

Tips och råd

Trygg i butik

- ett brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetssätt.

► Personalen

- Alla butiksanställda ansvarar för att förebygga stölder t ex genom att välja att passera hyllor med stöldbegärliga varor ofta.
- Vara uppmärksam på vad som händer i butiken och bemöta kunder med ett kommunikativt och inbjudande förhållningssätt.
 - sök ögonkontakt
 - säg hej
 - informera om hur man vill att kunden gör i butiken t ex lägga varorna i en kundkorg.

Tips! Förbered fraser att inleda med som känns naturliga och inbjudande.

- Ansvarsområden
 - i större butiker kan ansvar för en viss sektion även omfatta brottsförebyggande arbete.

► Butiksövervakning

- Säkerhetspersonal som arbetar brottsförebyggande.
- Butiken beställer en tjänst – ställ krav. Uniformerat eller civilt? Proaktivt eller reaktivt arbetssätt?
- Finns det möjlighet till samverkan med andra butiker?

Tillsammans är vi starka och kan förebygga brott samt skapa trygghet!



Mer information om Trygg i butik finns på www.polisen.se



Trygg i butik

Målet med Trygg i butik är

- att förebygga stölder ur butik
- att butikspersonal och säkerhetspersonal tänker och arbetar brottsförebyggande
- en ökad trygghet för butikspersonalen
- ett minskat svinn för butikerna.

Ett förebyggande arbetssätt frigör resurser så att såväl säkerhetspersonal som polis kan vara mer närvarande och synlig för medborgarna.

Polisens uppgift är

- att arbeta brottsförebyggande mot uppkomna problem/fokusområde
- att lagföra personer som gripits
- att informera om brottsförebyggande åtgärder.

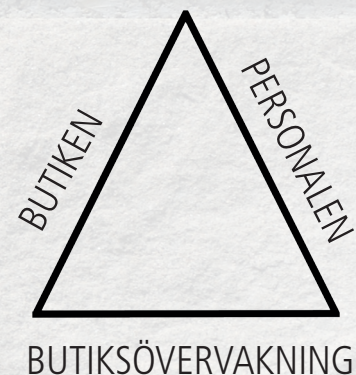
Butikens uppgift är

- att arbeta aktivt med brottsförebyggande arbete i sina butiker
- att ställa krav på att säkerhetspersonalen arbetar brottsförebyggande.



Dialogen mellan polis och butik inriktas på situationella åtgärder för att minska risken för stölder men också för att butikspersonalen ska känna sig tryggare i arbetet. Genom att förebygga stölder kan otrygga situationer, som uppstår när man ingriper mot ett fullbordat brott, undvikas.

En brottsförebyggande butik - tre hörnstenar



► Butiken

- Butikens utformning t ex skyltning, höjd på hyllor, placering av kassor och larmbågar.
- Varornas placering t ex placering av stöldbegärligt gods på platser med uppsikt.
- Tydligt förhållningssätt t ex skylt som hälsar välkommen och informerar om vad som gäller avseende medhavda väskor och att varorna ska placeras i korg/vagn.
- Policy - hur personalen ska agera
 - för att förebygga stölder
 - vid fullbordade stölder
 - om en kund är otrevlig/ hotfull.