

Rikspolisstyrelsens verksamhetsplan 2010



Ansvarig utgivare: Rikspolisstyrelsen, Box 12256, 10226 Stockholm

Illustrationer: Tina Helmersson Landgren

Omslagsfoton: Ovan från vänster 1, 2 och 4 Kristoffer Thessman.
Bild 3 och 5 Patrick Trägårdh

Grafisk design: Alenäs Grafisk Form

Tryck: RPS Tryckeri, Stockholm 2010

Verksamhetsplan för Rikspolisstyrelsen /Huvudkontoret 2010

Inledning

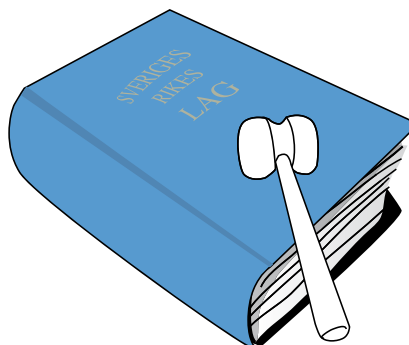
Polisens uppdrag beskrivs i bland annat polislagen, polisförordningen, riksdagens beslut om statsbudget och regeringens regleringsbrev till Polisen.

I *Rikspolischefens inriktning* redovisar rikspolischefen sin syn på Polisens uppdrag och hur det ska genomföras. Rikspolischefens mål för Polisen de kommande åren sammanfattas i följande punkter:

- ◆ **FÄRRE BROTT SKA BEGÅS.** Polisen ska genom planlagt brottsförebyggande arbete bidra till att färre brott begås.
- ◆ **FLER BROTT SKA KLARAS UPP.** Polisen ska genom sin utredande verksamhet bidra till att fler brott klaras upp.
- ◆ **MÄNNISKOR SKA KÄNNA SIG TRYGGA.** Polisen ska bidra till att människor känner trygghet och mindre oro för att utsättas för brott.
- ◆ **POLISEN SKA BLI SYNLIQARE.** Polisen ska vara synligare och mer tillgänglig för allmänheten.
- ◆ **FÖRTROENDET SKA STÄRKAS OCH VÅRDAS.** Polisen ska slå vakt om det höga förtroende allmänheten har för oss och arbeta för att det stärks ytterligare.

»Polisen ska slå vakt om det höga förtroende allmänheten har för oss och arbeta för att det stärks ytterligare.«

Med utgångspunkt i uppdraget enligt ovan beslutar Rikspolisstyrelsen planeringsförutsättningar för polismyndigheterna. Planeringsförutsättningarna omfattar tre år och revideras varje år för den kommande treårsperioden. Planeringsförutsättningarna ligger till grund för polismyndigheternas verksamhetsplaner.



Rikspolisstyrelsens verksamhetsplan

Rikspolisstyrelsens verksamhetsplan grundas i *Rikspolischefens inriktning* och planeringsförutsättningarna. Verksamhetsplanen består av Rikspolisstyrelsens verksamhetsidé, Rikspolisstyrelsens målbild och Rikspolisstyrelsens strategiska uppdrag. Till verksamhetsplanen hör även Huvudkontorets avdelningars aktivitetsplaner.

RIKSPOLISSTYRELSENS VERKSAMHETSIDÉ utgör Rikspolisstyrelsens uppdrag, grundat bl.a. på vad som sägs i förordningen med instruktion för Rikspolisstyrelsen och i andra dokument.

RIKSPOLISSTYRELSENS ORGANISATION beskriver hur Rikspolisstyrelsen är organiserad och hur ansvaret är fördelat mellan Rikspolisstyrelsens olika delar.

RIKSPOLISSTYRELSENS MÅLBILD är viktiga ledord som är styrande för inriktning av all verksamhet inom Rikspolisstyrelsen. Såväl målbilden som Rikspolisstyrelsens verksamhetsidé har ett långsiktigt perspektiv som sträcker sig över flera år.

DE STRATEGISKA UPPDRAGEN i Rikspolisstyrelsens verksamhet beskriver de viktigaste utmaningarna för att Rikspolisstyrelsen på bästa sätt ska bidra till de övergripande målen för Polisen. Dessa utmaningar beskrivs bl.a. i *Rikspolischefens inriktning*, planeringsförutsättningarna för polismyndigheterna, regleringsbrevet för Polisen, särskilda uppdrag från regeringen och i andra dokument. Uppdragen revideras varje år, men kan ha ett tidsperspektiv som sträcker sig över flera år.

VERKSAMHETSPLANEN GÄLLER för Rikspolisstyrelsen, men är i första hand styrande för verksamheten inom Huvudkontoret. Såsom beställare i förhållande till Polisens verksamhetsstöd och Polishögskolan påverkar de prioriteringar som här görs i förhållande till Huvudkontoret även verksamheten inom Polisens verksamhetsstöd och Polishögskolan, och i tillämpliga delar även Rikskriminalpolisen.

POLISENS VERKSAMHETSSTÖD, Polishögskolan och Rikskriminalpolisen upprättar med ledning av vad som sägs i bl.a. Rikspolischefens inriktning, planeringsförutsättningarna och denna verksamhetsplan egna verksamhetsplaner. Huvudkontorets avdelningar upprättar aktivitetsplaner utifrån de i verksamhetsplanen angivna strategiska uppdragen. Aktivitetsplanen ska beskriva planerade aktiviteter under 2010. Det ska av aktivitetsplanen framgå vilket eller vilka uppdrag aktiviteten stödjer, planerade timmar för aktiviteten och eventuell planerad driftskostnad.

»Såväl målbilden som Rikspolisstyrelsens verksamhetsidé har ett långsiktigt perspektiv som sträcker sig över flera år.«

Verksamhetsidé för Rikspolisstyrelsen

Polisväsendet består av de 21 polismyndigheterna och Statens kriminaltekniska laboratorium. Rikspolisstyrelsen är central förvaltningsmyndighet för polisväsendet.

Till Rikspolisstyrelsens huvudsakliga uppgifter hör

ATT STÖDJA. Rikspolisstyrelsen stödjer genom bland annat metodutveckling, policys och strategier polismyndigheternas arbete med såväl kärnverksamhet som gemensam verksamhet. Rikspolisstyrelsen ansvarar också för vissa gemensamma funktioner inom bland annat kompetensutveckling, förvaltning, service och administration.

stödja
STYRA
följa upp

ATT STYRA. Rikspolisstyrelsen utvecklar och preciserar de mål och riktlinjer som riksdagen och regeringen lägger fast och förmedlar dessa mål och riktlinjer till polisorganisationen. Rikspolisstyrelsen beslutar om föreskrifter och allmänna råd, beslutar om medelsfördelningen inom Polisen och förmedlar i bl.a. planeringsförutsättningarna för polismyndigheterna nationella mål och strategier. Rikspolisstyrelsen ansvarar för samverkan och förhandlingar med arbetstagarorganisationerna i övergripande frågor inom Polisen.

ATT FÖLJA UPP, UTVÄRDERA OCH UTÖVA TILLSYN.

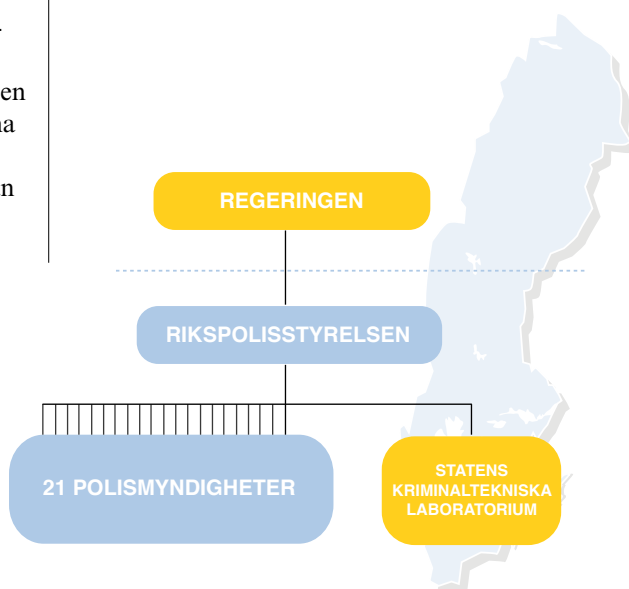
Rikspolisstyrelsen ser till att polisverksamheten bedrivs i överensstämmelse med de prioriteringar och riktlinjer som riksdagen och regeringen har lagt fast. Rikspolisstyrelsens verksamhetsuppföljning och tillsynsverksamhet inriktas mot att polisverksamheten ska ge avsedda resultat, att polisverksamheten bedrivs effektivt och att den uppfyller rättssäkerhetens krav.

ATT I ÖVRIGT TA FRAM RELEVANTA BESLUTSUNDERLAG.

Som central förvaltningsmyndighet för polisväsendet ansvarar Rikspolisstyrelsen för att den kunskap som finns inom Polisen samlas och görs tillgänglig för regeringen och andra som fattar beslut som berör polisväsendet och kriminalpolitiken.

ATT UTVECKLAS SOM ORGANISATION OCH ARBETS-

PLATS. Rikspolisstyrelsen ska utveckla sina interna processer och arbetsformer för att skapa samordning och enhetlighet. Rikspolisstyrelsen ska vara en attraktiv arbetsplats där medarbetarna genom sitt engagemang och sin professionalism tar ansvar för verksamheten.



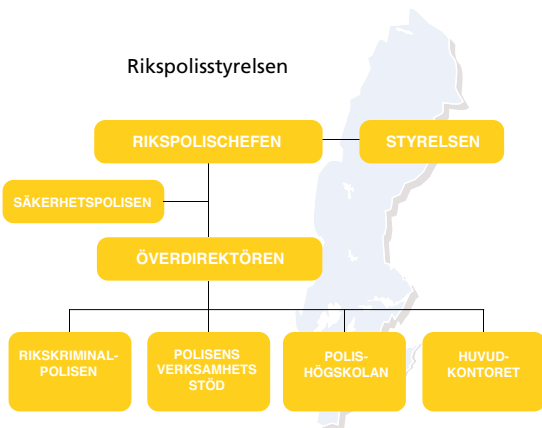
Rikspolisstyrelsens organisation

Rikspolisstyrelsen är central förvaltningsmyndighet för polisväsendet. Till Rikspolisstyrelsen hör Säkerhetspolisen och Rikskriminalpolisen.

Vid Rikspolisstyrelsen finns vidare Huvudkontoret, Polisens verksamhetsstöd och Polishögskolan.

POLISENS VERKSAMHETSSTÖD utför tjänster för Polisen på uppdrag av Huvudkontoret. Tjänsterna rör IT och teknik, administration, service, information och ärendehantering.

POLISHÖGSKOLAN bedriver på uppdrag av Huvudkontoret grundutbildning, vidareutbildning och andra kompetenshöjande insatser för poliser och övriga polisanställda.



HUVUDKONTORET utarbetar nationella mål, nationella strategier samt föreskrifter och allmänna råd för Polisen, bevakar rättsutvecklingen samt säkerställer genom styrning och uppföljning att målen och strategierna får genomslag i Polisens operativa verksamhet. Huvudkontoret har även ansvar för samverkan och förhandlingar med arbetstagarorganisationerna i övergripande frågor inom Polisen.

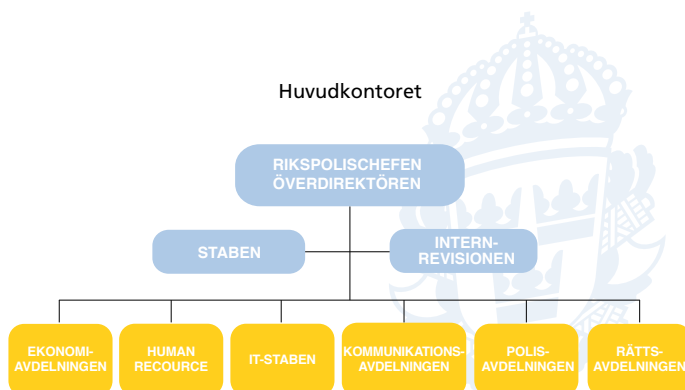
Huvudkontoret är indelat i sex avdelningar:

- ◆ Ekonomiavdelningen
- ◆ Human resources-avdelningen
- ◆ IT-staben
- ◆ Kommunikationsavdelningen
- ◆ Polisavdelningen
- ◆ Rättsavdelningen

Vid huvudkontoret finns även

- ◆ Staben
- ◆ Internrevisionen

Avdelningarnas närmare ansvarsområden beskrivs i arbetsordningen för Rikspolisstyrelsen.



Rikspolisstyrelsens målbild

Rikspolisstyrelsens målbild är viktiga ledord som är styrande för inriktningen av all verksamhet inom Rikspolisstyrelsen.

»Vi är ENGAGERADE. Rikspolisstyrelsen arbetar för att skapa bästa möjliga förutsättningar för en bra polisverksamhet i hela landet.«

Metod- och verksamhetsutvecklingen vid Rikspolisstyrelsen ska vara inriktad mot framsteg och resultat. Den ska vara ett ändamålsenligt stöd för polismyndigheternas arbete med såväl kärnverksamhet som gemensam verksamhet. Stödet ska även bidra till ökad enhetlighet i polisverksamheten.

Rikspolisstyrelsens aktiviteter ska vara samordnade och budskapen enhetliga och tydliga.

Rikspolisstyrelsen ska ha en ständigt pågående dialog med polismyndigheterna om inriktningen av metod- och verksamhetsutvecklingen och beakta dessa synpunkter i Rikspolisstyrelsens prioriteringar.

Rikspolisstyrelsens egen verksamhet ska planeras och genomföras så att varje medarbetares engagemang, kompetens och förmåga att ta ansvar tas tillvara.

»Vi är EFFEKTIVA. Rikspolisstyrelsen ser till att målen för Polisen får fullt genomslag i polismyndigheternas verksamhet.«

Rikspolisstyrelsen ska genom en tydlig verksamhetsstyrning bidra till att de övergripande målen för Polisen får fullt genomslag i polismyndigheternas verksamhet.

Rikspolisstyrelsen ska verka för en effektiv resursanvändning inom Polisen och säkerställa att Polisen har en ekonomi i balans.

Rikspolisstyrelsens ska de kommande åren utveckla verksamhetsstyrningen för att etablera



en kultur inom Polisen där resultatet och ständig utveckling står i fokus.

Rikspolisstyrelsens egen verksamhet ska präglas av effektivt resursutnyttjande, hög leveransförmåga och goda resultat.

»Vi är TILLGÄNGLIGA. Rikspolisstyrelsen vill i samverkan med andra inom och utom Polisen bidra till utveckling.«

Rikspolisstyrelsen är en kunskapsorganisation. Vi bär på en omfattande kunskap om polisiär verksamhet, om brottsligheten och dess orsaker. I samverkan med andra inom Polisen, inom rättsväsendet och utom rättsväsendet vill vi bidra till utveckling genom att tillgängliggöra denna kunskap för alla som fattar beslut som berör polisväsendet eller kriminalpolitiken.

De underlag och synpunkter som Rikspolisstyrelsen lämnar ska vara relevanta, tydliga och tillförlitliga. Genom vårt bemötande, vår serviceanda och vår professionalism ska vi bidra till att stärka allmänhetens förtroende för Polisen. Vår omvärld ska uppfatta oss som en god och stimulerande samarbetspartner.

Rikspolisstyrelsens eget arbete ska kännetecknas av ett nära samarbete över alla organisationsgränser, där vi är hjälpsamma, flexibla och stödjande för varandra.

De strategiska uppdragen för Rikspolisstyrelsen 2010

det följande beskrivs de viktigaste utmaningarna för att Rikspolisstyrelsen på bästa sätt ska bidra till de övergripande målen för Polisen. Uppdragen har sin grund i *Rikspolischefens inriktning*, planeringsförutsättningarna för polismyndigheterna, regleringsbrevet för Polisen, särskilda uppdrag från regeringen och andra dokument. Uppdragen revideras varje år, men kan ha ett tidsperspektiv som sträcker sig över flera år.

1 Rikspolisstyrelsen ska stödja polismyndigheternas arbete med att fullt ut tillämpa Polisens underrättelsemodell. Rikspolisstyrelsen ska också skapa förutsättningar för en kunskaps- och erfarenhetsbaserad verksamhetsutveckling och öka möjligheterna till kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan polismyndigheterna.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ♦ att öka kunskapen om hur Polisens arbete påverkar människors trygghet och främja att denna kunskap bättre tas tillvara i ledning och styrning inom Polisen.
- ♦ att stödja polismyndigheternas arbete med att öka den polisiära synligheten.
- ♦ att stödja polismyndigheternas arbete med att förebygga våld i offentlig miljö.
- ♦ att främja en fördjupad och utvecklad samverkan mellan Polisen och landets kommuner.
- ♦ att bidra till trafiksäkerhetsarbetet inom Polisen utvecklas.
- ♦ att säkerställa att Polisen vid utgången av 2012 har en god krisberedskapsförmåga.
- ♦ att utveckla ett väl fungerande internationellt arbete, särskilt i förhållande Europeiska unionen.

2 Rikspolisstyrelsen ska stödja polismyndigheternas arbete med att fullt ut tillämpa Polisens nationella utredningskoncept i syfte att öka effektiviteten och kvalitén i den brottsutredande verksamheten. Arbetet ska särskilt inriktas mot att öka effektiviteten och kvalitén i mängdbrottsbekämpningen.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ♦ att vidareutveckla de IT-baserade verksamhetsstöden för avrapportering och utredning.
- ♦ att bidra till att utbytet av information mellan rättsväsendets myndigheter utvecklas.
- ♦ att bidra till att Polisens bemötande av brottsoffer och vittnen utvecklas.
- ♦ att bidra till att höja kvaliteten på utredningar av brott i nära relationer så att fler sådana brott klaras upp.
- ♦ att bidra till att utveckla den forensiska verksamheten.
- ♦ att främja att samverkan mellan Statens kriminaltekniska laboratorium och Rättsmedicinalverket utvecklas.
- ♦ att bidra till att bekämpningen av immaterialrättsliga brott effektiviseras och utvecklas.
- ♦ att utveckla verksamheten och öka kvalitén vid Polisens kontaktcenter.



3 Rikspolisstyrelsen ska bidra till att fler servicemottagare är nöjda med Polisens tillgänglighet, bemötande och service. För att uppnå målet ska Rikspolisstyrelsen bidra till att utveckling sker gällande svarstider i telefon, effektiv, korrekt och enhetlig handläggning av förvaltningsärenden samt förbättrad tillgång till information om Polisens verksamhet.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ♦ att stödja polismyndigheternas arbete med att säkerställa en snabb, enhetlig och rättssäker handläggning av förvaltningsärenden.
- ♦ att bidra till att det blir enklare för medborgare få tillgång till information om Polisens verksamhet.



4 Rikspolisstyrelsen ska stödja polismyndigheternas och Rikskriminalpolisens arbete med att skapa effektiva och uthållig bekämpning av grov organiserad brottslighet.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ♦ att ansvara för den övergripande strategiska utvecklingen av Polisens arbete mot den grova organiserade brottsligheten.
- ♦ att utveckla samverkansformer mellan olika myndigheter och stödja arbetet som bedrivs i den särskilda satsningen mot organiserad brottslighet.
- ♦ att utveckla metoder och system för uppföljning av insatserna mot grov organiserad brottslighet.
- ♦ att stödja polismyndigheternas arbete med att skapa en organisation för det lokala personsäkerhetsarbetet
- ♦ att bidra till att polismyndigheternas insatser mot narkotikabrottsligheten utvecklas.

5 Rikspolisstyrelsen ska stödja polismyndigheternas arbete med att förebygga ungdomars brottslighet. Rikspolisstyrelsen ska bidra till att utveckla Polisens förmåga att ge brottsutsatta barn och ungdomar stöd, hjälp och upprättelse.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ♦ att stödja polismyndigheternas arbete med att förebygga ungdomars brottslighet.
- ♦ att vidta åtgärder för att korta handläggningstiderna i ärenden där ungdomar är misstänkta eller utsatta för brott.



6 Rikspolisstyrelsen ska utveckla Polisens verksamhetsstyrning i syfte att etablera en kultur där resultatet och viljan till ständig utveckling står i fokus.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ◆ att säkerställa att Polisen har en ekonomi i balans.
- ◆ att verka för att Polisen nyttjar sina resurser effektivt.
- ◆ att verka för att polismyndigheterna har ändamålsenliga organisationer och ledningsstrukturer.
- ◆ att utveckla verksamhetsstyrningen så att de krav som ställs på organisationens olika delar och dess medarbetare är tydliga.
- ◆ att utveckla Rikspolisstyrelsens uppföljnings- och utvärderingsverksamhet så att uppföljningen i högre grad stödjer polismyndigheternas förmåga att uppnå goda verksamhetsresultat.
- ◆ att utveckla Polisens resultatredovisning så att den blir en tydlig och lättillgänglig redovisning samt ett relevant beslutsunderlag.
- ◆ att bedriva en aktiv tillsynsverksamhet.
- ◆ att säkerställa förutsättningarna för en rättssäker, enhetlig och effektiv rättstillämpning inom Polisen.

7 Rikspolisstyrelsen ska utveckla den strategiska kompetensförsörjningen så att arbetet med att attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens stöder verksamhetens mål.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ◆ att utveckla chefs- och ledarskapet inom Polisen, inkluderat att chefer utvecklar sin förmåga att använda kommunikation.
- ◆ att utveckla medarbetarskapet inom Polisen
- ◆ att säkerställa att Polisen har en relevant grund-, fort- och vidareutbildning anpassad efter verksamhetens krav och behov.
- ◆ att säkerställa att det år 2010 och åren därefter finns minst 20 000 poliser.
- ◆ att verka för att andelen kvinnor på ledande befattningar inom Polisen ökar.
- ◆ att verka för att internationellt arbete uppmuntras och erfarenheter av detta tas tillvara.
- ◆ att vidareutveckla Polisens internkommunikation.
- ◆ att främja ett systematiskt arbetsmiljöarbete i syfte att minska ohälsan i Polisen.
- ◆ att stödja polismyndigheternas arbete med att skapa ett ändamålsenligt och verksamhetsanpassat verksamhetsskydd.

REKRYTERING Kompetens CHEF

- ◆ att stödja polismyndigheterna i arbetet med att ta tillvara de möjligheter som det nya arbetsavtalet ger att förlägga arbetstider utifrån verksamhetens behov.
- ◆ att säkerställa att Polisen har en lönebildning som stödjer verksamhetens mål.
- ◆ att verka för att Polisen upplevs som en god arbetsplats, såväl internt som externt, för alla, oavsett kön, etnicitet, ålder, sexuell läggning och utbildningsbakgrund.



8 Rikspolisstyrelsen ska utveckla Polisens IT-verksamhet i syfte att leverera IT-stöd som med väsentligt högre verksamhetsnytta bidrar till att öka Polisens förmåga att nå verksamhetens mål.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ◆ att etablera en förtydligad och förstärkt styrning av såväl utvecklingsverksamhet som av IT-verksamhet i stort.
- ◆ att verka för att Polisen har en applikations- och plattformstruktur baserad på modern teknik som stödjer verksamheten på ett optimalt sätt.
- ◆ att höja utvecklingstakten så att Rikspolisstyrelsen snabbt ska kunna leverera nytt eller förbättrad IT-stöd vid rätt tidpunkt.
- ◆ att säkerställa att IT-stödet är kostnadseffektivt.

9 Rikspolisstyrelsen ska bidra till att allmänhetens förtroende för Polisen vårdas och stärks.

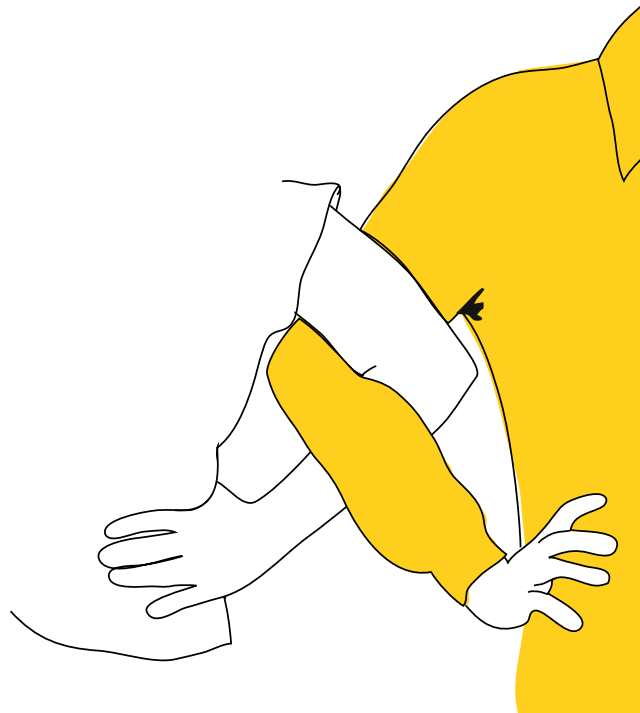
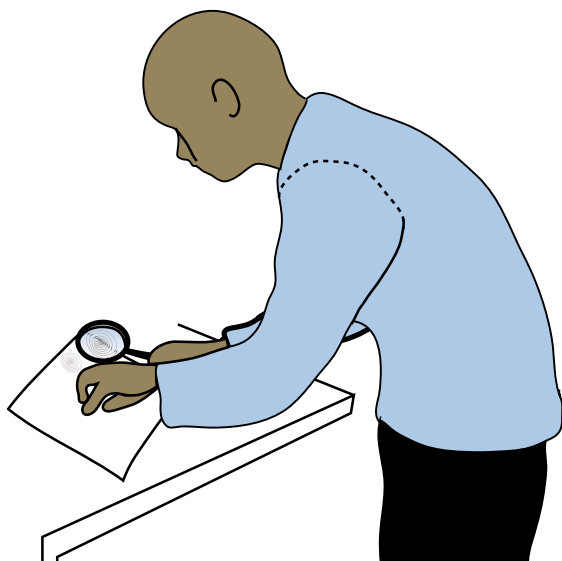
Viktiga delar av detta arbete är:

- ◆ att hålla Polisens värdegrund levande i hela organisationen.
- ◆ att bygga upp en välgrundad kunskap om allmänhetens bild av Polisen.
- ◆ att bidra till att Polisens externa kommunikation förmedlar en tydlig och relevant bild av verksamheten.

10 Rikspolisstyrelsen ska utveckla sin organisation och sina arbetsformer i syfte att tydliggöra ansvarsförhållanden och roller samt att bli effektivare och mer samordnad.

Viktiga delar av detta arbete är:

- ◆ att utveckla den interna styrningen och kontrollen inom Rikspolisstyrelsen.
- ◆ att utveckla beställar-/utförar-metoden.
- ◆ att utveckla samordningen av aktiviteter inom Huvudkontoret.
- ◆ att utveckla och samordna Rikspolisstyrelsens interna HR-arbete.





Polisen

www.polisen.se

Ring 114 14 till Polisen