



Polismyndigheten
i Stockholms län

Årsrapport 2010



Polismyndigheten i Stockholms län

Fakta om Stockholms län

- Antal invånare ca 2 050 000.
- Befolkningsökningen 2010 var ca 33 000 (2009 ca 38 000, 2008 och 2007 var ökningen ca 32 000 per år).
- Drygt 22 procent av landets befolkning.
- Länets minsta kommun är Nykvarn med ca 9 000 invånare och den största är Stockholms stad med ca 840 000 invånare.
- 2 procent av Sveriges totala area.
- Ca 180 olika nationaliteter.
- 28 procent av landets anmälda brott.
- 18 113 anmälda brott (ej trafik) per 100 000 invånare (15 618 i Skåne och 13 037 i Västra Götaland).

Inledning

Myndighetens långsiktiga arbete för minskad brottslighet och ökad trygghet s. 3

Myndighetens långsiktiga arbete för ökad lagföring s. 7

Mål för kärnverksamheten

Brottsförebyggande verksamhet s. 10

Utredningsverksamhet s. 11

Synlighet s. 11

Redovisade ärenden till åklagare och ärendebalans s. 12

Våld i offentlig miljö s. 13

Tillgrepp genom inbrott s. 14

Trafiksäkerhet s. 17

Brott i nära relationer s. 19

Narkotika s. 19

Grov organiserad och systemhotande brottslighet s. 21

Service s. 22

Krisberedskap s. 23

Gemensam verksamhet

Personal, sjukfrånvaro, yrkeshandledning s. 24

Miljöledning s. 26

Finansiering s. 28

Bilagor

1 Utfall nationella- och myndighetsmål

2 Statistik brottsutveckling, utredningsverksamhet

3 Sjukfrånvaro

4 Nöjd-Medarbetar-Undersökning

5 Antal anställda

ÅRSRAPPORTEN är en redovisning av myndighetens resultat utifrån målen i verksamhetsplanen för 2010.

UTGIVEN AV: Polismyndigheten i Stockholms län, ekonomiavdelningen.

Inledning

År 2010 blev ett ovanligt händelserikt år för polismyndigheten i Stockholms län. Riksdagsvalet, det kungliga bröllopet och terroristdådet på Drottninggatan den 11 december var tre stora händelser som alla präglade vår verksamhet under året.

Samtidigt fortsatte det långsiktiga utvecklingsarbetet inom flera viktiga områden under året. Det gäller till exempel de särskilda satsningarna inom det brottsförebyggande området, satsningarna inom utredningsverksamheten och utvecklingen av vår taktik och metodik vid ordningsstörningar.

De 27 lokala poliskontoren har varit i full drift under hela året. Som ett led i att utveckla arbetet vid poliskontoren påbörjade Brottsförebyggande rådet (Brå) en vetenskaplig utvärdering av satsningen som ska vara klar i juni 2011.

Brå har under året även utvärderat polisens arbete med volontärer i Stockholms län. Utvärderingen ger en positiv bild av satsningen, men pekar också på vissa utvecklingsområden. Därför har flera åtgärder för att utveckla volontärverksamheten startats under året. Volontärerna har under året varit mycket värdefulla i vårt arbete, inte minst i samband med självmordsdådet på Drottninggatan då volontärer bidrog till att öka tryggheten på offentliga platser i den stora synlighetsinsats som genomfördes.

I likhet med år 2009 var polisen i Stockholms län den polismyndighet som år 2010 klarade flest av de nationella mål som Rikspolisstyrelsen satt upp för oss. Till exempel klarade vi målen för brott i nära relationer och våld i offentlig miljö. Myndigheten var också mycket nära målet för redovisade ärenden till åklagare för tillgrepp genom inbrott.

Positivt är också att andelen öppna kriminalärenden har fortsatt att minska. Balanserna har nästan halverats under de senaste två åren – från ca 48 000 till 25 000 öppna ärenden. Under det senaste året har också andelen ärenden äldre än sex månader nästan halverats, vilket bland annat beror på de insatser som har gjorts mot bedrägeribrotten.

Ett område där polismyndigheten fortsatt har det kämpigt är anmälda bostadsinbrott. Den kraftiga ökningen av bostadsinbrotten avtog visserligen under år 2010, men sett över en tioårsperiod har inbrotten nära fördubblats. En positiv trend kunde dock ses under sista kvartalet då inbrotten minskade med 23 procent. Under år 2011 intensifieras nu arbetet med att minska bostadsinbrotten.

Trots ett händelserikt år med många personalkrävande insatser har ändå myndigheten lyckats nå de flesta av målen som sattes upp i verksamhetsplanen 2010. När vi ser framåt har vi också goda förhoppningar om att nå målen i myndighetens verksamhetsplan 2011.



Carin Götblad
Länspolismästare

Myndighetens långsiktiga arbete för minskad brottslighet och ökad trygghet

Myndighetens långsiktiga arbete för att minska brottsligheten med fokus på att förebygga ungdomskriminalitet och förhindra nyrekrytering av unga till kriminella nätverk har fortsatt under året. I det brottsförebyggande arbetet utvecklar myndigheten ständigt samarbetet med andra samhällskrafter.

Under året har polismyndigheten haft en hög synlighet och närvaro i samhället.

En synlighetssatsning i december var också ett led i myndighetens strävan att förhindra brott och öka tryggheten.

En viktig strategi för att minska ungdomsbrottsligheten och förhindra nyrekryteringen till kriminell livsstil bland ungdomar är ungdomskoordinatorerna vid kriminalunderrättelseverksamheten. Ungdomskoordinatorerna inventerar och kartlägger ungdomsproblematiken i länet och är ett stöd för närpolisområdena, poliskontorspersonalen och ungdomsutredarna. Vidare har myndighetens satsning på Polisens volontärer fortsatt och många varierade uppdrag har genomförts.

Socialtjänst, skola och polis har i några områden i länet påbörjat arbetet med att införa sociala insatsgrupper enligt modellen i betänkandet Kriminella grupperingar – motverka rekryteringar och underlätta avhopp (SOU 2010:15). Tillsammans med socialtjänst och skola ska myndigheten arbeta fram konkreta åtgärder på individnivå för att motverka att ungdomar riskerar att hamna i kriminella grupperingar samt underlätta avhopp från dessa. De sociala insatsgrupperna ska arbeta konsekvent och uthålligt och ha ett operativt ansvar.

En fortsatt utveckling och utökning av antalet barncentra har skett under året. Barncentrum/barnahus är en neutral plats där flera myndigheter samverkar kring ett barn som utsatts för våld, hot eller sexuella övergrepp. Syftet är att skapa trygghet för barn som utsatts för brott. Samarbete sker med åklagare, socialtjänsten, sjukvården m.fl. Under året har det även skett kompetenshöjande insatser för att säkerställa tillgången på kunnig utredningspersonal inom området.

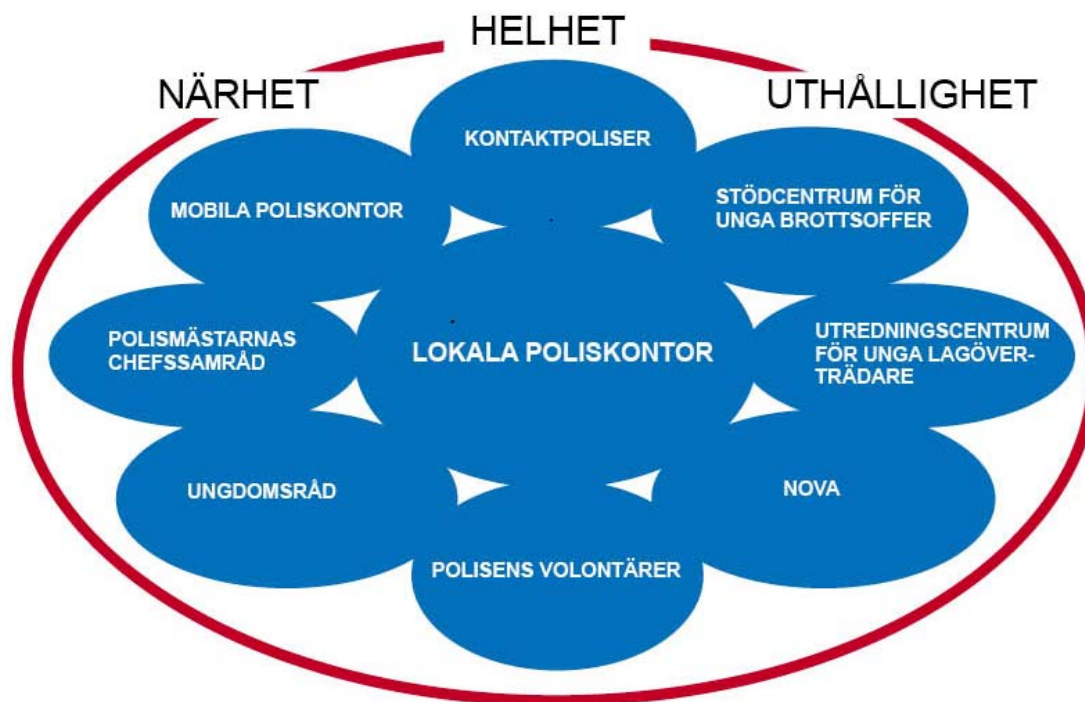
År 2010 startade SPIS-projektet (Suicid Prevention i Stockholm) på initiativ av Storstockholms Brandförsvär. Myndigheten deltar i projektet¹ som har i uppdrag att ta fram effektiva minutoperativa arbetsmetoder för samtliga ”blåljusaktörer” vid larm om självmordsförsök samt att utveckla långsiktiga metoder för att förebygga självmord.

En ny modell för myndighetens utvecklings- och förbättringsarbete har tagits fram, s.k. tvärgrupper. Grupperna ska ta till vara idéer och förbättringsförslag från organisationen för att skapa en bättre brottsförebyggande verksamhet och utredningsverksamhet. Hittills har tvärgrupper för områdena inbrott i bostad, brott i nära relation och ungdomsbrott inrättats.

Samverkan mot brott (SAMBO) är ett viktigt samarbete mellan bl.a. Polisen, försäkringsbolag, SSF, BRÅ, SKL och medlemsföreningar/organisationer för boende och fastighetsägare. Grannsamverkan mot inbrott är den mest omfattande verksamheten inom SAMBO idag. Inom ramen för samarbetet finns också verksamheter med fokus på fordon, båt och bedrägerier, där informationskampanjer p.g.a. det ökande problemet med bedrägerier ingår.

¹ Övriga deltagare i SPIS-projektet är Stockholms läns landsting, SOS Alarm, NASP (Nationell Prevention av Suicid och Psykisk Ohälsa), ambulanssjukvården och SPES (riksförbundet för SuicidPrevention och Efterlevandes Stöd)

Myndighetens strategier är en utveckling av arbetssätt som präglas av närhet, helhet och uthållighet. Strategierna bildar tillsammans med andra arbetsmetoder en struktur för myndighetens brottsförebyggande arbete. Myndigheten följer kontinuerligt arbetet som utförs enligt dessa strategier för att ha en god kunskap om hur de fungerar, och vilka eventuella förändringar som bör ske. Strategierna presenteras kortfattat i det följande. Exempel på verksamhet som bedrivits inom dessa satsningar återfinns längre fram under avsnittet ”Mål för kärnverksamheten”.



Poliskontor

Syftet med poliskontoren är att förstärka närpolisverksamheten i arbetet mot ungdomskriminalitet och att öka förtroendet för Polisen i Stockholms län. För att förbättra kontakten med medborgarna, med fokus på ungdomar, har personalen vid poliskontoren arbetat synligt i de områden som de verkar i. I de kommuner där poliskontor har etablerats strävar Polisen efter att ingå överenskommelser med kommunen och andra aktörer för att genomföra gemensamma satsningar.

Under året har en omfattande samverkan skett med t.ex. skolor, fritidsgårdar, socialtjänst, näringsidkare, butiker, restauranger, ordningsvakter och frivilligorganisationer. Ett flertal medborgarmöten har genomförts runt om i länet.

Brå har påbörjat en utvärdering av poliskontorssatsningen, vilken beräknas vara klar i juni 2011.

Länspolismästarens och polismästarnas ungdomsråd

Ungdomsråden består av ungdomar i åldern 13-17 år och träffas ca 3-4 gånger per år. Syftet är att ta tillvara ungdomarnas erfarenheter och idéer för att bättre kunna arbeta polisiärt med att förhindra att ungdomar blir kriminella. Genom ungdomsråden lär sig ungdomarna också mer om Polisen. Ungdomarna rekryteras till råden med hjälp av bland annat fritidsledare, skolpersonal, ungdomsutredare, poliskontorspersonal och närpolisområdespersonal.

Aktuella ungdomsfrågor och ungdomars situation uppmärksammas särskilt genom länspolismästarens och polismästarnas ungdomsråd. För att motverka kriminalitet och stödja ungdomar har myndigheten

skapat ett forum för direktdialog mellan ungdomar och länspolismästaren respektive polismästarna. Poliser och ungdomsrådsdeltagare har bland annat besökt skolor för att diskutera och informera om Internetbrottslighet.

Länspolismästarens ungdomsråd har bidragit till utformningen av ett ”grattis på födelsedagen-brev” som länspolismästaren sedan i maj skickar ut en gång i månaden till de ungdomar i länet som fyller 15 år och därmed blir straffmyndiga.

Stödcentrum för unga brottsoffer

Verksamheten sker i samverkan mellan Polismyndigheten i Stockholms län och socialtjänsten i länets kommuner. Personalen på Stödcentrum är socialarbetare och/eller beteendevetare och är anställda av socialtjänsten, men har sin arbetsplats på en lokal polisstation.

Stödcentrum för unga brottsoffer och vittnen finns i alla polismästardistrikt i länet och är en satsning för att förbättra brottsofferstödet till unga som har utsatts för brott eller bevittnat brott.

Vid Stödcentrum sker också medlingsverksamhet i syfte att minska de negativa konsekvenserna av brott. Både brottsoffer och gärningsman får en chans att gå vidare genom att prata om brottet. Medlingsmötet ersätter inte åtal och eventuell rättegång. Enkätundersökningar visar att upplevelsen av genomförda medlingar ofta är positiv, både hos den brottsutsatte och gärningsmannen.

Utredningscentrum för unga lagöverträdare

Syftet med Utredningscentrum är att genom snabba åtgärder minska kriminalitet bland ungdomar. Här sker utredningar utifrån grundprincipen att brott ska utredas där den unge bor oavsett var själva brottet är begånget. Polis, socialtjänst och åklagare samverkar och kommer överens om vilka åtgärder som ska vidtas när den misstänkte är under 18 år.

Målsättningen är att inom 48 timmar efter det att en brottsanmälan har gjorts ska dels en kontakt ha tagits med den unge misstänktes föräldrar och dels ska ett förhör ha bokats in med den unge. Dessa omedelbara reaktioner ska bidra till att motverka fortsatt brottslighet.

I anslutning till polisförhöret hålls ett möte med socialtjänsten där föräldrarna t.ex. får i uppgift att kontakta skolan för att få information om hur det går för ungdomen i skolan. Möjlighet till medling finns.

Flertalet av polismästardistrikt har under året i olika omfattning startat Utredningscentrum. Denna samverkan är på flera håll ännu under uppbyggnad. Myndighetens första Utredningscentrum startade på Värmdö våren 2008 och står i mycket som modell för de övriga.

Kontaktpoliser i skolorna

I stort sett alla skolor i Stockholms län (1 300 grund- och gymnasieskolor med friskolor inräknat) har en kontaktpolis. Skolledning och lärare kan enkelt vända sig till sin kontaktpolis när de har upplysningar, frågor eller funderingar som rör brott i skolan eller elevernas vardag. En stor andel av de brott som unga utsätts för sker på eller i direkt anslutning till skolan. Skolan är därför en viktig aktör i det brottsförebyggande arbetet som gäller ungdomar.

Ett arbete pågår med att skapa en gemensam målbild och förståelse för respektive verksamhet. Även socialtjänsten har en viktig roll vad gäller att erbjuda hjälp till ungdomar som har behov av stöd och insatser.

Utöver funktionen som länk mellan skolan och Polisen verkar kontaktpoliserna ofta för att skapa förtroendefulla relationer mellan skolpersonal, elever och föräldrar. Detta sker bl.a. genom synlig närvaro och tillgänglighet.

Chefssamråd

Chefssamråden bedrivs ute i varje polismästardistrikt. Polismästarna träffar höga chefer inom sitt distrikts område för att utveckla det strategiska arbetet mot brott. Exempel på deltagare är chefer inom kommunerna, landsting, socialtjänsten, Åklagarmyndigheten, Kriminalvården, Räddningstjänsten, SL och näringslivet. Sammansättningen skiljer sig delvis åt i de olika chefssamråden.

För att effektivisera chefssamrådsmötena, och undvika att de endast blir informationsmöten, har införande av beredningsgrupper påbörjats. Arbetet ska ske i enlighet med den samverkansmodell som tagits fram i ett projekt med Sveriges kommuner och landsting, Brottsförebyggande rådet och Rikspolisstyrelsen. Modellen har visat sig fungera bra. Den bygger bl.a. på en strategisk överenskommelse utifrån den gemensamma lägesbilden och ett konkret operativt brottsförebyggande arbete.

Polisens volontärer

Polisens volontärer arbetar ideellt. De kompletterar och förstärker polisens insatser inom det brottsförebyggande och brottsofferstödande arbetet. Visionen är att myndighetens och frivilligas gemensamma engagemang ska mötas för ökad kontakt med allmänheten i ett tryggare samhälle med minskad brottslighet. Drygt 900 volontärer har hittills utbildats. Under 2010 har 277 personer fått den obligatoriska grundutbildningen. Det är något fler än 2009 då ca 260 fick denna utbildning. 772 volontäruppdrag har genomförts. Det kan jämföras med 599 uppdrag 2009.

För att informera om volontärverksamheten och rekrytera nya volontärer har en ny volontärfilm spelats in under året. Den visar exempel på den mängd nya uppgifter som volontärerna fått.

Brå har på uppdrag av Rikspolisstyrelsen tagit fram en rapport om Polisens volontärverksamhet (publicerades i oktober 2010)². Rapporten pekar på olika framgångsfaktorer för volontärverksamheten och några råd ges, t.ex. om förankringsarbetet i organisationen och vilka resurser som ska finnas i myndigheten.

I slutet av året gav rikspolischefen myndigheten i uppdrag att leda arbetet med att införa volontärverksamhet vid alla polismyndigheter. I dagsläget finns volontärverksamhet även på Gotland och i Västmanland.

Mobila poliskontor

Myndigheten har numera fem mobila poliskontor, vilka utgörs av polismärkta husbilar. De mobila poliskontoren möjliggör hög synlighet och tillgänglighet på platser där det uppstår ett tillfälligt behov av att nå allmänheten, förebygga brott och öka tryggheten. De två mobila poliskontoren i City har under året främst använts under helgkvällar vid Medborgarplatsen och Stureplan. Ett mobilt poliskontor delas av länets södra distrikt, ett delas av Västerort, Norrort och gränspolisens och ett finns i Roslagen.

Insatser med ett sjöpoliskontor har genomförts under sommaren och under hösten på vissa öar. Sjöpolisen har på fasta tider lagt till vid utvalda hamnar i skärgården. Polisen har då varit tillgänglig för de fast boende och tillfälliga besökare.

NOVA

NOVA-insatsen syftar till att bekämpa den grova organiserade brottsligheten och att aktivt arbeta för att försvåra och förhindra att ungdomar rekryteras till kriminella nätverk. Polisen har under året arbetat med att störa de yrkeskriminella nyckelpersonernas verksamhet och har ingripit mot dem när de begått brott.

² "Volontärer inom polisen - analys och rekommendationer", Brå-rapport 2010:17

Myndighetens långsiktiga arbete för ökad lagföring

Arbetet med att förkorta utredningstiderna och att öka antalet uppklarade brott har fortgått under året.

Beslut har fattats om införandet av en myndighetsgemensam vidare- och specialistutbildning för personal verksamma inom utredningsverksamheten.

Behov och användningsområde av den civila resursen inom brottsutredningsverksamheten ses över.

Myndigheten beslutade i början av 2010 att vidta åtgärder för att säkerställa en tillräcklig personalresurs inom den brottsutredande verksamheten. En arbetsgrupp definierade ett antal relevanta utredningsfunktioner som skulle följas upp genom att personer bemannade på dem skulle räknas och redovisas kvartalsvis.

Myndigheten har under året lyckats vidmakthålla ett oförändrat antal ordinarie utredare, poliser och civilanställda, vid polismästardistriktet. Sammanlagt uppgick antalet ordinarie utredare den 31 december 2010 till drygt 710 personer. Vid avdelningarna tjänstgör cirka 100 utredare. I medeltal har cirka 160 poliser per kvartal tjänstgjort inom utredningsverksamheten som ett led i att nyligen färdigutbildade polisassistenter gör några utredningsmånader liksom blivande inspektörer i sin rotations-tjänstgöring.

Förundersökningsledning

Rapporten ”Slutrapport översyn av förundersökningsledarskapet inom Polismyndigheten i Stockholm”, som en myndighetsgemensam arbetsgrupp har tagit fram, redovisades i juni 2010. Med anledning av förslagen i rapporten har myndigheten beslutat ett antal inriktningar, t.ex. om den framtida förundersökningsledningen.

Bland beslutade inriktningar kan nämnas:

- att befogenheten att vara förundersökningsledare ska kopplas till särskilt utpekade funktioner.
- att länskriminalpolisavdelningen ansvarar för att ett myndighetsgemensamt synsätt tillämpas i frågor som rör förundersökningsledarskapet.

Länskriminalpolisavdelningen har ett ansvar för att genomföra de myndighetsgemensamma kriminalpolisutbildningarna, där bland annat förundersökningsledarutbildningen ingår. För att utveckla utbildningen har avdelningen anställt sex kurschefer på heltid.

Under myndighetens översyn av utredningsverksamheten uppmärksammades avsaknaden av en enhetlig tillämpning av uppföljning av utredningsinsatser. För att komma till rätta med detta har beslut fattats om myndighetsgemensamma riktlinjer för individuell uppföljning. Riktlinjerna tillämpas sedan den 1 oktober 2010 och medför en enhetlig uppföljning och en mer aktiv arbetsledning genom de återkommande samtal som ska hållas mellan förundersökningsledare och utredare.

Ny text: Nya riktlinjer för individuell uppföljning tillämpas sedan den 1 oktober 2010. De medför en enhetlig uppföljning i myndigheten och en mer aktiv arbetsledning genom de återkommande samtal som ska hållas mellan förundersökningsledare och utredare

Ärendeflöde och balanssituation

För att skapa kontroll över ärendebalansen beslutades i samband med översynen av utredningsverksamheten att antalet öppna kriminalärenden den 31 december 2010 inte skulle överstiga 30 000. Sedan början av året har antalet öppna ärenden minskat med 27 procent och var vid årets slut nere i 25 066 ärenden.

Myndigheten har under året arbetat för att minska antalet öppna ärenden. Vid årets slut hade polismyndigheten i Stockholms län den lägsta andelen av alla polismyndigheter (2,1%).

Brottssamordning

Under året har åtgärder vidtagits för att effektivisera myndighetens samordningsfunktioner med fokus på vaneförbrytare. En särskild insats påbörjades i oktober i syfte att lagföra vaneförbrytare. Insatsen följs upp kontinuerligt av myndighetens funktionsansvarige för området utredning och lagföring.

För att få till stånd en myndighetsgemensam syn på ärendefördelning och ärendesamordning har under hösten särskilda samordningsprinciper utarbetats. Målet är skapa likvärdiga och effektiva principer för fördelning av ärenden så att utredningarna bedrivs på ett mer rationellt sätt i myndigheten.

Åtgärder i anslutning till brottet

Polismyndigheten har under hösten vidtagit vissa förberedelser för att under våren 2011 införa Polisens nya IT-baserade utredningsstöd (PUST) i myndigheten. En styrgrupp har tillsatts och ansvariga för införandet har utsetts på distrikten. Utredningsstödet fokuserar på de mängdbrottsutredningar som kan färdigställas i nära anslutning till brottsplatsen genom ett förenklat utredningsförfarande. En redovisning sker omedelbart till åklagare efter det att stationsbefäl eller motsvarande har granskat polisanmälan och övriga utredningsåtgärder som vidtagits på brottsplatsen. De brott som inledningsvis ska hanteras i PUST är bland annat brott mot knivlagen, snatteri, olovlig körning (även grov), rattfylleri (även grovt) och ringa narkotikabrott avseende bruk och innehav.

Kriminalteknik

I syfte att klara upp fler brott genomförs en nationell insats för att öka antalet s.k. registertopsningar. Myndigheten genomförde en särskild satsning inom ramen för den nationella insatsen i november. Insatsen har inneburit en ökad medvetenhet hos personalen vad gäller möjligheten att registertoppsa.

Utredning av ungdomsrelaterad brottslighet

Myndigheten har sedan i mars genomfört en regelbunden uppföljning av öppna barn- och ungdomsärenden. Syftet med uppföljningen var bl.a. att minimera risken för att de lagstadgade fristiderna överskrids.

Barnärenden utgör ca 25 procent av det totala antalet barn- och ungdomsärenden och ca 70 procent av ärenden med överskridna fristider. Överrepresentationen och svårigheten att hålla fristider i dessa ärenden beror sannolikt på att de generellt är mer komplicerade och tidvis brist på särskilda handläggare. Lagstiftningen medger att tidsfristerna överskrids om det är nödvändigt med hänsyn till utredningens beskaffenhet eller andra särskilda omständigheter.

Hatbrott

Under året har utbildning i hatbrott skett i flertalet av polismästardistrikten med inriktning på utrednings- och yttre personal. En ökad kunskap kring hatbrott ska förbättra utredningarna och brottsofferkontakten. Jouren har även utbildat samtliga ledningsgrupper i myndigheten och deltar bland annat i Polishögskolans utbildningar.

Några exempel på externa projekt som hatbrottsjouren har deltagit i:

- EU-projekt (9 EU-länder) som bland annat inneburit att en representant från hatbrottsjouren varit i Lettland och föreläst om myndighetens hatbrottsarbete.
- Projekt Nätvaro – Diskrimineringsbyrån Uppsala vilka arbetar mot hatbrott och diskriminering på Internet. De har haft kontakt med hatbrottsjouren för information och rådgivning.

- Hatbrottsjouren har deltagit i kommenderingar där det i förväg kan misstänkas att hatbrott kan förekomma.

Brottsoffer

Stödcentrum för unga brottsoffer är en satsning för att förbättra stödet till unga som har utsatts för brott eller bevittnat brott. De ungdomar som besöker Stödcentrum är upp till 21 år och har vanligtvis blivit utsatta för misshandel, personrån eller sexualbrott. Stödcentrum erbjuder unga brottsoffer, vittnen och föräldrar stödsamtal för att få hjälp att bearbeta brottshändelser. Genom Stödcentrum erbjuds även praktisk hjälp vid kontakter med myndigheter, juridisk rådgivning och rättegångsstöd. Under 2010 besökte ungefär lika många pojkar som flickor Stödcentrum.

Den första nationella brottsofferstudien som Rikspolisstyrelsen genomfört visar att brottsutsatta i Stockholms län är ganska eller mycket nöjda med polisens arbete. I jämförelse med andra polismyndigheter ligger Stockholms län över genomsnittet för brottsoffers nöjdhet med polisen. Personer som anmält grövre brott är genomgående mer nöjda.

Checklistor för riskanalys i fall av hedersrelaterat brott (Patriark) och riskanalys i fall av förföljelsebrott (stalkning) har under året utvecklats med hänsyn tagen till forskning på området. En checklista för riskanalys för övrigt våld mot person (CHECK10+) har utvecklats.

Myndighetens arbete med riskanalyser och de åtgärder som vidtagits med anledning av detta har minskat den upprepade utsattheten för brott. En studie av arbetet med den strukturerade checklistan SARA³ har utförts i Södertörns polismästardistrikt. Studien visar att vid bedömning av hög risk för allvarligt våld, och där polisen har vidtagit omedelbara åtgärder, var det ca 15 procent som utsattes för brott igen inom fyra år. Där man bedömer risken som medel eller låg och andra myndigheter ansvarar för skyddet är det mer än 40 procent som är upprepat utsatta inom fyra år.

I syfte att förbättra arbetet med information, stöd och annan hjälp till äldre som utsatts för integritetskränkande brott har ett pilotarbete med Söderortspolisens äldrebrottsgrupp och Polisens volontärverksamhet genomförts under året. Volontärer har haft telefonkontakt med eller gjort hembesök hos målsägande i syfte att följa upp om det föreligger ett ytterligare behov av information, stöd eller annan hjälp.

Under året har bl.a. hot och trakasserier mot unga vittnen och brottsoffer diskuterats i myndighetens ungdomsråd.

Hedersrelaterad brottslighet

Myndigheten har tillsammans med Länsstyrelsen, Stockholms Stad och Stockholms läns landsting samverkat inom ramen för operation Kvinnofrid. Under 2010 var fokus att förbättra myndigheternas förmåga att samarbeta för att ge bra stöd till de som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck. Under 2010 har former för att inrätta ett så kallat Hedershus skapats. Målet är att bygga upp ett länsövergripande centrum för råd och stöd till de som arbetar med hedersrelaterat våld. Hedershuset ska bestå av en fysisk plats dit personer som är utsatta för hedersrelaterat våld ska kunna vända sig.

För att stärka polisens kunskap om utredning av brott i nära relation (där hedersbrott är en del) har interna utbildningar genomförts. Utbildningar i att göra strukturerade riskbedömningar med stöd av checklistorna SARA och Patriark har genomförts. Syftet är att öka kompetensen att uppmärksamma bakomliggande risker för att utsättas för upprepade hot och våldssituationer.

³ Riskbedömningsinstrument vad gäller hot och våld i en nära relation

Mål för kärnverksamheten

De mål som anges i myndighetens verksamhetsplan för 2010 följs upp i det följande kapitlet. Resultatfärgerna grönt och rött markerar om målet har uppnåtts eller inte. Utfall i form av antal, andel och procentuella ökningar/minskningar återfinns för de nationella målen liksom för myndighetsmålen sammanställda i bilaga 1. Årsstatistik med brottsutveckling, utredningsverksamhet m.m. finns i bilaga 2. Utfall för storstadsmyndigheterna Västra Götaland och Skåne finns i bilaga 1-2.

Brottsförebyggande verksamhet

Under 2010 uppgick antalet anmälda brott i länet till 365 736 (exkl. trafikbrott). Det är en minskning med två procent jämfört med 2009. Både antals- och andelsmässigt är det anmälningar om skadegörelsebrott som minskat mest. Vålds- och bedrägeribrotten har ökat med två respektive fyra procent.

Siffrorna är än mer positiva räknat per invånare, eftersom antalet invånare i Stockholms län ökar kontinuerligt. I fjol var ökningen mer än 1,5 procent. Sammanlagt under de tre senaste tre år har antalet invånare ökat med ca fem procent. Även antalet besökare till länet ökar stadigt, antalet gästnätter på hotell, stugbyar och vandrarhem ökade med ca 50 procent under 2000-talet (9,4 milj. gästnätter i länet, enligt Stockholms besöksnäringens statistikpublicering för år 2009).

Efter drygt ett års förberedelser och planering inför kronprinsessbröllopet genomfördes en av de största poliskommenderingarna i Stockholm. Det ställde stora krav på personalen och organisationen. Huvuduppgiften den 19 juni var att se till att vigselakten, kortegen genom staden och festen i slottet kunde genomföras utan störningar eller angrepp på brudparet eller deras gäster.

Myndigheten samverkade med Säkerhetspolisen, Försvarsmakten, hovet, Stockholms stad, kustbevakningen, departement, Polisens volontärer, frivilligorganisationer som alla deltog på olika sätt och fungerade bra tillsammans under genomförandet. Valet av arbetsmetoder gjordes med hänsyn tagen till erfarenheter från liknande arrangemang i andra länder.

Under lördagen den 19 juni tjänstgjorde drygt 2 000 av myndighetens anställda. Ett fåtal specialister, såsom bombtekniker och trafikpersonal, lånades in från andra polismyndigheter. Kommenderingen genomfördes enligt plan och inga incidenter förekom. Samarbetet med de övriga parterna fungerade bra.

Myndighetens brottsförebyggande verksamhet har bedrivits bland annat med utgångspunkt i en hög grad av polisiär synlighet och närvaro samt samverkan med övriga samhället. Detta görs exempelvis genom myndighetens särskilda satsningar på mobila poliskontor, lokala poliskontor och Polisens volontärer. Volontärerna har medverkat vid t.ex. nattvandringar och via telefon varit ett stöd för oroliga människor på väg hem (Nattknappen). Veckan före Salemdemonstrationen delade närpolisen och volontärer ut information om händelsen och hur Polisen agerar i händelser av detta slag.

Många människor dras till nöjeslivet i citykärnan och centra runt om i länet och färdas med kollektivtrafiken vid dessa tillfällen. Nattetid förekommer en hel del ordningsstörningar och våldsbrott i anslutning till nöjeslivet och kollektivtrafikens knutpunkter.

Efter en oroande utveckling av antalet guldrån under hösten startades en synlighetsinsats med fokus på främst guldbutiker och pantbanker i början av december. När terroristbrottet inträffade fick synlighetsinsatsen i viss mån en annan inriktning. Dagen efter terroristbrottet i centrala Stockholm fick drygt 700 av Polisens volontärer via sms meddelande om att deras hjälp behövdes. Många poliser och volontärer har arbetat synligt på gator, torg, i kollektivtrafiken o.s.v. och bl.a. lämnat information till allmänheten. Det har varit en lyckosam trygghetsskapande och brottsförebyggande synlighetsinsats vilken pågått in i januari 2011. I december minskade dessutom rånen mot guldbutiker och även fickstölderna markant.

Utredningsverksamhet

Det totala antalet inkomna kriminalärenden uppgick under året till 303 151⁴ vilket innebar en minskning med fyra procent jämfört med 2009. Av de inkomna kriminalärendena redovisades 38 307 ärenden (13 %) till åklagare. Andelen redovisade ärenden till åklagare var densamma som 2009, men antalet redovisade ärenden minskade med två procent.

En webbaserad handbok har tagits fram som ett stöd och hjälpmedel för utredare. Handboken följer ett ärendes gång från det att det passerat det inledande stadiet med långtgående förstahandsåtgärder tills dess att det är redovisat till åklagarmyndigheten.

Under hösten har det genomförts tre diskussionsfora för utredare i syfte att lyfta fram bra idéer och goda exempel för spridning i myndigheten. Teman vid de tre tillfällena har varit ungdomsfrågor, bedrägerier samt brott i nära relation.

Synlighet

Myndighetens mål för 2010:

- Polismästardistrikt och avdelningar ska öka sin synlighet och kontakt med allmänheten.

Resultat: Mätt i resurstid har synligheten ökat med två procent.

Myndigheten har under året följt upp polisens planerade resurstid för brottsförebyggande arbete, självständigt och i samverkan nationellt, som en indikator på en ökad planlagd polisiär synlighet. Andelsmässigt har denna resurstid minskat något från 35 till 34 procent av totalt antal polistimmar.

Myndighetens strävan är att den polisiära synligheten ska vara som störst på de platser och vid de tider då risken för brott och ordningsstörningar är som störst. Genom bl.a. myndighetens satsning på lokala poliskontor och mobila poliskontor skapas en ökad synlighet och kontakt med allmänheten i de områden där behovet bedömts vara stort.

Polisens volontärer har spridit informationsmaterial till allmänheten, bl.a. när myndigheten genomförde informationskampanjer mot bedrägerier och mot langning av alkoholhaltiga drycker till ungdomar. I samband med studentfester och skolavslutningarna har volontärerna funnits ute och trygghetsvandrat.

För att nå ut till ungdomar och skapa förtroende för Polisen öppnades under året en "polisfilial" i Fryshuset. Vid detta tillfälle hölls också ett gemensamt möte med länspolismästarens ungdomsråd och Söderorts ungdomsråd.

Även under 2010 har myndigheten haft en sammanträdesfri vecka i april och september. De sammanträdesfria veckorna syftar till att väcka eftertanke kring möteskulturen (mötens antal och längd) i strävan efter att myndigheten ska bli mer effektiv. Ett antal poliser med ordinarie inre tjänst har under dessa veckor förstärkt den yttre polisverksamheten genom att delta i bl.a. fotpatrullering och trafikkontroller.

⁴ Ett ärende kan innehålla flera brott varför antalet inkomna ärenden är lägre än antalet anmälda brott.

Redovisade ärenden till åklagare och ärendebalans

Myndighetens mål för 2010:

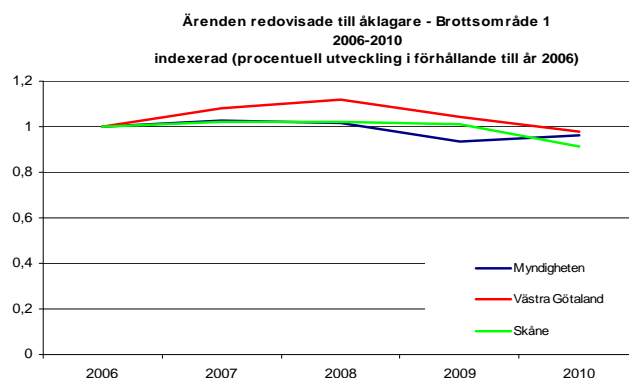
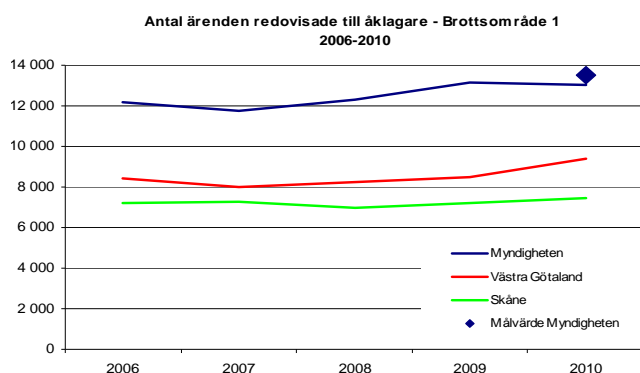
- Antalet redovisade ärenden till åklagare inom brottsområde 1 (våldsbrott och övriga brott mot person, skadegörelsebrott samt tillgreppsbrott exkl. tillgrepp i butik) ska uppgå till minst 13 500 ärenden.

Resultat: Under 2010 redovisades 13 041 ärenden till åklagare. Det är 459 ärenden (-3,4%) färre än målet.

- Andel öppna kriminalärenden äldre än 6 månader ska under 2010 uppgå till högst 5 procent av de inkomna ärendena under de senaste 12 månaderna.

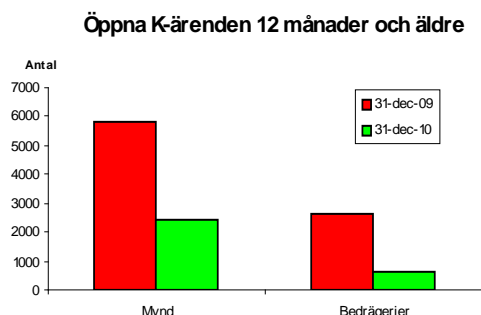
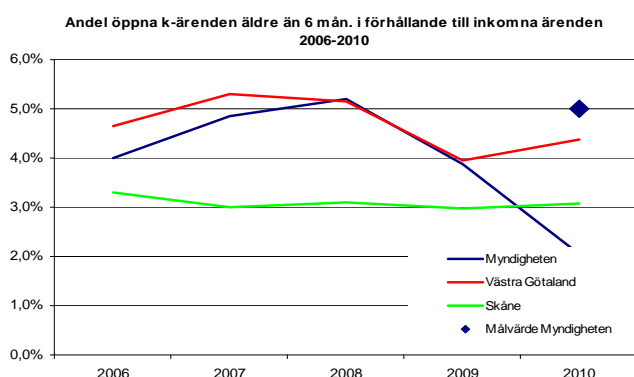
Resultat: Vid utgången av 2010 uppgick andelen till 2,1 procent. Det är 2,9 procentenheter under målnivån.

Antal redovisade ärenden till åklagare inom brottsområde 1



Inom brottsområde 1 är inkomna ärenden om tillgreppsbrott och skadegörelsebrott störst. Samtidigt är dessa brottskategorier oftast svåra att utreda eftersom det vanligen inte finns några misstänkta eller vittnen till brotten. Andelen redovisade ärenden till åklagare är därför låg, två till tre procent av inkomna ärenden.

Andel öppna kriminalärenden äldre än 6 månader



Förundersökningsledare och utredare har gjort genomgångar av öppna ärenden, främst av de som varit äldre än 12 månader, och vidtagit lämpliga åtgärder så att många av dessa kunnat redovisas. De öppna ärenden som är äldre än 12 månader har under 2010 minskat med 58 procent.

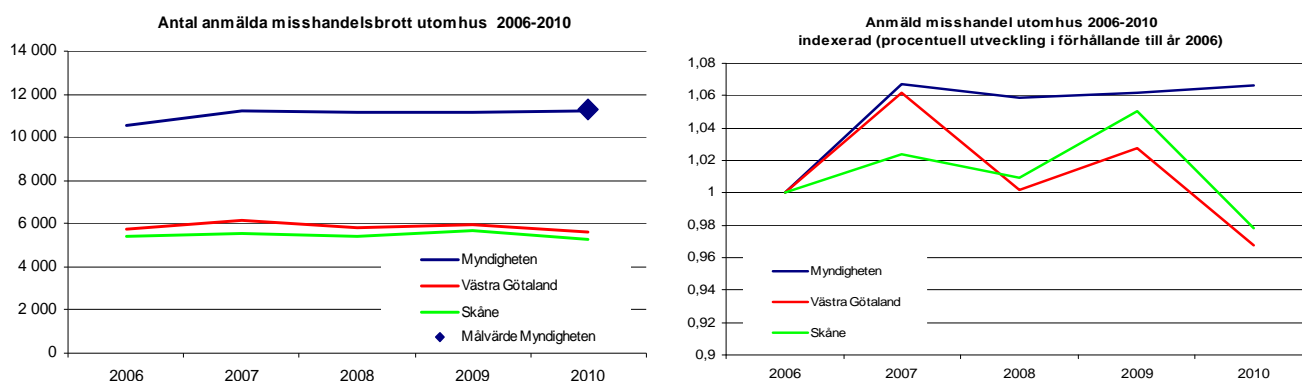
Under året har stort fokus riktats mot bedrägeriutredningar. I december 2009 utgjorde bedrägerier 45 procent av myndighetens alla ärenden som var 12 månader och äldre. I december 2010 var antalet nere i 25 procent. Antalet redovisade bedrägeriärenden till åklagare har under året ökat med 22 procent.

Våld i offentlig miljö

Nationella mål för Stockholms län 2010:

- Antalet anmälda misshandelsbrott utomhus ska uppgå till högst 11 300 vid utgången av 2010.
Resultat: Under 2010 anmäldes 11 213 misshandelsbrott utomhus. Det är 87 brott (-0,8%) under målnivån.
- Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande misshandel utomhus ska uppgå till lägst 19 procent vid utgången av 2010.
Resultat: Vid utgången av 2010 var andelen 19 procent.

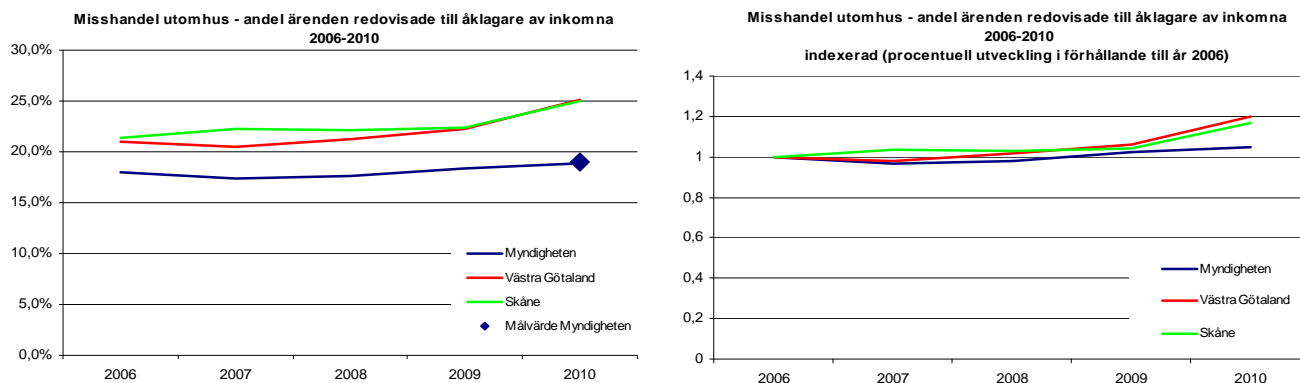
Antalet anmälda misshandelsbrott utomhus



Utbildning av krögare och restaurangpersonal i ansvarsfull alkoholserving sker i hela länet och myndigheten bedriver ett kontinuerligt tillsynsarbete vid serveringsställen. Många polismästardistrikt har genomfört helgsatsningar med krog- och alkoholtillsyner, bl.a. vid helger i anslutning till löneutbetalningar. Inför skolavslutningarna riktades särskilt fokus mot studentfesterna, samverkan skedde med Polisens volontärer. Detta arbete har varit framgångsrikt och bland annat fått ner alkoholberusningsnivåerna bland ungdomar. Myndigheten har ett engagemang i STAD-samarbetet (Stockholm förebygger alkohol och droger).

Myndigheten har under året fortsatt utveckla arbetet kring demonstrationer i samverkan med arrangörerna. Myndighetens dialoggrupp har haft en viktig roll i arbetet kring demonstrationer och polisens supportergrupp vid idrottsevenemang.

Misshandel utomhus andel ärenden av inkomna redovisade till åklagare



Myndigheten nådde uppsatt målnivå om 19 procent. Antalet redovisade ärenden till åklagare uppgick till 1 688 ärenden, en ökning med 3 procent jämfört med 2009.

Det är viktigt att så bra långtgående förstahandsåtgärder (t.ex. vittnesuppgifter) som möjligt görs av patrullerna på plats för att öka kvaliteten på utredningarna. I en storstad som Stockholm är anonymiteten stor. Utredningssvårigheter kan uppstå när anmälan görs i efterhand och den misstänkte gärningsmannen är okänd. Utredarna kan ta kriminalunderrättelsetjänsten till sin hjälp, både lokalt i polismästardistriktet och centralt på länskriminalpolisavdelningen, för att komma vidare i utredningsarbetet.

Tillgrepp genom inbrott

Nationellt mål för Stockholms län 2010:

- Andelen ärenden redovisade till åklagare av inkomna ärenden beträffande tillgrepp genom inbrott ska uppgå till lägst 3 procent vid utgången av 2010.

Resultat: Vid utgången av 2010 var andelen 2,9 procent. Det saknades 29 redovisade ärenden till åklagare för att andelsmålet skulle ha uppnåtts.

Myndighetens mål för 2010:

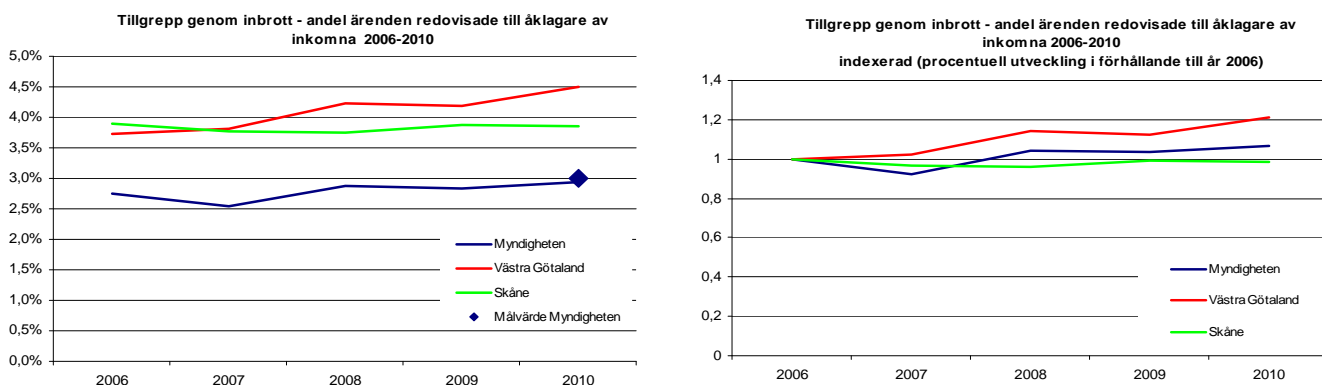
- Antalet inbrottsstölden i bostad ska uppgå till högst 5 000 brott.

Resultat: Under 2010 anmäldes 6 136 inbrottsstölden i bostad. Det är 1 136 brott (+23%) över målnivån.

- Brottplatsundersökning ska ske vid samtliga inbrott i bostad inom 24 timmar.

Resultat: Utfallet av andelen LOKUS brottplatsundersökningar vid inbrott i bostad inom 24 timmar har under året följts upp varje månad. Som högst har andelen varit 69 procent. Under 2009 var den högsta andelen en månad 61 procent.

Tillgrepp genom inbrott andel ärenden redovisade till åklagare



Myndigheten var ytterst nära att uppnå uppsatt målnivå om 3,0 procent. Antalet redovisade ärenden till åklagare uppgick till 1 305. Detta är en ökning med tre procent jämfört med 2009.

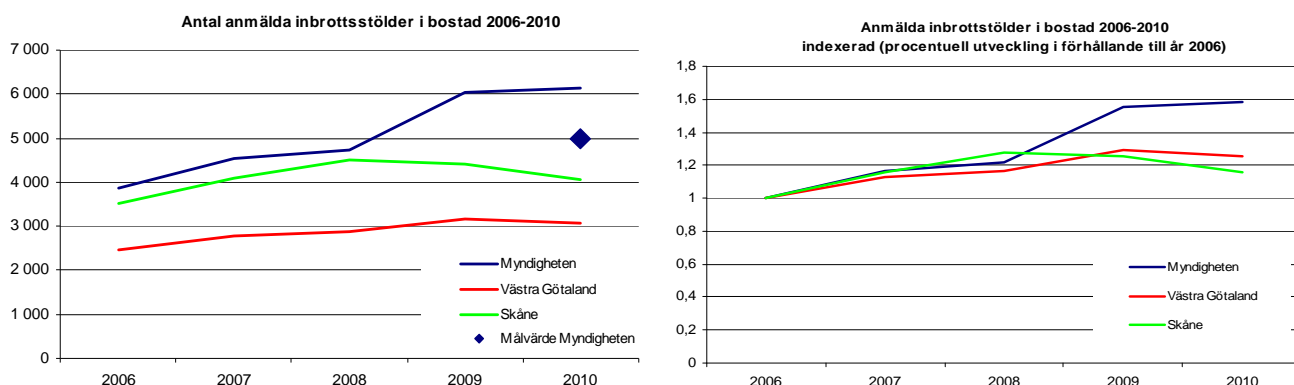
I det nationella målområdet tillgrepp genom inbrott ingår motorfordonstillgrepp samt stölder ur/från dessa, stölder genom inbrott i bostad, fritidshus, källare/vind samt från diverse fastigheter som t.ex sjukhus, skolor, hotell, idrotts- och badanläggningar, restauranger, butiker, byggplatser och kontor.

Dessa brott är ofta svårutredda eftersom det sällan finns vittnen till brotten. Brottsplatsundersökningar av tekniker är viktiga för att kunna säkerställa DNA och annan teknisk bevisning.

Flest inkomna ärenden inom tillgrepp genom inbrott är stöld ur eller från motordrivet fordon. Andelen redovisade ärenden till åklagare av antalet inkomna ärenden var en procent.

Åtgärder som vidtagits under året för att öka antalet redovisade ärenden till åklagare är bl.a. att genom brottsamordning försöka hitta mönster i helheten och inte bara i enskilda utredningar. Även ärenden där inte förundersökning inleds kan vara intressanta. För att stärka distriktens kriminalenheter har nyligen färdigutbildade polisassistenter placerats där under några månader. Ansträngningar har gjorts för att gå igenom och identifiera de tillgreppsärenden där det bedöms vara möjligt att nå framgångar i utredningarna.

Inbrottsstölder i bostad



För att bryta trenden med det stora antalet bostadsinbrott har myndigheten även under 2010 bedrivit särskilda satsningar mot dessa. En särskild bostadsinbrottskommission har varit verksam under året. Bearbetning av underrättelseinformation och samordning av ärenden har skett. LOKUS - lokala

brottsplatsundersökare och tekniska roteln är tillsammans med distrikten involverade i dessa satsningar.

I samverkan med bl.a. fastighetsägare har brottsförebyggande åtgärder genomförts i bostadsområden. Här kan nämnas riktad information till personer som bor i brottsfrekventa områden, annonser i dagstidningarna och flygbladsutdelning tillsammans med Polisens volontärer. Ytterligare ett exempel är den bilskola i Tyresö som i samverkan med närpolisen bedrivit delar av sin körutbildning på tider och platser där många inbrott inträffat.

Vissa av de misstänkta inbrottstjuvar som gripits under året har varit hitresta från utlandet. De har i organiserad form begått inbrott och stöldgodset har sedan snabbt skickats ut ur landet. Vid några tillfällen när misstänkta gärningsmän kunnat gripas har polisen beslagtagit stöldgods som precis varit på väg att skickas utomlands.

De västra delarna av länet har haft flest inbrott. Här har brottsaktiva personer, främst ungdomar i olika nätverk och gäng, som bor i området gripits misstänkta för att ha begått ett antal av bostadsinbrotten både i området och i angränsande polismästardistrikt.

Brottsplatsundersökning vid inbrottsstöld i bostad

Andelen LOKUS-brottsplatsundersökningar inom 24 timmar har ökat under året. Andelen har pendlat mellan 54 och 69 procent under årets olika månader. Under 2009 var motsvarande andel mellan 50 och 61 procent. Myndigheten bedömer att det är svårt att nå målet om att genomföra en brottsplatsundersökning inom 24 timmar vid alla bostadsinbrott, inkl. försök. Polisen styr t.ex. inte över när målsäganden är hemma och kan ge LOKUS-patrullen tillträde till bostaden.

Trafiksäkerhet

Nationellt mål för Stockholms län 2010:

- Antalet skadade och dödade i trafiken ska minska.
Resultat: Under 2010 minskade både antalet skadade och antalet döda i trafiken.
- Myndigheten ska utföra minst 458 700 alkoholutandningsprov.
Resultat: Under 2010 utfördes 466 046 alkoholutandningsprov. Det är 7 346 prov (+2%) över målnivån.
- Myndigheten ska kontrollera yrkeschaufförers kör- och vilotid för 144 560 arbetsdagar. Hälften av det sammanlagda antalet arbetsdagar som kontrolleras ska kontrolleras ute på väg och hälften i företags lokaler.
Resultat: 180 584 arbetsdagar har kontrollerats varav 56 procent på väg och 44 procent i företagets lokaler.
- Myndigheten ska utföra minst 700 tillsyner av farligt gods.
Resultat: Myndigheten har genomfört 739 tillsyner av farligt gods.

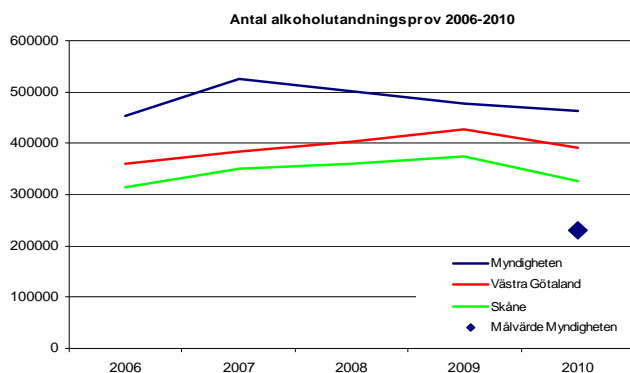
Myndighetens mål för 2010:

- Myndigheten ska utföra minst 229 350 alkoholutandningsprov.
Resultat: Under 2010 utfördes 466 046 alkoholutandningsprov. Det är 236 696 prov (+103%) över målnivån.
- Minst 4 600 alkoholpåverkade ska rapporteras.
Resultat: Under 2010 rapporterades 4 168 alkoholpåverkade personer. Det är 432 (-9%) under målnivån.
- Minst 2 000 drogpåverkade ska rapporteras.
Resultat: Under 2010 rapporterades 2 619 drogpåverkade personer. Det är 619 (+31%) över målnivån.

Antal skadade och dödade i trafiken ska minska

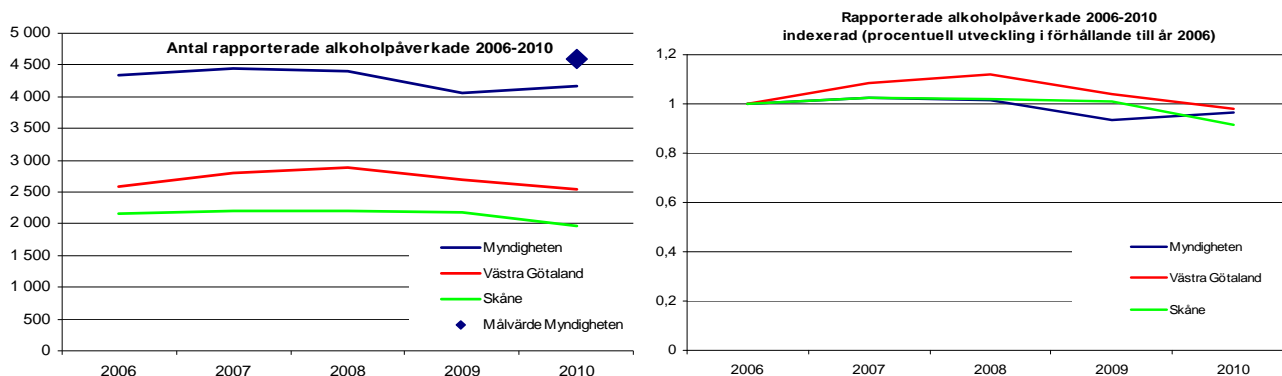
I enlighet med den nationella trafikstrategin har myndigheten under året arbetat med inriktningen att förhindra vårdslöst beteende som kan leda till olyckor i trafiken. Prioriterade områden har varit övervakning av nykterhet och hastighet. Under 2010 polisrapporterades 4 313 skadade i trafiken, en minskning med 3 procent jämfört med 2009. Motsvarande siffra för antal rapporterade döda i trafiken var 37, en minskning med 16 procent.

Utförda alkoholutandningsprov



Trafikkontroller och spontana kontroller av förare och fordon är även en möjlighet att upptäcka annan misstänkt brottslighet. Ett alkoholutandningsprov ska tas när polisen av någon anledning stoppar ett fordon.

Rapporterade alkoholpåverkade

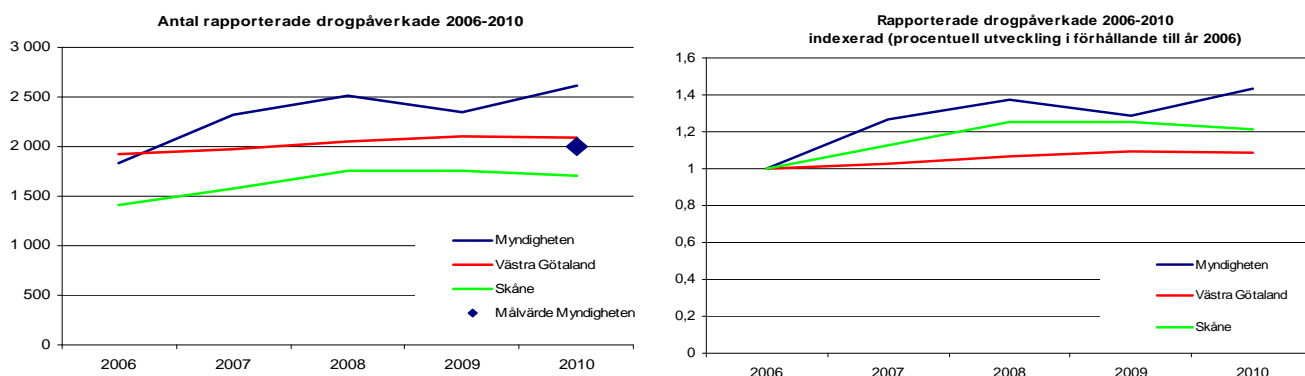


Myndigheten lyckades inte nå målet för antal rapporterade alkoholpåverkade, men har den högsta träffprocenten i landet med 0,9 procent.

Flera distrikt har under året arbetat enligt modellen INVIT (Insats mot vaneförbrytare i trafiken). Målsättningen är att hela länet ska integreras i detta arbete. En del i arbetet är att utveckla profilering av presumtiva rattfyllerister.

SMADIT (Samverkan Mot Alkohol och Droger i Trafiken), som 2009 övergick från projekt till ordinarie verksamhet, har under året fortsatt att utvecklas. I samverkan med andra myndigheter och organisationer erbjuds alkohol- och drogpåverkade förare vård och stöd. Antalet personer som tackat ja till Polisens erbjudande om hjälp hos beroendevården har ökat under 2010. Två utbildningar för polispersonal att hålla motiverande samtal med personer som misstänks för alkohol- och drograttfylleri har genomförts under hösten.

Rapporterade drogpåverkade



En av flera anledningar till utfallet av rapporterade drogpåverkade är att flertalet av poliserna i yttre tjänst har genomgått utbildning i att upptäcka tydliga tecken på drogpåverkan.

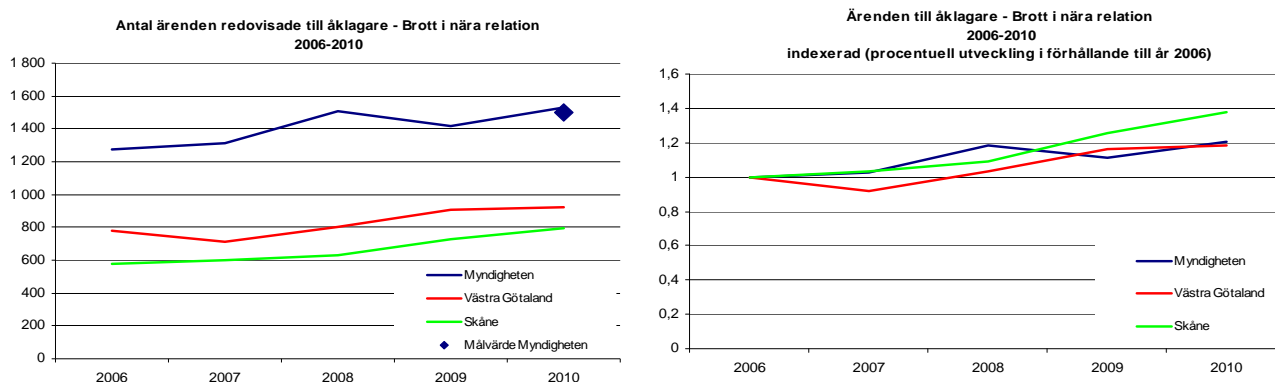
Brott i nära relationer

Nationellt mål för Stockholms län 2010:

- Antalet redovisade ärenden till åklagare rörande brott i nära relation ska uppgå till lägst 1 500 vid utgången av 2010.

Resultat: Under 2010 redovisades 1 531 ärenden till åklagare. Det är 31 ärenden (+2%) över målnivån.

Utredningar av ärenden som rör brott i nära relation är ofta tidskrävande. Det är viktigt att etablera en förtroendegivande kontakt med målsäganden, oftast en kvinna eller ett barn, för att utredningen ska kunna slutföras så bra som möjligt. I denna typ av ärenden är det en åklagare som är förundersökningsledare.



Myndighetens strategi för utredning av brott i nära relationer har tre bärande delar; stödja, skydda, utreda. Under 2010 har myndigheten fortsatt inriktningen med att utredningsarbetet ska bedrivas i en samlad kompetens med särskilda utredare i nära samarbete med bl.a. åklagare och socialtjänst. Det har bland annat inneburit en fortsatt utveckling av relationsvåldscentra, barncentra/barnahus och familjevåldsenheter.

Narkotika

Myndighetens mål för 2010:

- Den uppdagade narkotikabrottsligheten ska uppgå till 20 500 anmälda brott.

Resultat: Under 2010 anmäldes 22 678 narkotikabrott. Det är 2 178 brott (+11%) över målnivån.

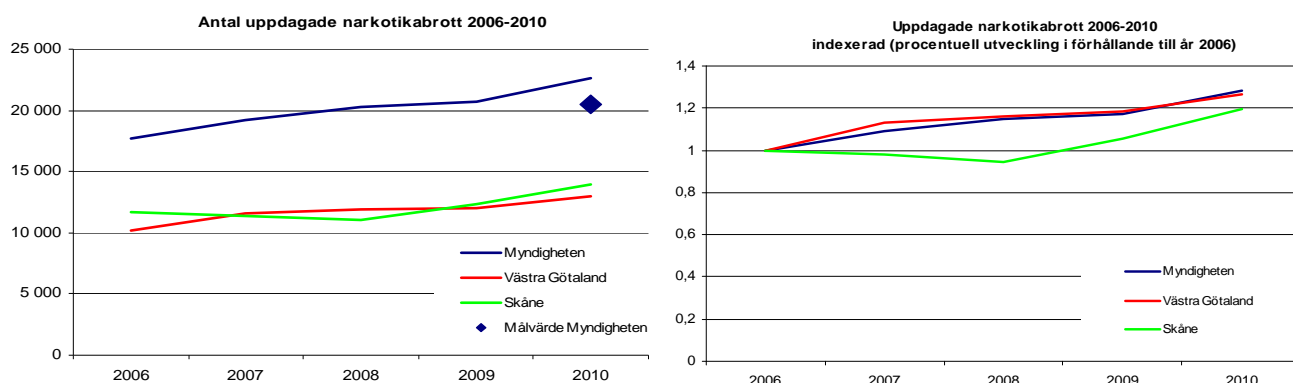
- Andelen narkotikabrott med misstänkt upp till 18 år ska öka i förhållande till det totala antalet anmälda narkotikabrott.

Resultat: Under 2010 var andelen 10,6% jämfört med utfallet 2009 på 8,1%. En ökning med 2,5 procentenheter (+31%).

- Antalet anmälda överlåtelsebrott ska uppgå till lägst 1 850.

Resultat: Under 2010 anmäldes 2 420 överlåtelsebrott. Det är 570 brott (+31%) över målnivån.

Narkotikabrott



Runt om i länet har det under året bedrivits aktiv spaning och ingripande mot narkotikaförsäljare och köpare som är kända för narkotikahandel. Polisen bevakar också aktiviteter och försäljningar via Internet i samarbete med bl.a. Tullverket. Det har cirkulerat mycket receptbelagda narkotikaklassade tabletter för illegal försäljning i länet. Tillgången på narkotikaklassade preparat bedöms därför ha varit god under året och för intresserade köpare har det varit lätt att komma över olika preparat.

Myndigheten har under året bedrivit ett omfattande arbete mot narkotikabrottslighet, med ett särskilt fokus på ungdomar. Arbetet mot narkotika sker i alla led i verksamheten.

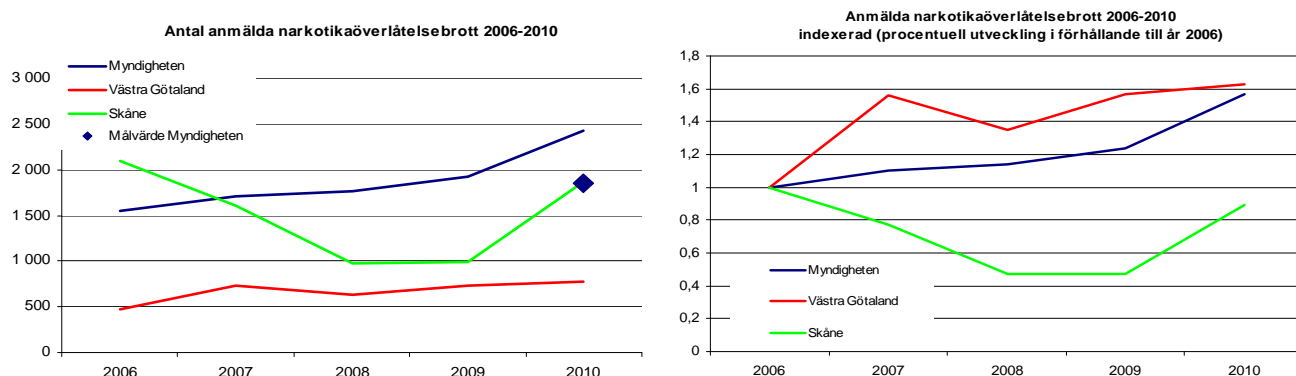
Andel narkotikabrott med misstänkt upp till 18 år

Myndighetens narkotikaarbete har särskilt inriktats mot överlåtelsebrott, främst försäljning till ungdomar, för att bidra till ett minskat narkotikamissbruk och begränsa nyrekrytering till kriminalitet. Denna satsning har lett till att antalet anmälda/uppdagade överlåtelsebrott har ökat markant under 2010.

Den ideella organisationen X-cons, där före detta kriminella och missbrukare hjälper varandra tillbaka in i samhället, har haft ett samarbete med Söderortspolisen under deras narkotikasatsning med ungdomsfokus. Unga medlemmar i X-cons har under en tid i samband med narkotikasatsningen funnits i polishuset i Västberga. Här har ungdomar som polisen just släppt från förhör, efter provtagning eller efter en natt i arresten fått prata med medlemmar i X-cons. Utifrån egna erfarenheter har dessa försökt motivera ungdomarna att sluta med droger och brott.

Genom samarbetet med socialtjänsten och Maria Ungdom har missbrukande ungdomar kunnat slussas över till MUMIN (Maria ungdom motiverande interventioner) så att de direkt har kunnat erbjudas behandling för sitt missbruk. Under 2010 har 231 ungdomar förts akut till Maria Ungdom för vård.

Narkotikaöverlåtelsebrott



Grov organiserad och systemhotande brottslighet

Nationellt mål för 2010:

- Förutsättningarna för att bedriva grov organiserad och systemhotande brottslighet i Sverige ska försämras.

Resultat: Myndighetens åtgärder för att uppnå sin del av målet mäts bland annat genom uppföljning av länskriminalpolisavdelningens åtaganden vilka redovisas nedan. Sammantaget är bedömningen att detta arbete utvecklats positivt under året.

I Regionala underrättelsecentrum (RUC) samarbetar Polisen med elva andra myndigheter för att angripa den organiserade brottsligheten genom att inhämta underrättelser och därefter initiera operativa åtgärder.

Målet för RUC är att försvåra för den organiserade brottsligheten att verka genom att fokusera på nyckelpersoner och andra stödjande personer inom den organiserade brottsligheten.

RUC:s åtagande för 2010 var att redovisa minst 20 operativa ärenden för beslut. Utfallet blev 12 initierade ärenden och 11 avslutade ärenden.

Genom den särskilda aktionsgruppen för grov organiserad brottslighet (LGOB) har myndigheten varit en del av det nationella arbetet mot grov organiserad brottslighet. Polisens arbetsmetoder i LGOB har präglats av en effektiv och uthållig bekämpning av denna brottslighet. Under större delen av året har LGOB, på ett framgångsrikt sätt, bedrivit verksamhet i Södertälje.

Under året har åtagandet varit att redovisa förundersökningsprotokoll mot minst 25 personer inom den nationella inriktningen mot grov organiserad brottslighet. LGOB har drivit fyra större ärenden som resulterat i nio förundersökningsprotokoll med sammanlagt 33 misstänkta. Dom har avkunnats i de flesta av ärendena och har resulterat i långa fängelsestraff.

Den metodutveckling som gjorts under 2010 har företrädesvis varit att utveckla och förfina de tekniska spaningsmetoderna.

Myndighetens särskilda satsning mot grov organiserad brottslighet, NOVA, har fortsatt under 2010. NOVA:s åtagande under året var att initiera förundersökningar mot minst 40 procent av aktuellt antal NOVA-markerade (74 personer). 44 förundersökningar har initierats mot dessa personer vilket motsvarar 59 procent.

Fotbollskommenderingarna ger Polisen ett bra tillfälle att upptäcka ungdomar som befinner sig i riskzonen till kriminalitet. Under året har fyra satsningar som NOVA varit med att planera genomförts. Fokus har varit narkotika, risksupportrar och andra personer som kriminalunderrättelsetjänsten tagit fram. Vidare har gemensamma satsningar gjorts tillsammans med personal från de lokala poliskontoren, bl.a. för att söka upp ungdomar som befinner sig i riskzonen att hamna i kriminalitet och att rekryteras till kriminella nätverk.

Service

Myndighetens mål för 2010:

- Genomsnittlig väntetid för att ansöka om pass vid myndighetens passexpeditioner ska uppgå till högst 20 minuter.
Resultat: Den genomsnittliga väntetiden var 23 minuter och 38 sekunder.
- Genomsnittliga svarstiden på 112-samtal ska inte överstiga 15 sekunder.
Resultat: Den genomsnittliga väntetiden var 14,6 sekunder.

Myndigheten arbetar kontinuerligt med att utveckla förmågan att ge service och vara tillgänglig via flera kanaler utifrån medborgarnas behov och efterfrågan.

För att servicemottagarna ska bli nöjda är det viktigt att Polisen erbjuder likvärdig service i hela landet. Ett led i detta arbete är införandet av den nationella organisationen Polisens kontaktcenter (PKC) med ett nationellt enhetligt uppdrag. Allmänheten kan via ett gemensamt telefonnummer (114 14) och Internet ställa frågor och göra brotts- och förlustanmälningar under dygnets alla timmar.

Myndighetens telefonväxel har ett åtagande om att 90 procent av samtalen ska besvaras inom 60 sekunder. Under 2010 var andelen 94 procent. Motsvarande siffra för 2009 var 68 procent. Detta innebär en förbättring med 39 procent.

Passexpeditioner

Antalet passansökningar i länet har ökat med drygt 22 procent från 2009 till 2010. Skälet till detta var främst att såväl de första 5-årspassen från 2005 som de gamla 10-årspassen gick ut. Ökningen förväntas fortsätta fram till 2015 då de sista 10-årspassen går ut. Inflyttningen till länet påverkar också antalet passansökningar och en förbättring av ekonomin leder till en ökning av antalet resenärer.

Antalet passansökningar från ”utlandssvenskar” (svenska medborgare som inte är folkbokförda i Sverige) har ökat. Ökningen bedöms fortsätta och beror på att antalet ambassader har minskat. Denna typ av passansökningar är tidskrävande både i kassan och med anledning av den medborgarutredning som måste genomföras.

Sedan kravet på fingeravtryck infördes tar handläggningen av varje passansökan några minuter längre, vilket medför en längre väntetid.

Tillståndshantering

På tillståndsenheten kan allmänheten ansöka om tillstånd för bl.a. demonstrationer, vapenlicenser, ordningsvaktsförordnanden och för att utföra sprängningar.

Servicenivån mäts genom uppföljning av svarstider i expeditionens växel och väntetid för besökare i expeditionen. Antalet telefonsamtal till tillståndsexpeditionens växel har under 2010 ökat med 11 procent till drygt 11 000 samtal. Antalet kunder till tillståndsreceptionen var lika många som 2009, drygt 7 600. Både den genomsnittliga svarstiden i tillståndsexpeditionens växel som väntetiden för besökare till expeditionen uppgick till drygt en minut.

Inför riksdagsvalet 2010 fördes en dialog med de stora partierna. Dessa gick därefter samman i gemensamma tillståndsansökningar, där de delat upp tider och platser för sina möten. Hanteringen av samtliga ansökningar genomfördes med konkurrensbedömningar varje månad.

Totalt har 144 nya ordningsvakter utbildats och 599 ordningsvakter har genomgått den fortutbildning som ska ske vart tredje år. Länet har idag drygt 2 400 aktiva ordningsvakter.

Under 2010 har myndigheten arbetat för en kompetenshöjning av inspektioner av vapenhandlares vapenförvaring och tillstånd. En stor mängd dokumentation har begärts in och granskats, och samtliga vapenhandlare har inspekterats. Tre tillstånd har återkallats under året, varav ett p.g.a. brister i vapenförvaringen.

Myndighetens arbete för en ansvarsfull alkoholserving, framförallt tillsyn på krogen för att förebygga våld i offentlig miljö, har uppmärksammats internationellt. Studiebesök från Holland och Norge har gäststat länet, och tillståndsenheten bjöds in till Bryssel för att informera kommittén för hälsa och konsumenter om arbetsmetoden.

Krisberedskap

Nationellt mål för 2010-2012:

- Polisen ska vid utgången av 2012 ha en god krisberedskapsförmåga som gör att samhällets medborgare ska känna tillit till Polisen när kris inträffar.

Resultat: Myndighetens krisberedskapsförmåga bedöms vara god.

Under året genomfördes sammanlagt elva övningar som syftade till att höja myndighetens krisberedskapsförmåga. Totalt deltog 164 poliser. Några exempel är samverkansövningar med räddningstjänsten och SVT:s centrala krisledningsgrupp i Stockholm och i Göteborg. Beredskapen har också tränats under kronprinsessans bröllop.

Gränskontroll och övrig utlänningsverksamhet

Uppdraget för den rörliga kontrollsektionen vid gränspolisavdelningen är att arbeta med inre utlänningskontroll som en s.k. kompensatorisk åtgärd efter det att den yttre gränsen är borta mellan länder inom Schengensamverkan. Det har visat sig att en del stöldgods lämnar Sverige men tack vare effektiva arbetsmetoder har antalet omhändertagna, gripna och avvisade samt beslag av misstänkt stöldgods ökat avsevärt.

Myndigheten har genom gränspolisavdelningen ett väl utarbetat operativt samarbete med motsvarande myndigheter i Oslo, Tallin, Riga, Mariehamn, Åbo och Helsingfors. Det har inneburit att kartläggningen av utländska kriminella nätverk har blivit bättre.

Gränspolisen har ansvaret för att utreda och utveckla utredningsmetoder för människosmuggling och människohandel för icke sexuella ändamål. En av samhällets största utmaningar gällande människohandel är att identifiera de brottsutsatta. Dessa hamnar i situationer som innebär att de bland annat kan tvingas stjäla eller tigga. Gemensamt för de brottsutsatta och/eller de som utnyttjar de brottsutsatta är att de med största sannolikhet kommer i kontakt med Socialtjänsten, Migrationsverket, Skatteverket, Försäkringskassan, fackföreningar samt polisen. Ett arbete med att starta samverkan mellan dessa myndigheter och föreningar har påbörjats i syfte att identifiera brottsutsatta för människohandel.

Polisens volontärer har under året regelbundet använts av gränspolisavdelningen. Som ett exempel kan nämnas stoppet i flygtrafiken under vulkanutbrottet på Island, där Polisens volontärer fanns på Arlanda flygplats för att ge information till resenärer.

Gemensam verksamhet

Personal

Sjukfrånvaro

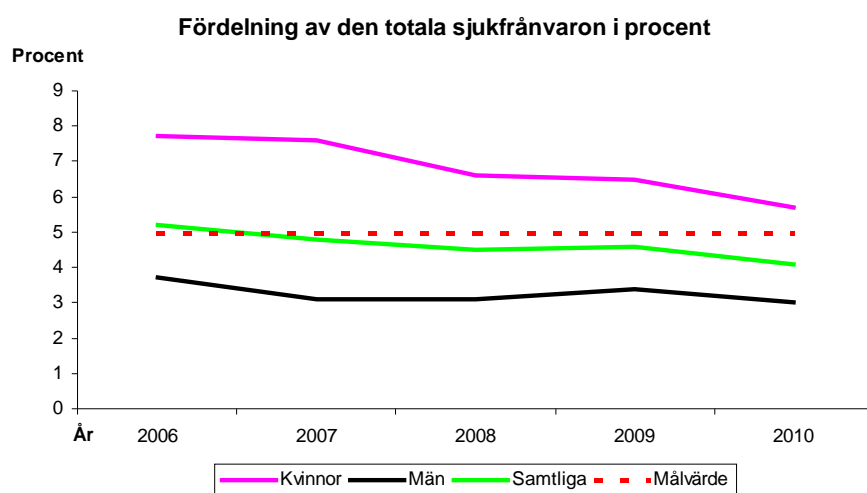
Myndighetens mål för 2010:

- Den totala sjukfrånvaron ska inte överstiga 5 procent.

Resultat: Total sjukfrånvaro 2010 uppgick till 4,1 procent.

Total sjukfrånvaro

Under 2010 uppgick den totala sjukfrånvaron, som omfattar både korttids- och långtidssjukfrånvaro, till 4,1 procent. Detta innebär en minskning med 0,5 procentenheter jämfört med 2009. Minskningen har skett främst inom långtidssjukskrivningar (se tabell 1, bilaga 3).



I tabell 2 och 3 i bilaga 3 är sjukfrånvaron uppdelad på personalkategorierna, poliser och civila. Poliser har en lägre sjukfrånvaro än civila. För båda personalkategorierna uppvisar kvinnor fortfarande en högre procentuell sjukfrånvaro än män. Sedan 2006 har dock sjukfrånvaron för kvinnor minskat med två procentenheter.

En fördjupad studie över kvinnors sjukfrånvaro har genomförts i samarbete med Karolinska Institutet (KI). Resultaten har använts i syfte att minska kvinnors arbetsrelaterade sjukfrånvaro i myndigheten. Under 2010 minskade sjukfrånvaron för kvinnor i åldersgruppen över 50 år, för civila kvinnor med 1,2 procentenheter och för kvinnor som är poliser med 0,8 procentenheter.

En partsammansatt grupp bildades 2010 för att ta fram åtgärder för att ytterligare minska sjukfrånvaron.

Kompetensförsörjning

I februari 2010 genomfördes den tredje Medarbetarundersökningen inom Polisen.

Myndighetens totala resultat (Nöjd Medarbetar Index/NMI) försämrades något under den senaste undersökningen, från 56 till 53. Samma trend kunde ses i det nationella resultatet inom Polisen, en sänkning med en indexenhet från 55 till 54. (se tabell 4, bilaga 4)

Myndighetens medarbetare var vid 2010 års undersökning mer nöjda med frågeområdena stöd, ledarskap och mål jämfört med undersökningen 2007. Frågeområdena förtroende för ledningen, egenkontroll och påverkan/samverkan har inte förändrats mellan mätningarna. Medarbetarna var under 2010 mindre nöjda med frågeområdena arbetstakt/krav, fysisk arbetsmiljö och information jämfört med undersökningen 2007. I jämförelsen mellan personal inom ingripandeverksamheten (IG) och andra verksamheter är resultatet lägre för de medarbetare som arbetar inom IG.

För första gången genomfördes även en chefsundersökning som sammanfattades i ett Nöjd chefs- och ledarindex. Indexet för myndighetens chefer var 62, samma som indexet för cheferna inom hela polisväsendet. Chefer som gått Polisens chefsprogram är mer nöjda jämfört med de som inte gått programmet.

Under hösten 2010 påbörjades det lokala arbetet med anledning av NMI-resultaten på samtliga arbetsplatser i myndigheten. Myndighetens chefer och medarbetare har tillgång till både nationellt samt lokalt framtaget metodstöd i det fortsatta arbetet med att diskutera förändringar som bidrar till ett bra arbetsklimat och en god arbetsmiljö.

Mångfald

Under 2010 fördjupades samarbetet med Samhall, med ambitionen att varje polismästardistrikt och avdelning skulle bereda minst en person med funktionsnedsättning en praktikplats under året. Vid utgången av 2010 fanns elva personer i olika befattningar i myndigheten (ex. inom inköp, passhantering och garage). Samarbetet med Samhall kommer att fortsätta under 2011. Dessa satsningar ledde till att länspolismästare Carin Götblad tilldelades Samhalls Visa vägen pris "Årets eldsjäl 2010".

Myndighetens ambition är att vara en föregångsmyndighet för mångfald inom Polisen. Ungdomar är en viktig del i myndighetens mångfaldsarbete. Under 2010 har rekrytering till polisyrket varit ett särskilt utvecklingsområde. Fem av sex av myndighetens rekryteringsträffar för ungdomar förlades under året till olika förortscentrum istället för på polisstationer. Åtgärden bemöttes positivt av ungdomarna och flera andra polismyndigheter har visat intresse för arbetssättet.

I december 2010 avslutades SPIRA-projektet. 70 långtidsarbetslösa ungdomar med invandrarbakgrund har under 13 månader haft en tidsbegränsad anställning inom Polisen. Projektet belönades under året med Stockholms stads Nelson Mandela-pris för framgångsrikt mångfaldsarbete.

Under året påbörjades ett nytt EU-finansierat mångfaldsprojekt i myndigheten, "Polisen och ungdomar i det mångkulturella samhället". Projektet, som pågår en bit in på 2012, riktar sig till myndighetens ca 2 500 poliser i yttre tjänst. Dessa ska genomgå en tvådagarsutbildning för att erhålla färdigheter och metoder i syfte att utveckla sin förmåga att verka i ett föränderligt, mångkulturellt och mångreligiöst Stockholms län.

Yrkeshandledning

Myndighetens mål för 2010:

- Vid utgången av 2010 ska myndigheten ha påbörjat nya yrkeshandledningsgrupper för 600 medarbetare.

Resultat: Vid utgången av 2010 hade 794 medarbetare deltagit i nya yrkeshandledningsgrupper i myndigheten.

Yrkeshandledning riktar sig främst till poliser i yttre tjänst och har pågått i myndigheten sedan hösten 2006. Syftet med yrkeshandledning är att utveckla verksamheten genom att kompetensutveckla grupper och individer. Det är en metod för att ge den anställde avlastning vid svåra känslomässiga upple-

velser i arbetet och möjlighet att bibehålla ett professionellt förhållningssätt i arbetet med människor i utsatta situationer.

Sammantaget har cirka 2 800 medarbetare fått yrkeshandledning sedan 2006. Under 2010 erbjöds yrkeshandledning även för chefer vilket resulterade i att lokala ledningsgrupper började med yrkeshandledning under ledning av externa handledare. Ambitionen är att yrkeshandledningsgrupper för chefer ska öka 2011 samtidigt som satsningen för medarbetarna fortsätter.

Utvecklingssamtal

Utvecklingssamtalet är en viktig del i medarbetarens möjlighet till utveckling och därmed utveckling av vår verksamhet. Under 2010 har 80 procent av de anställda haft ett utvecklingssamtal. Detta kan jämföras med 75 procent i den senaste NMI-undersökningen.

Chefsförsörjning

Kvinnor i chefsbefattning

Vid utgången av 2010 var 39 procent av myndighetens anställda kvinnor. Andelen kvinnor i ledningskompetens uppgick vid utgången av 2010 till 25 procent.

Antal anställda

Antalet anställda i myndigheten, brutto, uppgick den 31 december 2010 till 7 194, varav 5 697 poliser och 1 497 civilanställda. Antalet anställda har ökat med 4,9 procent jämfört med 2009. Det är det stora antalet polisaspiranter som svarar för denna ökning. Se tabellerna 5-7, bilaga 5.

Miljöledning

Myndighetens mål för 2010:

- Elförbrukningen ska minska.

Resultat: Enligt insamlad statistik har myndigheten minskat sin energiförbrukning med 34 kWh/m². På grund av brister i det statistiska underlaget går det dock inte att med säkerhet att fastställa detta resultat.

- Utsläppen av fossil koldioxid ska minska.

Resultat: Totalt minskade myndigheten sina koldioxidutsläpp med ca 1 procent (ca 46 ton) vilket motsvarar en minskning på ca 5 procent per anställd (bruttoantal anställda vid utgången av 2009 och 2010).

Elförbrukning

Myndigheten har som målsättning att minska elförbrukningen. I dagsläget saknar myndigheten system för uppföljning av elförbrukning. Distrikt, avdelningar och stabsenheter ansvarar själva, enligt myndighetsbeslut AA-039-62487-2010, för inrapportering av sina respektive lokalers energiförbrukning till myndighetens centrala miljöledningsfunktion på ekonomiavdelningen.

Mätning av energiförbrukning är problematisk då el, uppvärmning och klimatkyla i vissa av myndighetens ca 200 lokaler/fastighetsobjekt ingår i hyreskontrakten. För dessa lokaler är myndigheten beroende av de uppgifter om energiförbrukning som hyresvärden kan lämna. Eftersom flera av lokalerna saknar separata mätare för el, uppvärmning och klimatkyla kan myndigheten enbart erhålla schablonvärden för energiförbrukning i dessa lokaler. Totalt har statistik för uppmätt verksamhetsel⁵ enbart kunnat erhållas för en tredjedel av myndighetens totala lokalyta.

⁵ Verksamhetsel avser el som används för verksamhet i lokaler, t. ex. belysning, datorer, kopiatorer, TV, kyl/frys, spis, disk-, tvätt- och andra hushållsmaskiner.

Förbrukning av verksamhetsel 2009 och 2010

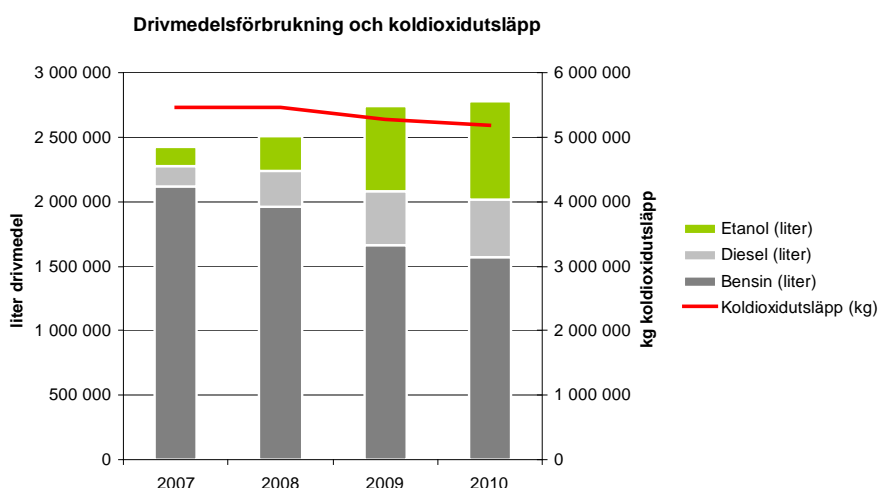
	2009	Total yta för det statistiska underlaget	2010	Total yta för det statistiska underlaget
Verksamhetsel*	87 kWh/m ²	109 279 m ²	53 kWh/m ²	113 677 m ²

*Enbart data som i inrapporteringen från distrikt, avdelningar och stabsenheter uppgett komma från mätningar har använts, dvs. inga uppskattningar eller schablonsiffror. Enligt myndighetens kontrakthanteringssystem Karplan uppgick myndighetens totala lokalyta vid utgången av 2009 till ca 238 063 m² och vid utgången av 2010 till ca 342 421 m².

Den sammanlagda uppmätta förbrukningen av verksamhetsel 2010 var 34 kWh/m² lägre än den uppmätta förbrukningen för 2009. Omfattningen vad gäller lokalyta samt de lokaler för vilka uppmätt statistik för verksamhetsel inkommit skiljer sig mellan 2009 och 2010. Vissa av de lokaler som finns med i statistiken för 2009 finns inte med i statistiken för 2010 och vice versa. Det är därför svårt att dra några slutsatser om elförbrukningen verkligen har minskat.

Koldioxidutsläpp

Trots en utökad fordonspark har myndigheten för fjärde året i rad minskat de egna fordonens utsläpp av fossil koldioxid. Koldioxidutsläppen från fordonen har minskat med ca 87,5 ton (ca 1,7 procent) jämfört med 2009. Framför allt beror minskningen på en ökad andel miljöbilar. Andelen miljöbilar i myndighetens personbilspark ökade från 18 procent 2009 till 24 procent 2010.



Under 2010 reste myndigheten ca 360 750 km längre än föregående år vilket medförde en ökning av koldioxidutsläpp från resor i tjänsten med ca 25 procent (ca 41,4 ton).

Tjänsteresor, sträcka och koldioxidutsläpp

	Sträcka (km)		Koldioxidutsläpp (kg)	
	2009	2010	2009	2010
Egen bil	353 354	357 821	67 137	67 986
Flyg	714 599	1 002 307	100 074	140 607
Tåg	218 678	287 250	1	2
Totalt	1 286 631	1 647 378	167 212	208 595

Myndigheten ökade utsläppen av koldioxid från tjänsteresor med ca 25 procent men minskade de totala utsläppen av koldioxid från tjänsteresor och drivmedelsförbrukning för myndighetens fordon med ca 1 procent. Sett till antalet anställda så minskade myndigheten sina koldioxidutsläpp per anställd med 5 procent 2010 jämfört med 2009.

Myndigheten får statistik för bränsleförbrukning från drivmedelsleverantören OKQ8 samt statistik för tjänsteresor med tåg och flyg från RPS. Statistik för resor i egen bil grundar sig på uppgifter om utbetalda milersättning registrerad i Palasso. För bränsleförbrukning och resor i egen bil har omvandlingsfaktorer för koldioxidutsläpp från Naturvårdsverkets mall (2010) använts. Statistiken från travel manager innehåller färdiga beräkningar av koldioxidutsläpp. För flygresor under 50 mil har travel manager i år använt andra omvandlingsfaktorer än för 2009. För att kunna jämföra koldioxidutsläppen för flygresor 2009 med flygresor 2010 har myndigheten använt samma omvandlingsfaktor för 2010 som användes för 2009.

Finansiering

Utfall 2010

Budget och utfall 2010, belopp i mnkr

	Budget	Utfall
Anslag	4 601	4 659
Intäkter	195	211
Summa intäkter	4 796	4 870
Lönekostnader	3 542	3 493
Övertidskostnader	103	127
Hyreskostnader	450	437
Övriga kostnader	591	618
Finansiella kostnader	110	105
Summa kostnader	4 796	4 780
Årets netto	0	90
Ingående överföringsbelopp från 2009	-5	-5
Utgående överföringsbelopp till 2011	-5	85

Resultatet för 2010 blev 90 mnkr bättre än vad som hade budgeterats. Eftersom det vid ingången av året fanns ett underskott från 2009 på 5 mnkr kan ett överskott på 85 mnkr föras över till 2011.

Anslaget ökade under 2010 med totalt 58 mnkr. 21 mnkr avsåg ersättning för personsäkerhet, samverkan med Gotland, NFO (Nationell förstärkningsorganisation) och arbetet med verkställigheter. 17 mnkr avsåg ersättning för Kronprinsessans bröllop och 20 mnkr avsåg engångsmedel.

Intäkterna blev 16 mnkr högre än budgeterat vilket främst beror på fler utfärdade pass under oktober – december, bidrag från andra myndigheter, fler utlånade poliser samt högre finansiella intäkter.

Lönekostnaden blev lägre än budgeterat vilket delvis kan förklaras av lägre SPÅ-avgift (Statens pensionsåtagande). Utgifterna för övertid blev högre än budgeterat på grund av många hastigt uppkomna kommenderingar.

Övriga kostnader ökade i förhållande till budget varav största enskilda posten avsåg Kronprinsessans bröllop.

Investeringsplan

Utfall 2010

Budget och utfall 2010, belopp i mnkr

	Budget	Utfall
Fordon	69,5	61,1
Maskiner och inventarier	36,0	18,4
Lokalanpassningar	27,0	12,0
Övrigt	5,7	1,0
Summa investeringar	138,2	92,4

2010 års investeringar blev ca 46 mnkr lägre än vad som hade budgeterats.

Investeringarna i fordon blev 8,4 mnkr lägre vilket kan förklaras av att leveransen av ett antal fordon försenades samt att renovering av myndighetens båtar har skjutits upp till 2011. Att investeringar i maskiner och inventarier blev 17 mnkr lägre än budgeterat kan förklaras av att vissa vapen inte längre klassas som investering samt att vissa planerade investeringar har skjutits upp till 2011.

Investeringar i lokalanpassningar blev 15 mnkr lägre. Orsaken är att planerade investeringar för 9 mnkr utgick samt att vissa investeringar ej blev färdigställda under 2010. Att övriga investeringar minskat med 4,7 mnkr beror främst på att en planerad investering på 3 mnkr har skjutits upp till 2011.

Årsutfall utifrån nationella- och myndighetsmål 2010

Uppföljning av årsutfall av mål i myndighetens verksamhetsplan 2010

N = Nationellt mål

M = Lokalt mål för Polismyndigheten i Stockholm

Målområde	2008	2009	2010	Förändring jan-dec 09-10		V.Götaland Skåne Förändring jan-dec 09-10				
	jan-dec	jan-dec	jan-dec	Antal	Procent	jan-dec 10	jan-dec 10	V. Götaland %	Skåne %	
Kärnverksamhet										
Brottsförebyggande arbete, synlighet										
M	Resurstimmar i yttre tjänst*/	2 470 263	2 528 669	58 406	2%	↗				
Redovisade ärenden och ärendebalans										
M	Redovisade ärenden till åkl. brottsomr 1	12 325	13 169	13 041	-128	-1%	↘	9 367	7 428	11% 3%
M	Andel öppna ärenden äldre än 6 mån		3,9%	2,1%	%enheter -1,8	-46%	↘	4,4%	3,1%	%enh+0,4 %enh +0,1
Våld i offentlig miljö										
N	Anmälda misshandelsbrott utomhus	11 139	11 167	11 213	46	0%	→	5 589	5 272	-6% -7%
N	Andel redov. ärenden Misshandel utomhus		18%	19%	%enheter +0,4	2%	↗	25%	25%	%enh+2,9 %enh +2,6
Tillgrepp genom inbrott										
N	Andel redov. ärenden Tillgrepp genom inbrott		2,84%	2,94%	%enheter +0,1	4%	↗	4,5%	3,8%	%enh+0,3 %enh -0,1
M	Antal inbrottsstöder i bostad	4 732	6 026	6 136	110	2%	↗	3 075	4 072	-3% -8%
M	Andel brottsplatsundersökningar		52,6%	60,1%	%enheter +7,5	14%	↗			
Trafiksäkerhet										
N	Antalet dödade och skadade i trafiken**/ dödade**/ skadade	4 553 55 4 498	4 496 44 4 452	4 350 37 4 313	-146 -7 -139	-3% -16% -3%	↘ ↘ ↘			
N/M	Antal genomförda alkoholutandningsprov***/	502 718	481 983	466 046	-15 937	-3%	↘	391 875	328 615	-8% -12%
M	Antal rapporterade alkoholpåverkade	4 398	4 050	4 168	118	3%	↗	2 541	1 970	-6% -10%
M	Antal rapporterade drogpåverkade	2 515	2 345	2 619	274	12%	↗	2 089	1 704	-1% -3%
N	Kontrollera yrkeschaufförers kör- och vilotid på väg i företagets lokaler	96 928	105 791	180 584	74 793	71%	↗			
N	Tillsyner av farligt gods	715	756	739	-17	-2%	↘			
Brott i nära relationer										
N	Antal redovisade ärenden till åklagare	1 510	1 416	1 531	115	8%	↗	920	796	1% 10%
Narkotika										
M	Antalet uppdagade narkotikabrott	20 253	20 707	22 678	1 971	10%	↗	12 941	13 911	7% 13%
M	Andelen misstankar mot unga upp till 18 år		8,1%	10,6%	%enheter +2,5	31%	↗			
M	Antalet anmälda överlättelsebrott	1 763	1 917	2 420	503	26%	↗	768	1 863	4% 87%
Service										
M	Väntetid för att ansöka om pass (minuter)		17:47	23:38	05:51	33%	↗			
M	Genomsnittliga svarstiden på 112-samtal (sek.)		17,7	14,6	-3,1	-18%	↘			
Gemensam verksamhet										
Sjukfrånvaro										
M	Den totala sjukfrånvaron (%)		4,6%	4,1%	%enheter -0,5	-11%	↘			
Kompetensförsörjning										
M	Yrkeshandledningsgrupper för medarbetare		571	794	223	39%	↗			
Miljöledning										
M	Elförbrukning									
M	Utsläpp av fossil koldioxid i ton		5 441,2	5 395,1	-46	-1%	↘			

*/ som en indikator följs polisens planerade resurstid för brottsförebyggande arbete, självständigt och i samverkan nationellt, upp.

**/ preliminär siffra då döda inom 30 dagar inte finns med i statistiken.

***/ kan variera på grund av sen tömning av alkoholutandningsprovinstrumenten (Dräger 6810)

Ett ärende motsvarar en anmälan med ett diarienummer.

En anmälan kan innehålla flera brottskoder. För varje brottskod kan flera brott registreras.

Källor: IT-VUP, RAR, STORM, START2, STRADA

Årsstatistik 2010

Bilaga 2

Brottsutveckling, utrednings-, ingripandeverksamhet och service

Brottsutveckling	2008			2009			2010			Förändring jan-dec 09-10		V. Götaland		Skåne		Förändring jan-dec 09-10	
	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	jan-dec	Antal	Procent	jan-dec 2010	jan-dec 2010	V. Götaland %	Skåne %	jan-dec 2010	jan-dec 2010	V. Götaland %	Skåne %	
Antal anmälda brott (ej trafik)	370 188	374 308	365 736	-8 572	-2%	↘			204 616	192 268	-1%	-3%					
Antal anmälda brott per 100 000 invånare (ej trafik)	18 989	18 892	18 113	-779	-4%	↘			13 037	15 618	-2%	-4%					
Antal anmälda trafikbrott	47 261	42 895	43 206	311	1%	↗			33 538	25 305	7%	-8%					
Våldsbrott	46 518	47 335	48 467	1 132	2%	↗			24 443	23 841	2%	-1%					
Anmälda våldsbrott per 100 000 invånare	2 386	2 389	2 400	11	0%	→			1 557	1 937	2%	-2%					
– misshandel	22 765	23 155	23 944	789	3%	↗			12 066	11 620	2%	0%					
– olaga hot	13 344	13 595	14 382	787	6%	↗			7 410	7 737	4%	-3%					
– våldtäkt (inkl. försök)	1 408	1 583	1 511	-72	-5%	↘			866	803	9%	9%					
– rån	3 342	3 326	3 044	-282	-8%	↘			1 926	1 952	2%	3%					
– därav mot värdetransport (fullbordade)	28	25	20	-5	-20%	↘			3	2	-50%	0%					
– därav rån mot privatperson/funktionshindrad	2 367	2 296	2 174	-122	-5%	↘			1 390	1 501	3%	9%					
Tillgreppsbrott exkl. tillgrepp i butik	126 265	124 702	122 644	-2 058	-2%	↘			78 625	73 526	-2%	-4%					
Anmälda tillgreppsbrott per 100 000 invånare	6 477	6 294	6 074	-220	-3%	↘			5 010	5 973	-3%	-6%					
– inbrott i villa/radhus (inkl. försök)	1 921	2 860	2 520	-340	-12%	↘			2 071	2 877	1%	-9%					
– inbrott i lägenhet (inkl. försök)	2 811	3 166	3 616	450	14%	↗			1 004	1 195	-10%	-4%					
– inbrott i källare/vind	3 208	3 649	5 111	1 462	40%	↗			2 572	1 948	36%	7%					
– inbrott i fritidshus	869	968	829	-139	-14%	↘			652	869	-19%	-10%					
– övriga inbrott (skolor, företag m.m.)	10 023	11 294	10 794	-500	-4%	↘			8 750	7 883	-6%	-10%					
– Bilbrott (ej skadegörelse på motorfordon)	28 753	25 077	23 855	-1 222	-5%	↘			19 512	15 331	-6%	-7%					
– cykelstöld	9 882	10 052	9 902	-150	-1%	↘			6 946	13 322	-14%	-5%					
– fickstöld	13 438	16 400	15 771	-629	-4%	↘			7 759	5 639	8%	-3%					
Skadegörelsebrott	72 264	77 600	63 337	-14 263	-18%	↘			30 507	17 429	-12%	-20%					
– därav skadegörelse (ej klotter)	30 080	30 503	26 461	-4 042	-13%	↘			17 541	15 144	-19%	-21%					
– därav klotter	42 184	47 097	36 876	-10 221	-22%	↘			12 966	2 285	0%	-16%					
– därav klotter mot kollektivtrafiken	21 722	25 590	17 902	-7 688	-30%	↘			6 741	181	17%	-34%					
Narkotikabrott	20 253	20 707	22 678	1 971	10%	↗			12 941	13 911	7%	13%					
– därav narkotika innehav/bruk	17 759	18 032	19 524	1 492	8%	↗			11 803	11 652	8%	6%					
– därav narkotika överlåtelse	1 763	1 917	2 420	503	26%	↗			768	1 863	4%	87%					
Bedrägeribrott m.m.	38 045	36 687	38 078	1 391	4%	↗			21 479	24 661	2%	-6%					
Tillgrepp i butik	20 496	20 649	19 815	-834	-4%	↘			10 200	8 786	-8%	-3%					
Miljöbrott	461	471	412	-59	-13%	↘			387	541	-11%	-18%					
Utredningsverksamhet																	
Antal inkomna K-ärenden	309 160	314 948	303 151	-11 797	-4%	↘			171 278	164 487	-3%	-3%					
Antal redovisade K-ärenden till åklagare	35 132	38 987	38 307	-680	-2%	↘			24 648	22 707	6%	0%					
Andel redovisade K-ärenden till åklagare	11%	12%	13%						14%	14%							
– våldsärenden inkomna	35 021	35 060	35 532	472	1%	↗			19 640	19 573	2%	0%					
– våldsärenden antal redov. till åkl.	6 862	7 092	7 044	-48	-1%	↘			4 518	3 818	7%	3%					
– våldsärenden andel redov. till åkl.	20%	20%	20%						23%	20%							
– tillgreppsärenden exkl. i butik inkomna	119 439	118 471	116 460	-2 011	-2%	↘			74 482	70 257	-2%	-4%					
– tillgreppsärenden exkl. i butik antal redov.	2 615	2 663	2 659	-4	0%	→			2 772	2 156	9%	0%					
– tillgreppsärenden exkl. i butik andel redov.	2%	2%	2%						4%	3%							
– skadegörelseärenden inkomna	67 104	71 673	58 462	-13 211	-18%	↘			23 027	15 722	-22%	-20%					
– skadegörelseärenden antal redov. till åkl.	1 677	2 191	1 922	-269	-12%	↘			1 253	692	18%	2%					
– skadegörelseärenden andel redov. till åkl.	2%	3%	3%						5%	4%							
– narkotikaärenden inkomna	10 473	10 875	11 658	783	7%	↗			8 153	8 251	11%	5%					
– narkotikaärenden antal redov. till åkl.	7 122	7 963	7 884	-79	-1%	↘			5 761	5 571	15%	3%					
– narkotikaärenden andel redov. till åkl.	68%	73%	68%						71%	68%							
Trafiksäkerhet																	
Antal inkomna T-ärenden	34 115	30 903	31 570	667	2%	↗			25 007	19 594	7%	-8%					
Antal T-ärenden redovisade till åklagare	14 708	14 100	13 826	-274	-2%	↘			9 363	9 199	-8%	-10%					
Andel T-ärenden redovisade till åklagare	43%	46%	44%						37%	47%							
Ordningsförelägganden (trafikbrott)	37 402	37 272	47 989	10 717	29%	↗			35 255	50 306	-4%	-3%					
– därav bilbälte (obot)	6 215	5 572	6 786	1 214	22%	↗			5 463	8 028	1%	-14%					
– därav hastighetsöverträdelse (obot)	14 606	17 059	25 269	8 210	48%	↗			17 341	27 409	-6%	-1%					
Antal LAU-prov	502 718	481 983	466 046	-15 937	-3%	↘			391 875	328 615	-8%	-12%					
– rapporterade alkoholpåverkade	4 398	4 050	4 168	118	3%	↗			2 541	1 970	-6%	-10%					
– andel rapporterade alkoholpåverkade */ (i förhållande till antal LAU prov)	0,9%	0,8%	0,9%						0,6%	0,6%							
Antal rapporterade drogpåverkade (antal brott)	2 515	2 345	2 619	274	12%	↗			2 089	1 704	-1%	-3%					
Antal skadade och döda i trafikolyckor **/ – varav döda	4 553	4 496	4 350	-146	-3%	↘											
	55	44	37	-7	-16%	↘											
Ingripandeverksamhet																	
Antal händelserapporter 1–3 påplats-tid, prio 1	325 420	313 984	307 161	-6 823	-2%	↘											
	13:09	13:51	14:54	01:03	8%	↗											
Service																	
Antal ansökningar om pass och nationellt ID kort	265 015	265 176	321 420	56 244	21%	↗											

*/ kan variera på grund av sen tömning av alkoholutredningsprovinstrumenten (Dräger 6810)

**/ preliminär siffra då döda inom 30 dagar inte finns med i statistiken.

Ett ärende motsvarar en anmälan med ett diarienummer.

En anmälan kan innehålla flera brottskoder. För varje brottskod kan flera brott registreras.

Källor: IT-VUP, RAR, STORM, START2, STRADA, TekPro

Bilaga 3

Total sjukfrånvaro

Tabell 1. Fördelning av den totala sjukfrånvaron i procent

Ålder	-29 år			30-49 år			50- år			Totalt anställda		
	Kvinnor	Män	Samtliga	Kvinnor	Män	Samtliga	Kvinnor	Män	Samtliga	Kvinnor	Män	Samtliga
2006	2,6	1,3	1,9	6,8	2,5	4,2	11,3	6,1	7,8	7,7	3,7	5,2
2007	3,1	1,8	2,4	6,9	2,1	4,1	10,8	4,9	6,9	7,6	3,1	4,8
2008	3,0	1,1	2,0	5,8	2,2	3,6	9,7	5,1	6,8	6,6	3,1	4,5
2009	2,8	1,5	2,1	5,7	2,3	3,7	9,6	5,3	6,8	6,5	3,4	4,6
2010	2,7	2,0	2,3	4,9	2,0	3,2	8,5	5,0	6,3	5,7	3,0	4,1

Sjukfrånvaro poliser

Tabell 2. Fördelning av den totala ackumulerade sjukfrånvaron i procent - poliser

Ålder	-29 år		30-49 år		50- år		Totalt poliser		
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Samtliga
2006	2,4	0,5	6,4	2,4	11,3	5,4	6,7	3,4	4,3
2007	2,1	1,2	6,4	2,0	10,8	8,4	6,6	2,9	4,0
2008	2,6	0,8	5,0	1,9	9,7	4,8	5,5	2,9	3,7
2009	2,0	1,3	5,1	2,1	9,3	5,1	5,5	3,2	3,9
2010	1,8	1,6	4,4	1,8	8,5	4,8	4,8	2,8	3,5

Sjukfrånvaro civilanställda

Tabell 3. Fördelning av den totala ackumulerade sjukfrånvaron i procent - civilanställda

Ålder	-29 år		30-49 år		50- år		Totalt civilanställda		
	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor	Män	Samtliga
2006	2,9	3,1	7,7	3,2	11,3	10,5	8,9	5,6	7,9
2007	4,5	3,6	8,1	3,0	10,8	7,6	8,8	4,4	7,5
2008	4,0	2,3	7,3	3,7	9,7	8,0	8,1	4,9	7,1
2009	5,0	2,5	6,8	3,7	9,7	6,5	8,0	4,5	6,9
2010	4,8	3,5	6,1	3,7	8,5	6,6	7,0	4,5	6,2

Bilaga 4

Den tredje Medarbetarundersökningen genomfördes 2010 inom Polisen. Resultatet nedan visar polismyndigheten i Stockholms län

Tabell 4. Nöjd-Medarbetar-Undersökning 2010

	2005	2007	2010
NMI	54	56	53
Förtroende för ledningen	50	55	55
Egenkontroll	65	63	63
Trivsel	63	65	64
Stöd	63	65	67
Ersättning	33	35	34
Utveckling	51	59	58
Påverkan/samverkan	47	52	52
Arbetstakt/krav	69	68	65
Fysisk arbetsmiljö	63	60	56
Information	55	52	46
Ledarskap	56	60	61
Mål	58	63	65

Bilaga 5

Antal anställda

Antal poliser

Tabell 5. Poliser (brutto, netto och andel kvinnor)

Antal per den 31/12:	Antal poliser brutto ⁶	Antal poliser netto ⁷	Varav kvinnor %
2003	4 471	3 780	25,5
2004	4 538	3 843	26,1
2005	4 578	3 848	26,5
2006	4 792	4 098	27,7
2007	4 963	4 215	28,6
2008	5 153	4 395	29,6
2009	5 354	4 566	30,0
2010	5 697	4 891	31,1
<i>Diff. 2003-2010</i>	<i>1 226</i>	<i>1 111</i>	<i>5,6</i>

Tabellen ovan visar att det skett en ökning av antalet poliser såväl beträffande brutto- som nettotillgång. Den visar även att andelen kvinnor har ökat.

Antal civilanställda

Tabell 6. Civilanställda (brutto)

Antal per den 31/12:	Antal civila	Varav män %
2003	1 331	28,5
2004	1 299	29,9
2005	1 343	28,9
2006	1 421	29,1
2007	1 537	29,1
2008	1 469	34,8
2009	1 507*	29,0
2010	1 497	29,3
<i>Diff. 2003-2010</i>	<i>166</i>	<i>0,8</i>

* I detta antal ingår 70 tidsbegränsat anställda i ett EU-finansierat projekt, SPIRA.

⁶ Samtliga poliser med anställningsbevis.

⁷ Bruttoantalet minskat med anställda med frånvaro på 30 dagar eller mer under året.

Bilaga 5

Antal anställda samt åldersstruktur

Tabell 7. Åldersstruktur (brutto)

Ålder	Poliser				Civila				Samtliga	
	Kvinnor	Män	Totalt	%	Kvinnor	Män	Totalt	%	Kvinnor + män	%
-19					2	1	3	0,2	3	0,1
20-24	51	36	87	1,5	53	37	90	6,1	178	2,4
25-29	278	413	691	12,1	58	44	102	6,8	793	11,0
30-34	300	608	908	15,9	114	65	179	11,9	1087	15,1
35-39	253	528	781	13,7	154	62	216	14,4	997	13,9
40-44	295	618	914	16,0	120	64	184	12,3	1097	15,3
45-49	233	391	624	11,0	115	53	168	11,2	792	11,0
50-54	207	478	685	12,0	100	41	141	9,4	826	11,5
55-59	100	460	560	9,8	158	24	182	12,1	741	10,3
60-64	55	355	410	7,2	173	40	213	14,2	623	8,7
65-	2	35	37	0,6	12	7	19	1,3	56	0,8
Summa	1 774	3 921	5 697	100	1 059	438	1 497	100	7 194	100

Åldersstrukturen inom myndigheten är relativt jämnt fördelad. Cirka 680 medarbetare (9,5%) är 60 år eller äldre av vilka de flesta kommer att gå i ålderspension den kommande femårsperioden. Medelåldern inom myndigheten är 42,8 år.



**Polismyndigheten
i Stockholms län**