



VERKSAMHETSPLAN

Datum
2010-12-13

Diariernr (åberopas vid korresp)
AAA-191-4345/10

1 Länspolismästaren har ordet

Under 2011 ska vi fortsätta vårt arbete med att förbättra vår verksamhet. Vi ska tillsammans bli lite bättre hela tiden och ett framgångsrikt arbete med våra fyra hörnstenar; verksamhetsresultat, personal, ekonomi och medborgare utgör grunden för en väl fungerande verksamhet. En tillbakablick mot 2010 visar att vi inom nästan alla områden når våra mål och att vi ständigt blir lite bättre.

Alla våra mål ska ses som gemensamma och alla, oavsett funktion, kan bidra till att målen uppnås. Ett exempel är brott i nära relation där åtgärder som vidtas initialt av yttre personal kan vara avgörande för resultatet. I ett ärende ställs ofta krav på att olika avdelningar, enheter och personer samverkar och tar tillvara de framgångsfaktorer som är möjliga i det enskilda ärendet. Det är tillsammans i en väl fungerande, kommunicerande och koordinerad organisation som vi kan nå goda resultat. Allas kompetens och förmåga måste tas tillvara. Vad avser brott i nära relation så är detta ett område som vi måste förbättra och det finns möjligheter att under 2011 få ett betydligt bättre resultat då vi numera tillsammans med bl.a. åklagarmyndigheten har andra förutsättningar.

Under året ska vi arbeta med "bilden av Polisen" ur olika perspektiv. Fler faktorer än brottsligheten påverkar tryggheten och det trygghetsskapande perspektivet ska vara en naturlig del i planering, genomförande och uppföljning av verksamheten. Förtroende är något som ständigt måste förtjänas och vi ska ha en välgrundad kunskap om allmänhetens bild av oss och vi ska bedöma hur den bilden påverkas av beslut vi tar i verksamheten. Den vanliga medborgarens bild formas till stor del i kontakten med vår serviceverksamhet och allt fler ska vara nöjda med Polisens tillgänglighet och bemötande. Medborgarens bild av Polisen har vi möjlighet att påverka, både i vår yrkesutövning direkt eller via media men även som privatpersoner. Den bild vi förmedlar ska vara korrekt, realistisk och bygga på vår gemensamma värdegrund så att vi ökar förtroendet för polisen och långsiktigt ökar medborgarens trygghet.

Ett område som är avgörande för bilden av Polisen är hur vi hanterar människor som utsatts för brott. Ett väl fungerande brottsofferarbete är av stor vikt för att underlätta situationen för den brottsutsatte och ger förutsättningar för att effekterna av utsattheten kan lindras. Ett fungerande brottsofferarbete förutsätter att alla förstår vikten av detta arbete och att åtgärder som vidtas baseras på strukturerade hot- och riskanalyser. I nära anslutning till brottsofferarbetet finns det lokala och särskilda personsäkerhetsarbetet som blivit allt mer väsentligt i det brottsbekämpande arbetet. Hot och våld mot anställda, politi-

ker eller medborgare är ett allvarligt hot mot en effektiv rättsskipning och ytterst ett hot mot demokratin.

Under senare år har antalet poliser blivit fler och under 2011 kommer många nya kollegor att vara klara med sin inledande utbildning och komma ut i vår verksamhet. Ett välkommet tillskott som dock ställer krav på att vi levererar resultat som speglar att vi blivit fler. Effektivitet och verksamhetsstyrning med en ständigt levande dialog behövs i en lärande och utvecklingsinriktad organisation. Införandet av det mobila utredningsstödet (PUST) under året är ett sätt att öka vår synlighet och vi måste fortsätta att arbeta för att frigöra mer resurser till kärnverksamheten.

Vi måste identifiera och analysera orsaker till brott, ordningsstörningar och otrygghet. Med utgångspunkt från analyserna ska vi själva eller tillsammans med samverkansparter vidta åtgärder för ett samhälle med lägre brottslighet och ökad trygghet. Vi ska öka vår samverkan med länets kommuner, andra organisationer och intressenter då en bra samverkan ofta är en förutsättning för effektiva åtgärder mot grundorsakerna till brott och ordningsstörningar.

Vårt samverkansarbete i Sydsamverkan (Blekinge, Kalmar, Kronoberg, Skåne) fortsätter i frågor och inom områden som är av särskild gemensam betydelse. Inom detta område kan nämnas vår samverkansinriktning, gemensamma kontaktpersoner eller ämnessakkunniga, gemensam omvärldsanalys och det nya virtuella kompetensutvecklingscentrum som skapats.

Ungdomar och ungdomars brottslighet ska vara i fokus. Vår stora satsning på ungdomar och mot ungdomars kriminalitet inom närpolisverksamheten kommer under första halvåret att bli fullt bemannad vilket ska leda till snabbare och bättre åtgärder då ungdomar hamnar snett och på längre sikt leda till en ökad trygghet och minskad brottslighet i Blekinge.

1.1 Förbättrat verksamhetsresultat genom god resultatkultur

För att öka medborgarnas förtroende för oss ska vi göra rätt saker, i rätt tid, på rätt sätt och med god hushållning av resurserna. Alla våra mål ska nås. En effektiv verksamhet kännetecknas av en god resultatkultur. Under 2011 ska vi fortsätta att utveckla vår verksamhet vilket innebär att resultat och viljan till ständig förbättring ska vara i fokus för samtliga medarbetare och chefer. På övergripande nivå ska arbetet med månatlig resultatdialog fortsätta att utvecklas och på individnivå ska varje anställd synliggöras genom att mål bryts ner, kommuniceras och följs upp kontinuerligt. Uppföljning av all verksamhet, på alla nivåer, ska vara ett naturligt inslag i den dagliga verksamheten.

Kortfattat kan våra mål för 2011 beskrivas på följande sätt: Färre brott ska begås, flera brott ska klaras upp, människor ska känna sig trygga, vi ska bli synligare och allmänhetens förtroende för oss ska vårdas och stärkas.

2 Nationella mål för kärnverksamheten

2.1 Ledning och styrning av den polisoperativa verksamheten

Polisens operativa arbete ska planeras och ledas på ett systematiskt sätt i enlighet med Polisens Underrättelsemodell (PUM). Operativa ledningsgruppen (OLG) och kriminalunderrättelsetjänsten (KUT) är viktiga delar av modellen och ska, liksom den operativa verksamheten, ständigt vara i fokus för utveckling och förbättringsåtgärder. I val av arbetsmetod ska, då det är möjligt, evidensbaserade metoder användas. Särskilt kan då nämnas våra samverkansavtal med länets kommuner då samverkan ofta är en framgångsfaktor och samverkan enligt vetenskapen är en effektiv polisiär metod.

Den brottsutredande verksamheten ska planeras och bedrivas i enlighet med Polisens nationella utredningskoncept (PNU). Enligt PNU är en väl fungerande brottsamordningsfunktion en förutsättning för en strukturerad samordning, fördelning och informationshantering av den brottsutredande verksamheten och en viktig förutsättning för att brott ska klaras upp är att utredningsåtgärder vidtas i nära anslutning till händelsen. Antalet brottsplatsundersökningar som genomförs av lokala brottsplatsundersökare ska öka. Vår allmänna kompetens i IT-kunskap måste förstärkas då IT-forensiska undersökningar blir allt vanligare i utredningar och kommunikationen via sociala medier ökar i samhället. En väl fungerande förundersökningsledning dygnet runt (inre befäl) som kan kvalitetssäkra utredningsåtgärderna är en viktig framgångsfaktor i utredningsarbetet.

2.2 Våld i offentlig miljö

En av Polisens viktigaste uppgifter är att förebygga och beivra brottslighet som riktar sig mot människors liv och hälsa. Efter en obruten ökning av antalet anmälda misshandelsbrott utomhus under mycket lång tid minskade antalet under 2008 för att sedan öka något under 2009. Nivån för denna brottslighet är fortfarande hög.

Nationellt mål:

Polisen ska verka för att minska våldsbrottsligheten med utgångspunkt i lokala problembilder. Orsakerna bakom våldsbrottsutvecklingen ska analyseras. Val av åtgärder ska utgå från ett problemorienterat arbetssätt. Analysen och de valda åtgärderna ska dokumenteras och utfallet av arbetet/åtgärderna ska kontinuerligt följas upp.

Nationellt mål:

Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *misshandel utomhus exkl. anmälningar där brottsoffret är i åldern 0-6 år*, ska öka till 25 procent till utgången av 2011.

2.2.1 Myndighetens anpassning till de nationella målen

Polismyndigheten i Blekinges bidrag till det nationella målet är att andelen ärenden redovisade till åklagaren av inkomna ska vara minst 27 %.

Tabellen visar tidigare mål och resultat under tiden 2007 – 2011

År	Mål (%)	Resultat (%)
2007	-	18
2008	-	25
2009	30	24
2010	30	27*
2011	27	

* Prognos för 2010

Tabellen visar tidigare mål och resultat avseende antalet inkomna ärenden under tiden 2007-2011.

År	Mål (antal)	Resultat (antal)
2007	570	618
2008	560	531
2009	520	550
2010	510	505
2011	510**	

* Prognos för 2010 **Ej centralt mål, indikator

Strategi

Vår brottsförebyggande metodik för att minska våldet i den offentliga miljö med arbete enligt Kronobergsmodell, krog tillsyn, ordningshållning, samverkan med ordningsvakter och krogägare ska fortsätta. I det brottsförebyggande arbetet är det viktigt att vi ställer krav på andra aktörers aktiva medverkan samtidigt som vi måste visa att vi har tillräcklig resurs på rätt plats vid rätt tidpunkt.

Ett grundläggande krav är att vårt arbete dokumenteras i PUM-A med bl.a. kartläggning och analys som tydliggör problemets omfattning, spridning och orsak. Då brott sker ska omfattande utredningsåtgärder vidtas under ledning av kvalificerad förundersökningsledare.

2.3 Tillgrepp genom inbrott

Tillgreppsbrotten (exklusive butikstillgrepp) står för en betydande del av den samlade brottsligheten. År 2009 anmäldes ca 480 000 brott i denna kategori. En långsiktig trend är att antalet tillgreppsbrott fortsätter att minska såsom de gjort under hela 2000-talet; sedan 2005 har antalet anmälda tillgreppsbrott genom inbrott minskat med 16 procent. Tillgreppsbrott genom inbrott utgör ungefär hälften av den anmälda tillgreppsbrottsligheten. Brottsstypen är i många fall mycket integritetskränkande och upprepad utsatthet är inte ovanlig. Andelen redovisade ärenden till åklagare i förhållande till inkomna har inte ökat för denna brottstyp.

Nationellt mål:

Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande *Tillgrepp genom inbrott* ska öka till 5,5 procent till utgången av 2011.

2.3.1 *Myndighetens anpassning till det nationella målet*

Polismyndigheten i Blekinges bidrag till det nationella målet är att minst 6,5 % av inkomna ärenden avseende tillgrepp genom inbrott ska redovisas till åklagare. Prognos för inflödet av ärenden avseende tillgrepp genom inbrott under 2010 visar på en kraftig minskning (- 15%).

Tabellen visar mål och resultat under tiden 2007-2011.

År	Mål (%)	Resultat (%)
2007	-	5,3
2008	-	5,4
2009	6,0	5,8
2010	6,5	7,0*
2011	6,5	

* Prognos för 2010

Strategi

För att minska antalet tillgreppsbrott ska brottsförebyggande metoder användas. I enlighet med PUM ska problem identifieras, orsaker kartläggas och analyseras, åtgärder genomföras och arbetet följas upp eller utvärderas. Kriminalunderrättelsetjänsten ska utveckla förmågan att genomföra operativa brottsanalyser så att upptäckten av brottsmönster och seriebrottslighet ökar. Samverkan med externa samverkansparter som t.ex. de lokala brottsförebyggande råden ska bibehållas och utvecklas. Kunskapen om vad upprepad utsatthet innebär ska förmedlas till målsägare i samband med alla relevanta tillgreppsbrott i syfte att dessa ska ges möjlighet att ta ansvar för att inte på nytt drabbas av brottslighet.

En del av mängdbrottsligheten, särskilt tillgreppsbrott och bedrägeribrott, begås av kriminella individer eller grupper från andra länder. För att effektivt bekämpa denna brottslighet bedriver vi projekt Gränslöst som syftar till att minska på mängdbrottsligheten i länet genom att tillsammans med Litauen och Polen utveckla underrättelsearbetet samt utveckla och samordna det brottsförebyggande arbetet. Arbetet som inleddes 2010 fortsätter under 2011 och den operativa samverkan med polis i andra länder ska öka.

2.4 Grova våldsbrott

Årligen inträffar ca. 100 fall av dödligt våld som för de inblandade innebär stora påfrestningar och ofta också medför livslångt lidande. Detta ställer särskilt höga krav på Polisens förmåga att klara upp de grova våldsbrotten. Dessa händelser är ofta mycket uppmärksammade och utöver att brotten klaras upp bidrar ett kompetent, effektivt och förtroendeingivande arbete till att förstärka Polisens förtroende hos allmänheten.

Nationellt mål:

Polismyndigheterna ska arbeta i enlighet med fastställd handlingsplan för utredning av grova våldsbrott.

2.4.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

En översyn av vår förmåga att hantera brott av karaktären spaningsmord genomfördes 2010. Ny våldsbrottsplan har tagits fram, som överensstämmer med det nationella metodstödet, och kriminalavdelningens organisation har anpassats så att den bättre stödjer processen avseende grova våldsbrott. Ett särskilt avtal har slutits med polismyndigheten i Skåne om stöd och hjälp avseende spaningsmord.

Strategi

Efter genomförd översyn 2010 har vi påbörjat arbetet att öka vår förmåga att hantera grova våldsbrott genom ny grov våldsbrottsplan och förändrad organisation/process inom kriminalavdelningen. Utvecklingen mot en bättre verksamhet ska fortsätta under 2011 genom bl.a. kompetensutveckling av nyckelpersoner och utbildning i metodstödet för de anställda som ingår i den grova våldsbrottsplanen. Den grova våldsbrottsplanen ska användas alternativt övas under året.

2.5 Grov organiserad och systemhotande brottslighet

Grov organiserad brottslighet är ett allvarligt hot mot samhället, inte minst när den tar sig i uttryck i systemhotande brottslighet. Antalet yrkeskriminella grupperingar har ökat under senare år liksom nyrekryteringen till dessa grupperingar. Den multikriminalitet som dessa grupper utövar är ett omfattande problemområde som påverkar stora delar av Polisen. Bland annat narkotika utgör en viktig inkomstkälla som bidrar till att den grova organiserade brottsligheten kan utvecklas. Grov organiserad brottslighet berör all polisverksamhet. Polisens arbete mot den grova organiserade brottsligheten har förstärkts i enlighet med det uppdrag som regeringen har lämnat till Rikspolisstyrelsen.¹

Nationellt mål:

Förutsättningarna för att bedriva grov organiserad och systemhotande brottslighet i Sverige ska försvåras.

2.5.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

Vårt arbete mot grov organiserad brottslighet ska fortsätta genom aktiv samverkan både internt inom Polisen och med andra myndigheter och organisationer.

Strategi

Underrättelseverksamheten ska fortsätta att utvecklas för att säkerställa ett samordnat och effektivt underrättelseflöde mellan lokal, regional och nationell nivå. Den nationella

¹ Regeringsbeslut Ju2008/5776/PO ”Uppdrag till Rikspolisstyrelsen och andra berörda myndigheter att vidta åtgärder för att säkerställa en effektiv och uthållig bekämpning av den grova organiserade brottsligheten”.

inriktningen som utges av Rikskriminalpolisen anger inriktningen för kriminalunderrättelsearbetet.

Arbetet mot grov organiserad brottslighet inriktas mot särskilt utpekade personer och organisationer. Vi ska försvåra nyrekryteringen av ungdomar till kriminella nätverk och försvåra för särskilt utpekade personer att verka i dessa nätverk.

Vårt arbete mot organiserad brottslighet (ej grov) på lokal nivå fortsätter i det nätverk som bildats tillsammans med representanter för myndigheter och kommuner i Blekinge.

2.6 Brott i nära relationer

I regeringens handlingsplan för att bekämpa mäns våld mot kvinnor, hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i samkönade relationer framhålls att det är grundläggande att människor som utsätts för brott vågar polisanmäla och fullfölja sin anmälan. Vidare påtalas vikten av att rättskedjan – särskilt polis och åklagare – fungerar effektivt så att brott utreds och lagförs skyndsamt.

Nationellt mål:

Antalet ärenden redovisade till åklagare beträffande brott i nära relation ska till utgången av 2011 antalsmässigt inte understiga 6 800 stycken.

2.6.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

Polismyndigheten i Blekinges bidrag till det nationella målet är att antalet ärenden redovisade till åklagare beträffande brott i nära relation ska till utgången av 2011 antalsmässigt inte understiga 105 stycken.

Mål och antal ärenden redovisade till åklagare:

År	Mål	Resultat (antal)
2007	-	44
2008	-	94
2009	90	67
2010	105	56*
2011	105	

* Prognos för 2010

Prognosen för 2010 års resultat visar att vi sannolikt inte kommer att nå målet.

Strategi

Ett effektivt brottsbekämpande arbete vid brott i nära relation förutsätter att Polisen har en väl utvecklad samverkan med åklagare, socialtjänst, hälso- och sjukvård samt andra relevanta aktörer. En utökad samverkan med åklagarmyndigheten kommer att ske under 2011 då åklagarmyndighet beräknas få en ökad resurs som verkar inom aktuellt område. Brott i nära relation har under 2010 och kommer under 2011 att vara högt prioriterat då myndighetens resultat inte är tillfredställande.

Utredningarna ska bedrivas skyndsamt och med beaktande av alla de framgångsfaktorer som finns avseende dessa brottstyper och som spridits genom bl.a. utbildningsinsatser och handboken för brott i nära relation.

2.7 Trafiksäkerhet

Polisens trafiksäkerhetsarbete syftar till att minska antalet dödade och skadade i trafiken. Detta ska ske genom att öka regelefterlevnaden på trafikområdet vilket också leder till ökad trygghet i samhället. En viktig faktor för Polisens trafiksäkerhetsarbete är det nya etappmålet och målstyrning av trafiksäkerheten som ersätter den nuvarande visionen.²

Nationellt mål:

Antalet skadade och dödade i trafiken ska minska.

2.7.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

Polismyndighetens bidrag till kvantitativa mål för minsta kontroll av antal arbetsdagar i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/22/EG på väg, minsta antal tillsyn farligt gods samt minsta antal alkoholutandningsprov.

Antal arbetsdagar

År	Mål	Resultat (antal)
2007		27 858
2008	19 500	33 739
2009	21 420	26 030
2010	33 360	34 000*
2011	34 740	

* Prognos för 2010

Antal tillsyn farligt gods

År	Mål	Resultat (antal)
2007	275	192
2008	190	184
2009	190	190
2010	190	190*
2011	190	

* Prognos för 2010

Antal alkoholutandningsprov

År	Mål	Resultat (antal)
2007	33 500	41 829
2008	36 800	53 675
2009	36 850	55 649
2010	36 850	58 000*
2011	36 850	

* Prognos för 2010

Strategi

² Vägverket (2008:31) "Målstyrning av trafiksäkerhetsarbetet – aktörssamverkan mot nya etappmål 2020"

Alla poliser i yttre tjänst ska aktivt delta i trafiksäkerhetsarbetet i enlighet med den nationella strategin. Prioriterade områden är hastighets- och nykterhetskontroller, insatser mot aggressiv körning samt kontroller av skyddsanordningar. Vid hastighetskontroller ska särskilt fokus läggas på hastighetsöverträdelser mellan 6-9 km/h eftersom forskning visar att det sänker medelhastigheten och därmed bidrar till att minska antalet döda och skadade i trafiken. Alkoholutandningsprov ska i normalfallet utföras vid varje polisinitierat möte med förare av motordrivet fordon. Misstänkta för rattfylleribrott ska erbjudas samtal enligt Samverkan mot alkohol och droger i trafiken (SMADIT).

I samband med kontroll av förare och fordon kan annan brottslighet uppmärksammas och därför måste den enskilde polisanställda ha god kunskap om de personer och brott som kan vara aktuella. Det finns ett starkt samband mellan brottslig verksamhet och inblandning i trafikolyckor. Trafiksäkerhetsarbetet ska bedrivas underrättelsebaserat och kriminalunderrättelsetjänsten ska aktivt engageras genom beslut i operativa ledningsgruppen.

2.8 Narkotikabrott

Det övergripande målet i regeringens narkotikahandlingsplan är ett narkotikafritt samhälle.³ Narkotikamissbruk leder många gånger även till annan brottslighet och en kriminell livsstil. Det är särskilt viktigt att vidta åtgärder i syfte att motverka ungdomars missbruk. Narkotika utgör också en viktig inkomstkälla för den grova organiserade brottsligheten, vilket har betydelse för satsningen mot narkotikabrott.

Nationellt mål:

Polisen ska bidra till att minska tillgången på och användningen av narkotika i samhället med ökat fokus mot överlåtelsebrott.

2.8.1 *Myndighetens anpassning till det nationella målet*

Lokala mål för arbetet mot narkotikamissbruk, med fokus på överlåtelsebrott samt ungdomars missbruk, kommer att finnas i handlingsplanerna för 2011.

Strategi

Polisens brottsbekämpande åtgärder ska i första hand inriktas mot försäljning till ungdomar för att på så sätt minska narkotikamissbruket och motverka att ungdomar utvecklar en kriminell livsstil. Under 2011 kommer närpolisens nya funktioner, bl.a. ungdomspoliserna, att bemannas och inriktas för ungdomar och mot ungdomars kriminalitet vilket, vad avser narkotika, ska ske i nära samverkan med narkotikaenheten.

2.9 Service och polisrätt

En betydande del av allmänhetens kontakt med Polisen sker inom ramen för polisrättsärenden och vid mottagning och registrering av brottsanmälningar där information kanaliseras och handläggs.⁴ Allmänhetens bild av Polisen formas till stor del vid dessa kon-

³ Prop. 2005/06:30 "Nationella alkohol- och narkotikahandlingsplaner".

⁴ Med polisrättsärenden ska förstås uppgifter som avses i 2 § 5 polislagen (1984:387).

takter. God tillgänglighet, bra bemötande samt korrekt och effektiv ärendehandläggning inom detta område är därför av stor betydelse för allmänhetens förtroende för Polisen.

Nationellt mål: Antalet personer och andra parter som är nöjda med Polisens service,⁵ tillgänglighet, bemötande och handläggning av polisrättsärenden ska öka och minst 85 procent ska vara nöjda eller mycket nöjda.⁶

2.9.1 Myndighetens anpassning till de nationella målen

Under 2011 ska en lokal nöjd-kund-mätning genomföras avseende våra receptioner.

Strategi

Vi ska utveckla vår förmåga att ge service och vara tillgängliga på olika sätt. Utvecklingen bedrivs inom ramen för vårt arbete med "bilden av Polisen" som syftar till att medborgare ska bli mer nöjda med polisen och få ett ökat förtroende för polisen genom ett bättre bemötande samt enhetlig, effektiv och rättssäker service vid alla kontakter.

Vårt arbete med att utföra stämmingsmannadelgivning enligt delgivningslagen ska förbättras under året då det har stor betydelse för rättsväsendets effektivitet.

2.10 Krisberedskap

Nationellt mål: Polisen ska vid utgången av 2012 ha en god krisberedskapsförmåga och samtidigt skapa förutsättningar för en uthållig hantering av större händelser som gör att samhällets medborgare känner tillit till Polisen när en kris inträffar.

2.10.1 Myndighetens anpassning till det nationella målet

En särskild resurs har avsatts för arbetet med krisberedskap under 2011.

Strategi

För att uppnå god krisberedskapsförmåga ska polismyndigheten genomföra övningar, höja personalens kompetens samt implementera robusthöjande åtgärder för att öka uthålligheten under krishanteringsarbetet. Ett nytt övningskoncept som lanserats av Rikspolisstyrelsen ger tydliga riktlinjer för de övningar som ska genomföras.

Samtliga poliser i yttre tjänst ska ha genomgått FAP-föreskriven CBRNE-utbildning och inneha tillhörande personlig skyddsutrustning.

Rutiner för samverkan med andra krisaktörer på strategisk och övergripande operativ ledningsnivå ska tas fram.

⁵ Med service menas den kommunikation som sker i servicesyfte mellan Polisen och allmänheten samt mottagning och registrering av anmälan om brott.

⁶ För nöjdhetsmätningar som görs enligt Nöjd-Kund-Index-modellen är motsvarande mål 85 i NKI-betyg.

3 Gemensam verksamhet

För att goda resultat ska nås är en väl fungerande och effektiv stödverksamhet grundläggande. För att polisen ska kunna klara sitt uppdrag och nå de nationella målen för kärnverksamheten krävs fortsatt utvecklingsarbete. Under 2011 beräknas polisens nya utredningsstöd (PUST) driftsättas i hela landet vilket ska leda till en effektivare och synligare polis. Inom vår myndighet ska vi fortsätta med en ständig utveckling utifrån kärnverksamhetens behov. Under 2011 fortsätter vi arbetet med att genom kontinuerliga små förbättringar av det vardagliga arbetet ytterligare förbättra våra resultat och skapa en allt bättre arbetsmiljö. I förbättringsarbetet är delaktighet och förståelse för målen viktiga inslag.

3.1 Kompetens, ledarskap och medarbetskap inom myndigheten

Polisens värdegrund är en grundläggande utgångspunkt i alla delar av verksamheten. Alla medarbetare ska bidra till förbättrade resultat och ett ökat förtroende för Polisen genom att vara engagerade, effektiva och tillgängliga i sitt arbete, såväl externt som internt. I vårt arbete följer vi vår diskrimineringsplan 2009-2012 som bl.a. säger att kvinnor och män ska ha samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom alla väsentliga områden i arbetslivet. Alla anställda ska engageras i vårt arbete med "bilden av polisen" som syftar till att vi internt och externt ska ge en rättvisande och förtroendeskapande bild av vår verksamhet. Allt fler ska vara nöjda med vårt arbete.

3.1.1 *Kompetensförsörjning*

Rätt person med rätt kompetens på rätt plats och vid rätt tidpunkt är en av förutsättningarna för att uppnå goda verksamhetsresultat och hög kostnadseffektivitet. Deltagande i internationell verksamhet och internationell tjänstgöring ska uppmuntras och erfarenheter från detta ska tas tillvara och spridas inom polisorganisationen.

Återkoppling på arbetsprestation är vitalt för trivsel i arbetet och utveckling av verksamheten. Resultatkultur byggs genom en förståelse för varje enskild medarbetares bidrag till måluppfyllelse och förbättring av verksamheten. Chefers återkoppling på medarbetarnas resultat behöver utvecklas och stärkas.

Mångfald ska vara en integrerad och självklar del av Polisens verksamhet och bidra till en mer effektiv och attraktiv organisation.

3.2 Kommunikation

Polisens kommunikation ska bidra till att de övergripande målen för Polisens verksamhet uppnås. Kommunikationen ska förmedla en tydlig och relevant bild av Polisens uppgift, verksamhet och resultat samt värna och stärka förtroendet för Polisen. Chefer och ledare har ett särskilt ansvar för att medarbetarna har den information och den kunskap de behöver för att kunna utföra sitt arbete och för att vara delaktiga i verksamheten. Alla medarbetare har ett ansvar att hålla sig själva informerade och att kommunicera med andra kring Polisen och verksamheten. Grunden för den interna och externa kommunikationen ska vara mötet och samtalet. De andra kanalerna för kommunikation kompletterar och stödjer detta.

Människors bild av Polisen avgör vilket förtroende de har för oss. Kommunikationen måste därför bygga på en välgrundad kunskap om hur människor uppfattar Polisen och hur dessa uppfattningar skapas. Det är utifrån den kunskapen som kommunikationen ska formas. Undersökningar av omvärldens uppfattning om Polisen är till hjälp i det arbetet.

Polisen ska utveckla sin närvaro i sociala medier.

3.2.1 Myndighetens lokala mål

Genom vårt fokusområde "bilden av polisen" ska vi internt och externt förmedla en korrekt bild av polisens förmåga för att öka förtroendet för polisen och skapa en tryggare tillvaro för medborgarna. De lokala trygghetsmätningarna som genomförs i samverkan med kommunerna är en indikator på människors trygghet men även avseende medborgarens förtroende för polisen. Under 2011 ska vi arbeta för att fler medborgare ska anse att polisen bryr sig om de lokala problemen.

3.3 Rättstillämpning

Polisens rättstillämpning ska vara rättssäker, enhetlig och effektiv.

För allmänheten och den enskilda individen är det viktigt att Polisens verksamhet i samhället är förutsägbar. En enhetlig rättstillämpning är därför en central rättssäkerhetsfråga inte minst ur enskildas perspektiv.

För att ge bra kunskap om gällande rätt och uppnå enhetlighet i rättstillämpningen är det viktigt att det i rättsliga frågor finns ett nära och väl fungerande samarbete mellan polismyndigheterna samt mellan polismyndigheterna och Rikspolisstyrelsen. Samarbetet på det rättsliga området bör därför vidareutvecklas och förstärkas.

3.4 IT – verksamhet

Polisen ökar kostnadseffektiviteten och verksamhetsnyttan av it genom att söka nationellt gemensamma lösningar baserade på standardteknologi. Ambitionen är att koncentrera it-miljön till standardlösningar och därigenom tillvarata vedertagen teknik och kompetens på marknaden.

För att utformningen av Polisens nya it-miljö ska bli verksamhetsanpassad och nå önskade effekter krävs ökad delaktighet från myndigheternas sida både strategiskt, taktiskt och operativt.

Utgångspunkten för Polisens utvecklingsarbete är att det ska genomsyras av ett rättsväsende gemensamt perspektiv. Det innebär att Polisen måste delta aktivt i RIF-arbetet, men också vidta åtgärder i den egna organisationen för att uppnå det informationsutbyte i rättskedjan som benämns Målbild 2012 som innebär att de berörda myndigheterna senast 2012 ska ha påbörjat ett införande/omställningsarbete för att kunna utbyta strukturerad information elektroniskt i brottmålsprocessen dvs. från anmälan om misstänkt brott till verkställd dom.⁷

⁷ Målbild 2012

Polisen har påbörjat utvecklingen av ett it-baserat verksamhetsstöd, PUST, som ska vara stationärt och mobilt samt uppfylla de krav på informationsutbyte som tagits fram i Brottmålsprocessen. Utvecklingen och införandet av verksamhetsstödet kommer att ske etappvis. Införandet av den första etappen till samtliga myndigheter är planerad till första halvåret 2011. Verksamhetsstödet ska möjliggöra hämtning, registrering och återanvändning av information på tid och plats där brottet inträffat. Utvecklingen av verksamhetsstödet PUST bygger på PNU.

3.5 Verksamhetsskydd

Ett välutvecklat verksamhetsskydd leder till ökad effektivitet i kärnverksamheten genom att medarbetare är trygga, lokaler är säkra och information finns tillgänglig när den behövs, men inte läcker ut till obehöriga.

Verksamhetsskyddet ska vara verksamhetsanpassat, vilket innebär att det är baserat på hotbild, riskanalys och inträffade incidenter. Vägledningen för verksamhetsskydd med dess handböcker erbjuder de flesta verktyg som behövs för ett verksamhetsanpassat säkerhetsarbete.

3.5.1 Myndighetens lokala mål

Samtliga medarbetare ska ha fått utbildning när planeringsperioden 2011-2013 är slut.

3.6 Myndighetens miljömål 2011

För att bidra till en hållbar utveckling och uppfyllelsen av de nationella miljö kvalitetsmålen ska miljöledningssystem användas i statlig förvaltning. Syftet är att integrera miljöhänsyn i den ordinarie verksamheten samt att ständigt förbättra miljöarbetet. Miljöledningsarbetet ska fokusera på de betydande miljöaspekterna inom verksamheten. Till de mest betydande miljöaspekterna inom Polisen hör bl. a. resor och transporter i tjänsten samt elförbrukningen i lokaler, genom de växthusgaser som fossila bränslen genererar.

För att minska användningen av fossila bränslen ska polismyndigheterna m.fl. planera och genomföra aktiviteter som verkar för att öka användandet av video- och telefonkonferenser, öka andelen resor med tåg och andra kollektiva färdmedel, minska andelen resor med bil och flyg samt minska elförbrukningen.

3.6.1 Myndighetens lokala mål

Under 2011 ska:

- en samåkningspolicy utformas för att fordon på ett bättre sätt ska kunna samutnyttjas för att minska bilkörningens miljöpåverkan
- en policy tas fram för bättre sopsortering och hantering av sekretessmaterial för att bidra till en ökad återvinning
- information genomförs i syfte att öka användandet av videokonferensanläggningarna

4 Ekonomi

All verksamhet inom Polisen ska bedrivas effektivt. Chefer men även medarbetare ansvarar för att myndigheten hushåller väl med statens medel. Verksamheten ska bedrivas inom ramen för tillgängliga medel. Alla möjligheter till att effektivisera verksamheten ska prövas och genomföras. Syftet är primärt att frigöra resurser till kärnverksamheten så att Polisens verksamhetsresultat kan förbättras.

Medelsfördelningen för 2011 är preliminärt 225 640 000 kronor.
Beslutad aspirantfördelning för år 2011 är 12 polisaspiranter.

POLISMYNDIGHETEN

Per Svartz
Länspolismästare

Per-Arne Strandh
Polisintendent

Bilagor:
Budget
Investeringsplan