ungdomar som begår brott för att reducera ungdomskriminalitet och drogmissbruk samt för att begränsa nyrekryteringen till kriminella grupper/nätverk.
- Polismyndigheten ska utveckla sina arbetsmetoder så att högre personupplärning uppnås under 2010. Vad avser personupplärning ska polismyndighetens resultat vara bland de tre bästa polismyndigheterna i Sverige.
- Polismyndigheten ska utveckla sina arbetsmetoder så att ordningsläget och allmän laglydnad förbättras i syfte att minska krog- och gaturelaterat våld. Antalet anmälda krogrelaterade våldsbrott ska minska jämfört med 2007.
- Senast vid utgången av 2010 ska minst 85 % av servicemottagarna vara nöjda eller mycket nöjda med Polisens tillgänglighet, bemötande och handläggningstider.

## VERKSAMHETSSTYRNING

Med utgångspunkt i regeringens styrning av polisorganisationen ansvarar Rikspolisstyrelsen för att utveckla och precisera de mål och riktlinjer som riksdagen och regeringen lägger fast för polisverksamheten. Detta uttrycks i Polisens planeringsförutsättningar vilka utgör grunden för polismyndighetens verksamhetsplan. I planeringsförutsättningarna finns nationella mål och strategier, som talar om på vilket sätt respektive hur de övergripande målen ska uppnås.

Dessa mål kompletteras sedan med lokala mål i verksamhetsplanen. Såväl nationella som lokala mål ska följas upp genom de system som finns tillgängliga, bland annat genom systemet för verksamhetsuppföljning (VUP). Genom IT-stödet för Polisens underrättelsemodell (PUM-A) finns förutsättningar för att på ett enhetligt och tydligt sätt planera, leda och styra den planlagda polisverksamheten.

Intern styrning och kontroll ska vara integrerad i verksamhetsstyrningen. Riskanalyser ska ingå som en naturlig del i planerings- och uppföljningsprocessen<sup>1</sup>. Den av Rikspolisstyrelsen utarbetade metoden för självutvärdering ska tillämpas, vilken innehåller frågor om effektivitet, engagemang och tillgänglighet. Syftet är att ständigt utveckla verksamheten, genomföra uppdraget professionellt och skapa förtroende.

## MÅL OCH STRATEGIER FÖR KÄRNVERKSAMHETEN

Polisens uppdrag är att minska brottsligheten och att öka människors trygghet. En viktig del i detta arbete är polisens värdegrundsarbete där medarbetare och chefer genom engagemang, effektivitet och tillgänglighet kan bidra till förbättrade resultat och ökat förtroende för polisen. Vid polismyndigheten i Kalmar län bedrivs ett medarbetardrivet utvecklingsarbete med syfte att skapa en bättre och effektivare verksamhet. I gruppernas uppdrag ligger bland annat att beakta arbetsmiljö, trivsel och värdegrundsfrågor. Resultat av utvecklingsarbetet kommer redovisas under 2010.

Det brottsförebyggande arbetet ska leda till att färre brott begås. Polisens underrättelsemodell (PUM) är en framgångsfaktor i detta arbete och ska bidra till att rätt åtgärder vidtas genom identifiering och analys av orsaker till brottslighet, otrygghet och ordningsstörningar. Polismyndighetens genomförda trygghetsundersökning utgör en viktig vägledning till problembilden i länet varför det är viktigt att insatser även kopplas till utfallet i undersökningen samt att arbetet med trygghetsundersökningen successivt vidareutvecklas. Utfallet ska även kopplas till brottsanalyser som genomförs. Polisen kan inte självständigt påverka alla orsaker till problem i ett område och därför är det viktigt med en effektiv och strukturerad samverkan med andra aktörer.

För att öka möjligheterna att klar upp brott ska polisens nationella utredningskoncept (PNU) tillämpas fullt ut. Avgörande för ett effektivt arbete enligt PNU är att det finns särskilt avdelade förundersökningsledare och utredare med hög kompetens, att utredningsåtgärder sker i nära anslutning till händelsen och på den plats där brottet begås. Viktigt är även en väl fungerande brottsamordningsfunktion, att förenklat utredningsförfarande tillämpas och att kriminalteknik används i så stor utsträckning som möjligt för att öka möjligheterna till personupplärning. Utvecklingen av utredningsprocessen ska fortsätta med målsättningen att skapa bättre förutsättningar att leda, styra och prioritera verksamheten. Särskild uppmärksamhet ska ägnas åt att skapa en rättssäker och rationell balans.

Andra viktiga utgångspunkter för ett framgångsrikt polisarbete är arbetet med unga lagöverträdare, hatbrott, ett internationellt perspektiv i planering och uppföljning av

---

<sup>1</sup> Framgår av FAP 970-1 Rikspolisstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om intern styrning och kontroll inom Polisen.

relevanta delar av verksamheten samt nödvändig kompetens så att inre utlänningskontroll kan genomföras i det vardagliga polisarbetet<sup>2</sup>.

### ► **Våldet i offentlig miljö ska minska**

- Det brottsförebyggande arbetet som myndigheten bedriver ska bidra till att högst 950 (840)<sup>3</sup> misshandelsbrott utomhus anmäls i Kalmar län under 2010.
- 27 % (28 %) av inkomna ärenden för misshandel utomhus ska redovisas till åklagare.

Polismyndigheten ska i det brottsförebyggande arbetet såväl som i arbete med utredning och lagföring aktivt beivra våldsbrott i offentlig miljö. Verksamheten ska aktivt styras mot de platser och på de tider där bråk och ordningsstörningar uppträder vilket bland annat kräver kunskap genom kriminalunderrätteamanalys. Arbetet ska bidra till att upprätthålla den höga tryggheten länets medborgare upplever när de vistas ut sena kvällar.

Aktiv arbetsledning av poliser i yttre tjänst, förhör av god kvalitet i nära anslutning till händelsen och högt ställda krav på förstahandsåtgärder är centralt i arbetet. Kvalitetssäkrade metoder t ex "Kronobergsmodellen" ska användas. Samverkan är av stor betydelse och då speciellt med kommuner, ordningsvakter och föreståndare för krogar.

### ► **Fler inbrottsstölder ska klaras upp**

- 7,0 % (7,3 %) av inkomna ärenden för tillgreppsbrott genom inbrott ska redovisas till åklagare.

Tillgreppsbrott står för ungefär hälften av den anmälda brottsligheten och det övergripande målet är att fler ska lagföras för brott. Brottsstypen är i många fall integritetskränkande och upprepad utsatthet är inte ovanlig. Framgångsfaktorer är ett ökat antal spårsäkringar genom lokala brottsplatsundersökare, goda initiala utredningsåtgärder och strukturerad DNA-provtagning. Centralt är utvecklingen av den operativa brottsanalysen för att upptäcka brottsmönster och seriebrottslighet knutna till vaneförbrytare och yrkeskriminella. Insatser på området ska registreras i PUM-A.

<sup>2</sup> För mer utförlig beskrivning se Planeringsförutsättningar 2010-2012, CO-903-1120/09

<sup>3</sup> Siffror inom parentes anger målvärdet i 2009 års verksamhetsplan

## ➔ **Brott i nära relation**

- Minst 150 (130) ärenden avseende brott i nära relation ska redovisas till åklagare
- Ärenden som rör kvinnofridsbrott ska färdigställas hos Polisen inom 12 veckor
- Barnärenden ska gå till åtal inom 12 veckor från det att skäligen misstänkt finns. Handläggningstid hos Polismyndigheten får därför max vara 11 veckor.

Grundläggande för arbetet med brott i nära relation är att människor som utsätts för brott vågar polisanmäla och fullfölja sin anmälan, och på så sätt öka anmälningsbenägenheten och minska mörkertalet. Framgångsfaktorer i arbetet är att säkerställa om det finns vittnen som på något sätt styrker brottsoffrets berättelse, att målsäganden deltar i utredningen, att skador dokumenteras samt att den misstänkte medger brottet åtminstone till viss del.

För att en person som utsätts för brott i en nära relation ska känna sig trygg och säker krävs kontinuerlig information om vad som händer i brottsutredningen och om vilket stöd som är möjligt att få under rättsprocessen. Det är viktigt att rättskedjan, särskilt polis och åklagare, fungerar effektivt så att brott utreds och lagförs skyndsamt. Gemensam grund för arbetet finns på Intrapolis i form av en nationell handbok, åtgärdskort samt tillhörande utbildningsmaterial med interaktiva inslag. Polisen i Kalmar län ska uppfattas som drivande och engagerad på området i samverkan med andra aktörer.

För att barn som lever med våld i familjen ska få stöd och möjlighet till brottsskadeersättning krävs rutiner för dokumentation om barnet befunnit sig på platsen. Väl utvecklad samverkan med åklagare, socialtjänst och hälso- och sjukvård samt möjligheter till stöd och skydd är ytterligare förutsättningar för ett bra omhändertagande och framgång i dessa ärenden.

## ➔ **Narkotika ska bekämpas**

- Polisen ska bidra till att minska tillgången på och användningen av narkotika i samhället med ökat fokus mot överlåtelsebrotten.
- Antalet anmälda ringa narkotikabrott 2010 ska öka i förhållande till 2009.

Missbruk leder många gånger till annan brottslighet och en kriminell livsstil vilket innebär att inriktningar mot narkotikabrott ligger i linje med arbetet som bedrivs gentemot vaneförbrytare. Det är särskilt viktigt att vidta åtgärder i syfte att motverka ungdomars missbruk och begränsa nyrekryteringen till kriminalitet. Narkotika utgör också en viktig inkomstkälla för den grova organiserade brottsligheten vilket får betydelse även för satsningen mot denna typ av brottslighet.

## ➔ Grov organiserad och systemhotande brottslighet

- Förutsättningarna för att bedriva grov organiserad och systemhotande brottslighet ska försämrats.
- Vid polismyndigheten i Kalmar län ska minst fyra planlagda insatser genomföras utifrån identifierade yrkeskriminella/nätverk. Vid varje insats ska minst en person lagföras för brott med fängelse i två år eller mer i straffskalan.

Polismyndighetens insatser ska präglas av arbete på bred front i samverkan med berörda myndigheter för att försvåra för den organiserade och systemhotande brottsligheten. Inriktningen ska vara mot särskilt utpekade personer och organisationer vilka genom underrättelseuppgifter har visat sig vara nyckelpersoner, huvudorganisationer eller andra viktiga personer för verksamheten i denna typ av brottslighet. Polismyndigheten ska försvåra nyrekrytering av ungdomar till kriminella nätverk och försvåra för särskilt utpekade personer att verka i dessa nätverk. Under året ska ett aktivt metodutvecklingsarbete bedrivas avseende underrättelseinhämtning. För att nå framgång i arbetet är det också viktigt att det finns ett väl utbyggt stöd och skydd till utsatta vittnen och målsäganden.

## ➔ Brottsoffer- och personsäkerhetsarbete

- Målsägandekontakt ska ske inom 14 dagar rörande brott i nära relation, inbrottsstöld i bostad, misshandelsbrott med okänd gärningsman samt vid personrån.

Polisen är ofta den första kontakten ett brottoffer har med rättskedjan varför brottsofferarbetet är viktigt, inte minst i termer av bemötande och information något som kan vara avgörande för att offret ska stå fast vid sin anmälan och medverka i utredningen. Polismyndigheten ska använda den kunskap som finns om upprepad utsatthet för att identifiera och förebygga brott. LOKUS-funktionernas kontakt med brottoffer är en viktig del i detta arbete. Hot- och riskbedömningar ska användas för att bedöma vilka personer eller objekt som löper risk för att utsättas för brott.

Brottsofferarbetet inrymmer även personsäkerhetsarbete i syfte att skapa trygghet för den person och dennes anhöriga som ärendet avser. Detta arbete omfattar såväl medarbetare inom Polisen och övriga rättsväsendet som utsatta personer i sin yrkesutövning eller som privatperson. Det lokala personsäkerhetsarbetet ska alltid baseras på en strukturerad hot- och riskbedömning och bedrivs effektivt och professionellt.

## ► Trafiksäkerhet

- Antalet kontroller av arbetsdagar på väg ska vara 33 360 (21420)
- Antalet kontroller av farligt gods ska uppgå till 250 (250)
- Antalet alkoholutandningsprov ska uppgå till 57 200 (57200)
- Antalet uppdagade RF och drog-RF ska öka i förhållande till 2009
- 90 % av samtliga rattfyllerister och drograttfyllerister ska ha erbjudits samtal med socialtjänsten enligt Trafik utan Droger-konceptet (SMADIT).
- Andelen positiva LAU-prov ska utgöra 1,5 % av det totala antalet prov.

Det övergripande målet är att antalet skadade och döda i trafiken ska minska och alla poliser i yttre tjänst aktivt deltar i trafiksäkerhetsarbetet. Prioriterade områden är hastighets- och nykterhetskontroller, insatser mot aggressiv körning samt kontroller av skyddsanordning. Rapportering ska i huvudsak ske genom utfärdande av ordningsbot. ATK-enheter ska vara ett komplement i det planlagda trafiksäkerhetsarbetet.

Polismyndigheten ska utveckla sin förmåga att planlägga sina kontroller så att de genomförs på rätt plats, vid rätt tid och med rätt resurs. Planläggning ska bland annat ske enligt polisens underrättelsemodell och utgå från strategiska och operativa analyser inte minst med vaneförbrytare i beaktande. Den information en polisanställd kan få i samband med kontroll av fordon och förare kan motivera att Polisen med stöd av annan lagstiftning vidtar ytterligare åtgärder i syfte att utreda andra brott än brott mot trafiklagstiftningen.

## ► Service

- Senast vid utgången av 2010 ska minst 85 % (80 %) av service-mottagarna vara nöjda eller mycket nöjda med Polisens tillgänglighet, bemötande och handläggningstider.
- Det ska fastställas och dokumenteras gemensamma rutiner och arbets-sätt för att skapa en enhetlig service i länets receptioner.
- Under året ska ett aktivt arbete bedrivas för att få ner balanser av dödsboärenden bland annat genom "balansdagar".

Tillgänglighet och bemötande är viktiga frågor i mötet med länets medborgare då polismyndighetsärenden såsom tillstånd och pass m.m. kan vara den enda kontakt allmänheten har med polisen. Myndigheten ska sträva efter ökad enhetlighet samt vara tydlig och öppen i informationen om innehåll och handläggningstider.

Polismyndigheten ska utveckla sin förmåga att ge service och vara tillgänglig på flera olika sätt t ex. information och e-tjänster på [www.polisen.se](http://www.polisen.se), i receptioner och via telefon. Utvecklingen ska ske anpassat till allmänhetens behov och efterfrågan. Bemötande ska skapa förtroende och utföras enhetligt, effektivt och korrekt samt genomsyras av värdegrundstanken. För att medborgarna ska bli nöjda är det viktigt att Polisen erbjuder likvärdig service. En viktig del i detta är Polisens Kontaktcenter (PKC) som även är en betydande kanal för initial information till efterföljande processer i enlighet med PUM och PNU.

## → Krisberedskap

- Polisen ska vid utgången av 2012 ha en god krisberedskapsförmåga och samtidigt skapa förutsättningar för en uthållig hantering av större händelser som gör att samhällets medborgare känner tillit till Polisen när en kris inträffar.
- Utbildningsinsatser ska genomföras inom kärnenergiberedskapen inför SAMÖ/KKÖ 2011

Den lokala handlingsplanen för krisberedskapshöjande åtgärder ska vara vägledande för att uppnå de nationella målen. Polismyndigheten ska vid utgången av 2012 ha en så god krisberedskapsförmåga och uthållighet vid kriser/större händelser att medborgarna ska känna tillit till Polisen när en kris inträffar. Myndigheten ska fortsätta att fokusera på de brister som framkommit i samband med genomlysningen av myndighetens robusthet vad gäller krisberedskapsförmåga. Kriskommunikation och utvecklande av dagbokssystemet WIS ska prioriteras.

## GEMENSAM VERKSAMHET

En väl fungerande och effektiv stödverksamhet inom Polisen är grundläggande för att uppnå goda resultat inom kärnverksamheten. För att Polisen ska kunna leva upp till de krav som riksdag och regering ställer krävs en god kompetensförsörjning, en väl utvecklad kommunikation, en riktig rättstillämpning, ett ändamålsenligt verksamhetsskydd samt utveckling på IT-området. I arbetet med och utvecklingen av stödverksamheten är det viktigt att detta sker mot bakgrund av kärnverksamhetens behov.

## ► **Kompetensförsörjning**

- Vid rekryteringsprocessen av nya aspiranter under 2010 vid Polismyndigheten i Kalmar län är målet att minst hälften ska vara kvinnor.

En förutsättning för att uppnå verksamhetsresultat och kostnadseffektivitet är att ha rätt person med rätt kompetens på rätt plats och vid rätt tidpunkt. Polisen ska ha chefer med vilja och förmåga att leda och styra sin verksamhet samt ha medarbetare med vilja och förmåga att bidra till verksamhetens mål.

Medarbetarnas insatser är avgörande för resultaten och det är av central betydelse att det finns en tydlig bild över vilken kompetens som krävs för att nå verksamhetens mål på kort och lång sikt på olika nivåer i organisationen. Detta möjliggör att rekrytering, utbildning och kompetensöverföring kan planeras utifrån verksamhetens krav.

Mångfald ska vara en integrerad och självklar del av Polisens verksamhet. Utifrån polisens nationella policy och handlingsplan för mångfald och likabehandling ges inriktning för insatser för ökad jämställdhet, mångfald och tillgänglighet för personer med funktionshinder.

Rekrytering ska i varje enskilt ärende utgå från Polisens rekryteringsprocess med särskild betoning på kompetensprofil utifrån verksamhetens behov på kort och lång sikt. Myndigheten ska säkerställa att samtliga polisstudenter som bedöms lämpliga anställs som aspiranter. Utbildning och handledning under aspiranttiden ska ske i enlighet med FAP 761-1.

## ► **Chefs- och ledarskap**

Arbetsgivarpolitiken ska ange normer och värderingar som styr hur chefer ska agera i egenskap av arbetsgivare. Chefer ska kommunicera, tillämpa och utveckla arbetsgivarpolitiken i relation till medarbetare och de fackliga organisationerna. Utvecklings- och lönesamtal tillsammans med övrig pågående dialog mellan chef och medarbetare är avgörande för att utveckla verksamheten, uppnå en god arbetsmiljö och tydliggöra medarbetarens ansvar för verksamhetsresultaten. Utvecklingssamtal ska genomföras årligen.

Det är viktigt att arbetsmiljöaspekterna beaktas i ett tidigt skede då ny organisation, nya metoder, ny utrustning och teknik införs. Sjukfrånvaron ska vara fortsatt låg i myndigheten och insatser för att minska kvinnors arbetsrelaterade ohälsa ska prioriteras.

## ► **Kommunikation**

Kommunikationen har externa och interna mottagare. Polismyndigheten ska arbeta utifrån de gemensamma riktlinjer för kommunikation som tagits fram<sup>4</sup>, vilket ökar Polismyndighetens möjligheter att nå ut med önskade budskap och att se till

---

<sup>4</sup> Riktlinjer för kommunikation i myndigheten beskrivs i den nationella och lokala kommunikationsstrategin

att målen för verksamheten nås. Myndigheten ska säkerställa att erforderlig kompetens på kommunikationsområdet finns tillgänglig.

Kommunikationen ska förmedla en tydlig och relevant bild av Polisens arbete, sprida information rörande brottsituationen i länet samt bidra till kunskap om och förtroende för Polisens verksamhet bland medborgare och medarbetare, bland annat genom polisen.se. Kommunikationen måste därför bygga på en välgrundad kunskap om hur människor uppfattar Polisen och hur dessa uppfattningar skapas.

Chefer och ledare har ett särskilt ansvar för att medarbetarna har den information de behöver för att kunna utföra sitt arbete och för att känna sig delaktiga i verksamheten. Varje medarbetare vid Polismyndigheten ska ha kunskap om och förståelse för att de har ett ansvar att hålla sig själva informerade. Anställda ska även ha kunskap om hur de själva påverkar allmänhetens bild av Polisen genom sitt sätt att kommunicera.

### ➤ Rättstillämpning

Polismyndighetens rättstillämpning ska vara rättssäker, enhetlig och effektiv. Rättsutvecklingen ska nogsamt följas och myndigheten ska sträva efter en rättstillämpning som tillgodoser intresset av likabehandling. All personal måste ges det stöd som behövs för att kunna tillämpa gällande regelverk på ett korrekt sätt.

Verksamheten ska vara rättssäker för den personal som utför den. I detta ligger att gränsen för vilka arbetsmetoder som får och inte får användas måste vara tydlig. För att ge bra kunskap om gällande rätt och uppnå enhetlighet i rättstillämpningen är det viktigt att det finns ett nära och väl fungerande samarbete mellan polismyndigheterna inom Sydsamverkan och mellan polismyndigheten och Rikspolisstyrelsen. Samarbetet på det rättsliga området bör vidareutvecklas och förstärkas.

### ➤ Verksamhetsskydd

- Alla anställda ska ges sekretess- och säkerhetsinformation.
- Lokala informationsinsatser ska göras under året inom verksamhetsskyddsområdet.

För att stödja myndighetens förmåga att planera och genomföra sina arbetsuppgifter utan störningar och på så vis bidra till att de övergripande målen för polisens verksamhet uppnås ska ett anpassat och ändamålsenligt skydd finnas för medarbetare, information, utrustning och lokaler.

## → Intern service och stödverksamhet

- Det ska genomföras en utbildning/information för chefer/arbetsledare gällande HR-frågor under året.

Med intern service avses den verksamhet som innebär att vi har effektiva och ändamålsenliga lokaler, bra verktyg, rätt utrustning och säkra fordon. Den innebär också behov av ett aktivt och professionellt stöd inom ekonomi, personal och andra administrativa rutiner, inte minst för chefer.